

引越しには“稼ぐ断捨離” 捨てずに売る、時代に沿った新サービス  
**Best エフォートがトレジャー・ファクトリーと業務提携  
入退去時の顧客ケアサービス『ラストワンマイル』に不用品買取を追加**

コールセンター運営を行う株式会社 Best エフォート(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:清水 望)は『ラストワンマイル』事業の新規サービスとして、リユース事業を行う株式会社トレジャー・ファクトリー(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:野坂 英吾、以下トレジャー・ファクトリー)と業務提携を行い、2018 年 6 月 1 日より不用品買取を開始いたしました。



■不用品は“捨てる”から“売る”へ 転居にかかる費用を軽減

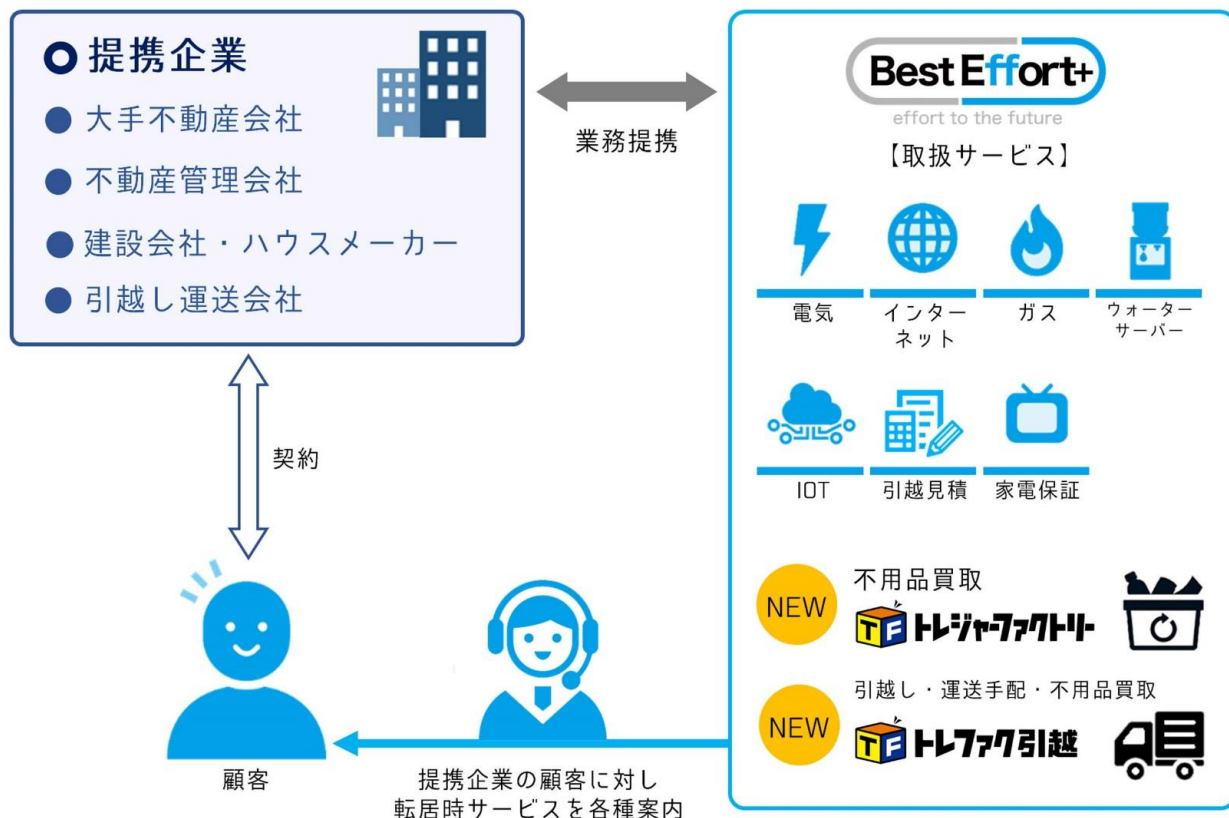
当社では 2018 年 2 月よりハウスメーカーを含む不動産会社との提携による入退去顧客ケアサービス事業『ラストワンマイル』を行っております。

『ラストワンマイル』は提携先不動産会社の顧客に対し当社のコールセンターを活用し、物件契約以外の入退去手続きを案内しています。その際に、合わせてライフライン契約、引越し運送手配など転居時に役立つ提携サービスの手配や割引プランを案内し、顧客の利便と満足度を高め、各提携先企業に利益を提供しています。当社では案内メニューの充実を図り、転居に関わるあらゆる業種との業務提携を進めています。

フリマアプリの普及もあり、不用品は“捨てる”のではなく“売る”という方向に消費者の意識は変わりつつあります。転居時には様々なモノの処分を行いますが、粗大ごみとして有料で処分するのではなく、トレジャー・ファクトリーが買い取ることによって顧客に収益が生まれ、転居費用の節約になります。提携先であるトレジャー・ファクトリーも、買取を増やすことで取扱商品を充足することができます。

