

## 転居時のあらゆるニーズにワンストップで応える『ラストワンマイル』サービス拡充 コールセンターが新電力事業に参入、多彩な顧客特典で差別化 『全国住宅電気』 2018 年 5 月 10 日より開始

コールセンター運営事業を行う株式会社 Bestエフォート(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:清水 望)は、2018 年 5 月 10 日(木)より新電力事業『全国住宅電気』を開始します。

当社は不動産会社やハウスメーカー(住宅企業)に向けた新サービス『ラストワンマイル』を 2018 年 2 月 1 日より提供しています。『ラストワンマイル』は不動産企業との業務提携により、引越し運送やライフラインの契約手配など引越しにともなう顧客の諸手続きを当社が一括案内するサービスです。

引越しに欠かせない最重要手続きがライフライン契約です。当社では今まで顧客の契約通信会社と組み合わせた電力会社案内を行ってききましたが、新電力事業参入により水道以外ほぼ全ての引越しニーズに自社で応えることができるようになりました。また、『ラストワンマイル』の提携サービスと組み合わせたオリジナルプランの提供も可能になりました。

電力小売り全面自由化から 1 年半、新電力事業は大手に対抗するための価格競争が激しく、淘汰、再編が行われています。当社の新電力事業『全国住宅電気』は低価格での提供だけでなく、顧客にとってメリットの大きい付帯サービスを充実させることで差別化し、顧客獲得に努めていきます。

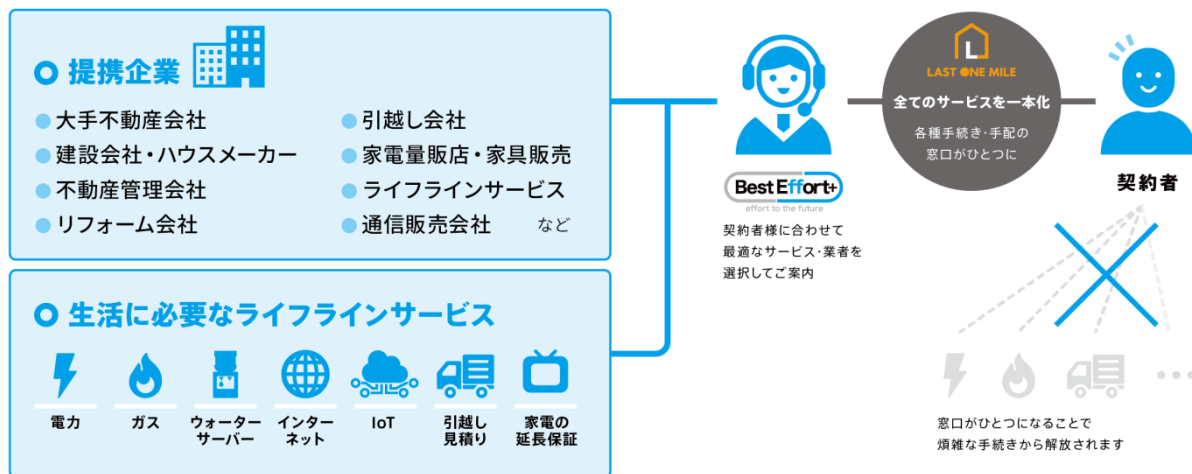
### ■ 『全国住宅電気』 不用品買取、家電修理など多彩な付加サービスで差別化



この 5 月 10 日より開始する自社サービス『全国住宅電気』では新電力ならではのリーズナブルな価格設定に加え、様々な企業と提携している当社だからこそ提供可能な付加サービスを特徴としています。

基本料金を安価な設定とし、電気の使用量に関わらず単一料金としています。また初期費用・解約手数料を無料としました。さらに会員特典として①家電修理サポートを無料で提供、②加入後の引っ越し時の不用品買取サービス、③加入後の引越し時に提携引越し会社の手配、引越し代金の割引 を全て当社窓口にて受け付けます。

