



まんが王国が AI を活用した Web 接客サービスを開始

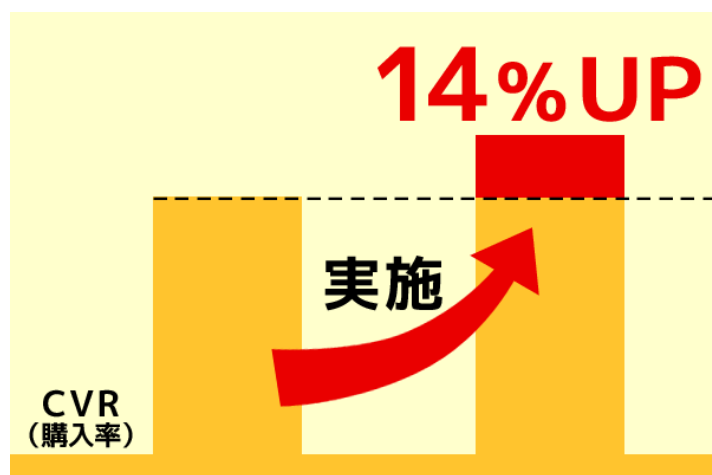
～隠れた良作を読者と結び、より多くの著作権者に利益の還元を～

株式会社ビーグリー(本社：東京都港区、代表取締役：吉田仁平、証券コード：3981)が運営する国内最大級のコミック配信サービス『まんが王国』(<https://comic.k-manga.jp/>)では、株式会社ブレイド(東京都品川区：代表取締役社長 倉橋健太)が提供するCX(顧客体験)プラットフォーム「KARTE (カルテ)」(<https://karte.io/>)と、シルバーエッグ・テクノロジー株式会社(大阪府吹田市：代表取締役社長&CEO トーマス・フォーリー)が提供するAIリアルタイム・レコメンドサービス「アイジェント・レコメンダー」(<http://www.silveregg.co.jp/>)を導入したことを発表いたします。



『まんが王国』は、この2つのサービスを連携させることで、個々のお客様の属性や行動に合わせて、隠れた名作やいまブームになっている作品をリアルタイムで紹介できる、独自の「おもてなし」を実現しました。これは『まんが王国』に作品を提供する著作権者様にとっても、より多様な作品が閲覧され、利益がもたらされるというメリットがあります。

■リアルタイムに顧客がわかる「KARTE」で、1か月内にCVR（購入率）の14%改善を実現



「KARTE」は、サイトに訪問したお客様のステータスをリアルタイムで把握し、お客様の属性や行動に合わせたきめ細やかな接客コミュニケーションを実現します。2018年3月に『まんが王国』WebサイトにてKARTEの施策を実装した結果、施策未実施グループと比較しCVR14%向上しました。

今後「KARTE」の活用を拡大することによって、お客様が“ココロ動かす”作品と出会う機会を一層広げてゆきます。

■「アイジェント・レコメンダー」の AI が、「読みたい」と思える多様な作品をおすすめ

『まんが王国』ではお客様に合わせた接客を更に進化させるため、お客様の行動を分析し、一人ひとりの嗜好に沿った作品のレコメンダーを可能にする「アイジェント・レコメンダー」を 4 月 16 日より導入いたしました。

このサービスを「KARTE」と連携させることで、お客様が「読みたい」と思えるタイミングで、一人ひとりの嗜好に沿った作品をおすすめする、独自の「おもてなし」を実現します。

この「おもてなし」サービスは、例えば SNS で注目され閲覧数が増えている作品を AI がキャッチし、即座に似た好みを持つユーザーにもレコメンダーすることで、ブームを相乗的に高めていくことができます。作品の知名度や、お客様の国籍・性別・年齢などの先入観に縛られず、一人ひとりの嗜好に沿った作品をお客様にお届けし、多くの著作権者様にも利益をもたらす、電子コミック配信サービスのあるべき姿を広く実現してゆきます。

『まんが王国』は、“ココロ動かす”をキャッチフレーズに、作品を手にする“キッカケ”や、考える“キッカケ”を提供し、お客様のライフスタイルを豊かにします。今後もコミック配信サービスとして、お客様に寄り添い、独創的な提案で未永く使っていただけるためにコンテンツの拡充とサービス強化を推進いたします。



※ 本リリースに記載されている社名、商品名、サービス名は各社の商標または登録商標です。

■会社概要

<株式会社ビーグリー>



ビーグリーは、『固定観念にとらわれる事なく、新しい発見と進歩を求め続ける』という理念のもと、国内最大級のコミック配信サービス「まんが王国」を中核にコンテンツプラットフォーム事業を展開しております。

『インターネットによって隠れた才能を持つクリエイターとファンを繋ぐことで新たな市場、新たな顧客を開拓し、文化の発展に貢献する』という Mission を遂行すべく、創作活動によって生み出される“コンテンツ”が、インターネット上で“ユーザー”や“ファン”としっかり出逢えるように、様々な役割を担ってまいります。

社名 : 株式会社ビーグリー
所在地 : 東京都港区北青山二丁目 13 番 5 号青山サンクレストビル 4 階
創立 : 2004 年 10 月 25 日
資本金 : 18 億 5,232 万円 (2017 年 12 月 31 日現在)
代表者 : 代表取締役社長 吉田仁平
事業内容 : コンテンツプラットフォーム事業
URL : <https://www.beagle.com/>
証券コード : 3981 (東証第一部)

【本サービスに関するお客様からのお問い合わせ先】

株式会社ビーグリー 川口 (Tel : 03-6706-4056)

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ビーグリー 広報担当 (e-mail : pr@beagle.com)