本提携では不用品買取以外にも、トレジャー・ファクトリーの注力事業である引越運送と不用品買取の一括対応サービス『トレファク引越』を『ラストワンマイル』の顧客に基本料の 20%引きでサービス提供することが可能となりました。

## 『ラストワンマイル』サービスフロー図



### ■大型家具家電、アウトドア商品から衣料品まで 通常査定額より高く買取

不用品買取を希望した顧客はトレジャー・ファクトリーのサービス内容に準じた出張買取(※1)、宅配買取(※2)を利用することができます。また、事前に見込み額を確認できる事前査定買取(※3)も可能です。いずれの場合も通常より10%増しの査定額で買取されます。

トレジャー・ファクトリーの買取品目は家具家電、アウトドア用品、レジャー用品、衣料など多岐に渡っています。新居への荷物を軽減するためにも、いままで不用品として手間と費用をかけて廃棄してきたモノを収益に代える“稼ぐ断捨離”を推奨していきます。

※1 出張買取: 顧客の指定する日時・場所にトレジャー・ファクトリーが訪問し、その場で査定・買取・運び出しまでを無料で行う。

※2 宅配買取: 顧客から着払いの宅配便で送られた不用品をトレジャー・ファクトリーが査定・買取を行う。

※3 事前査定買取: トレジャー・ファクトリーが運営するサイトへ不用品写真を送ることで買取見込み額を提示し、合意の場合は出張または宅配にて顧客の所有する不要品を買い取る。

### ■今後も転居時ニーズに応えるサービスを持つ企業と積極的に提携

『ラストワンマイル』は提携先の利益と、顧客に利便性を提供する BtoBtoC モデルの事業です。まだ開始 4 カ月の新規事業ですが、すでに提携先企業数は 65 社、顧客数は約 2 万人を突破し拡大中です。

今後も不動産会社との提携を進めながら顧客数を増やし、2020 年までに転居市場シェア 50%獲得を目標としています。同時に家具家電販売会社、内装会社、清掃会社など転居時ニーズの高いサービスを行っている様々な企業との提携を積極的に行い、顧客にきめ細やかなサービスを提供します。



トレジャー・ファクトリーは「人々に喜び・発見・感動を提供します」という経営理念のもと、リユースを軸にした様々なサービスを提供しております。関東圏、関西圏を中心に 119 店舗を運営し、洋服・ブランド品・家具・家電・スポーツ用品・雑貨等の買取、販売を行っています。また、引越と不用品買取の一括対応を行う「トレファク引越」など独自のリユースサービスも展開しています。

#### 【株式会社トレジャー・ファクトリー 概要】

法人名：株式会社トレジャー・ファクトリー  
代 表：野坂 英吾  
本 社：東京都千代田区神田練堀町 3 大東ビル 2F  
設 立：1995 年 5 月 25 日  
資本金：521,000,000 円  
ホームページ：<http://www.treasurefactory.co.jp/>  
事業内容：リユースショップの運営  
リユース品のインターネット販売・買取  
ファッションレンタル Cariru の運営  
トレファク引越の運営



Best エフォートは提携先の企業とお客様を繋ぎ、サービスが過剰な時代に“モノ”ではなく双方の無駄を無くすサービスを提供しています。不動産会社やハウスメーカー（住宅企業）に向けた新サービス『ラストワンマイル』を 2018 年 2 月 1 日より提供しています。『ラストワンマイル』は不動産企業との業務提携により、引越し運送やライフラインの契約手配など引越しにともなう顧客の諸手続きを当社が一括案内するサービスです。

今後は不用品買取サービスを『ラストワンマイル』事業へ追加し、より一層提携企業やお客様のニーズに合ったサービスを提供していきます。

#### 【株式会社 Best エフォート 概要】

法人名：株式会社 Best エフォート  
代 表：清水 望  
本 社：東京都豊島区東池袋 4 丁目 21-1 アウルタワー4F  
電 話：03-5657-4422  
設 立：2012 年 6 月 4 日  
資本金：60,000,000 円  
ホームページ：<https://bestgrp.co.jp/>  
従業員数：350 名(平成 30 年 5 月現在)  
事業内容：ライフライン・IT サービス・IoT・インフラをワンストップで提供するラストワンマイル事業  
・業務提携先顧客へのラストワンマイル案内サービス  
・法人顧客向けラストワンマイル案内サービス  
・地域特化型ラストワンマイル案内サービス  
空室対策コンサルティング(シェアード型インターネット、Wi-Fi を利用したマンション IoT 化)  
提携企業からの業務受託サービス

サービスサイト:

■Best 光 <https://best-hikari.co.jp/>  
■IoT マンション <https://best-iot.jp/>  
■89ERS 光 <https://89ers-hikari.com/>  
■ベシア光 <https://beisiadenki.jp/hikari/>  
■全国住宅電気 <https://takuden.com/>

#### 本リリースに関するお問合せ

Best エフォート 社長室 担当: 中村

TEL: 03-5657-4422 e-mail: [Naeka\\_Nakamura@bestgrp.co.jp](mailto:Naeka_Nakamura@bestgrp.co.jp)