## ■ 『全国住宅電気』開設のきっかけとなった、引越しアライアンス事業『ラストワンマイル』

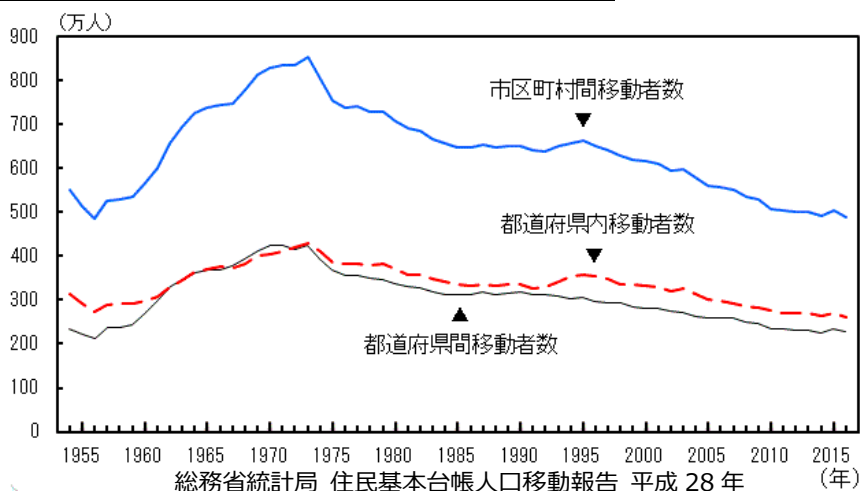


当社は全国 6 カ所に大型コールセンターを保有しインターネット通信回線の契約取次を行っています。通信回線契約は転居時に申し込みが多いことより、2018 年 2 月からは不動産企業やハウスメーカーと業務提携を結び、サービス『ラストワンマイル』を開始しました。『ラストワンマイル』は顧客への電話ヒアリングを行い、要望に応じて契約更新、引っ越しの手配やライフライン契約など転居に伴う煩雑な手続きを当社 1 社を窓口として案内します。

提携企業に代わって顧客を手放さずケアすることで顧客には利便性を、提携企業には顧客満足と新たな収益をもたらす『ラストワンマイル』は順調に提携企業数を伸ばし、現在は 60 社にのぼります。サービス開始当初は不動産・ハウスメーカーとの提携が中心でしたが、現在は引越し運送企業、リユース家具買取企業など“転居”というキーワードに関わる様々な業種との提携が増え、多彩なサービスを顧客に提供しています。

## ■ 今後も他企業との提携を進めサービス拡充を計画 2020 年までにシェア 50%目標

日本人の年間転居者は 488 万 967 人（※）の巨大市場です。当社では今後のエリアの拡大を見据えた不動産業との提携拡大と同時に、保険・保証会社や内装会社など転居時にニーズの高い商材を持つ会社や、コールセンター保有の同業他社約 20 社との提携も積極的に進めます。他社との業務提携により体制を拡大し、2020 年までに『ラストワンマイル』サービスの市場シェア 50%を目標とします。



今後も当社は『全国住宅電気』『ラストワンマイル』それぞれが相乗的に事業拡大できる仕組み作りに取り組んでいきます。

■新電力『全国住宅電気』サービス概要

項目	内容	備考
サービス名	全国住宅電気	
プラン名	NEWライフプラン	
契約期間	特に定めなし	
初期費用	なし	
解約手数料	なし	
会員特典	家電修理サポート	国内外200以上のメーカー、50品目以上の製品の有償修理対応 当社指定住宅設備機器、家電製品の無償修理
	不用品の出張買取	家具家電、その他生活用品の出張買取 ※すでに加入済会員への特典となります。
	引越し割引紹介	地域や運送量に応じた最適な引越し会社を最大15%の割引案内 ※すでに加入済会員への特典となります。
サービス案内 <a href="https://takuden.com/">https://takuden.com/</a>		

## 新生活応援キャンペーン

5月31日（木）までの加入者には人気のスマートスピーカー  
Google Home Mini（定価 6,480 円）をプレゼント  
※7月末日までの切替完了が必要です





## 【当社概要】

法人名： 株式会社 Best エフォート  
代表： 清水 望  
本社： 東京都豊島区東池袋 4 丁目 21-1 アウルタワー4F  
電話： 03-5657-4422  
ホームページ： <https://bestgrp.co.jp/>  
設立： 2012 年 6 月 4 日  
資本金： 60,000,000 円  
従業員数： 350 名(平成 30 年 4 月現在)  
事業内容： NTT トータルソリューション事業  
ウォーターサーバーアライアンス事業  
IoT マンション事業  
新電力事業  
ラストワンマイル事業(不動産・リブランド)  
リアルコミュニケーション AI 開発事業

## 【当社サービスサイト】

■Best 光 <https://best-hikari.co.jp/>  
■IoT マンション <https://best-iot.jp/>  
■89ERS 光 <https://89ers-hikari.com/>  
■ベシシア光 <https://beisiadenki.jp/hikari/>



### 株式会社 Best エフォート

私たちはリアルコミュニケーションプラットフォーム事業を主軸とし、  
日本最大級のリアルリーチするラストワンマイルサービス企業として  
テレマーケティング業界の変革を目指します。

### 本リリースに関するお問合せ

Best エフォート広報事務局 担当: 黒田

TEL: 03-5411-0066 FAX: 03-3401-7788

携帯: 080-4900-7949 e-mail: [pr@real-ize.com](mailto:pr@real-ize.com)