

2018 年 4 月 12 日

## CA Technologies、顧客サービスとサポートにおいて NorthFace ScoreBoard アワードを受賞

～6 年連続で顧客からの期待を上回るサービス・サポート能力が評価される～  
(本資料は、2018 年 4 月 9 日に米 CA が発表した情報の抄訳です)

(2018 年 4 月 9 日、ニューヨーク発)

CA Technologies (本社：米国ニューヨーク州、マディソン・アヴェニュー、CEO：マイケル・グレゴア) は、顧客サービスとサポートの卓越性が認められ、[Customer Relationship Management Institute](#) (CRMI：Omega Management Group 傘下の組織) から、[NorthFace ScoreBoard アワード<sup>SM</sup>](#) を授与されました。CA にとって今回は 6 年連続の受賞になります。

同賞を授与するにあたり、CRMI は、顧客の期待を継続的に満たし続けることで長期にわたる顧客ロイヤルティを構築してきた CA のコミットメントを高く評価しました。同賞は、CA の顧客からの回答に関する独立した分析に基づいています。

**CA Technologies グローバル・カスタマー・サクセス部門担当ゼネラル・マネージャ、Dayton Semerjian**

お客様のフィードバックにもとづくこの賞を 6 年連続で受賞できたことは、お客様が実現しようとしているアイデアとその先にある成果との間にある障壁を乗り越えることができるよう支援する当社の役割が成功していることをあらわすものです。この賞によって、当社のお客様によって、優れた顧客体験を提供することに CA が注力してきたことが検証されたことを知ることができ、大きな誇りを感じています。

**CRMI の社長兼 CEO、John Maraganis 氏**

毎年、国内外の何千社もの企業が NorthFace ScoreBoard アワードに申請をしています。この賞の審査基準には、当該年度の顧客満足度調査結果を提供することが含まれており、CRMI がこれを審査・確認します。この栄誉ある賞を受賞できるかどうかは、企業が受け取る顧客からのフィードバックにもとづいているのです。

今年で 18 回目を迎える NorthFace ScoreBoard アワードは、ボストンの CRMI の SCORE Conference (2018 年秋) の式典で受賞者に授与されます。

### CA Technologies について

CA Technologies (NASDAQ: CA) は、ビジネスの変革を推進するソフトウェアを提供し、アプリケーション・エコノミーにおいて企業がビジネス・チャンスをつかめるよう支援します。ソフトウェアはあらゆる業界であらゆるビジネスの中核を担っています。プランニングから開発、管理、セキュリティまで、CA は世界中の企業と協力し、モバイル、プライベート・クラウドやパブリック・クラウド、分散環境、メインフレーム環境にわたって、人々の生活やビジネス、コミュニケーションの方法に変化をもたらしています。CA Technologies の詳しい情報については、  
<<http://www.ca.com/us.html>>(米 CA Technologies)、<<http://www.ca.com/jp>> (日本)をご覧ください。  
また、ツイッターについては、[https://twitter.com/ca\\_japan](https://twitter.com/ca_japan) をご覧ください。

**\*本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。**

### この件に関する報道機関からのお問い合わせ先：

CA Technologies  
〒102-0093 東京都千代田区平河町 2-7-9 JA 共済ビル 9 階  
コーポレート・コミュニケーション部  
TEL: 03-6272-8110 FAX: 03-6272-8115  
e-mail : [ca-pr@kyodo-pr.co.jp](mailto:ca-pr@kyodo-pr.co.jp)