

報道関係者各位

2名から270名規模まで利用可 多様化するニーズに対応 「急な会議も外出先からスマホで予約」 会議室や備品の下見はウェブで 会議室の予約システム 6月4日スタート

研修特化型ホテル「ホテルフクラシア」や貸し会議室「カンファレンス フクラシア」などを運営する株式会社マックスパート（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：片山 達哉）は、ウェブサイトから会議室利用予約ができる予約システム（<https://www.fukuracia.jp/threemonth/>）のサービスを2018年6月4日（月）より開始します。



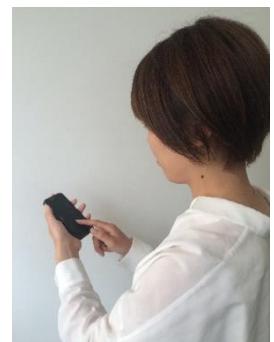
■突発的な需要にも対応できる 予約システム

予約システムは、外出先からでもスマートフォンやタブレット端末さえあれば、インターネットを通じて予約ができます。急に会議室が必要になった場合や、忙しい合間に会議室を手配する場合など、ウェブサイト上で予約手続きができます。

貸し会議室「カンファレンス フクラシア」は、2、3人規模からでも使用できる小会議室も用意しています。現在は社内の会議スペースが少ない企業や、効率を重視して社内に戻らず外出先に近いカフェスペース等で打ち合わせを行うケースも多く、当社会議室でも突発的に少人数で使用したいというお客様が増えています。



予約システムの導入前は、電話受付を中心とする予約センターとウェブサイトの問い合わせフォームから予約受付を行っていました。多様化する需要に対して、いかに対応できるかと検討を重ねた結果、従来の予約センターと並行し、ウェブサイト上でリアルタイムに空き状況を確認し予約手続きまで完了できるシステムの導入を決定しました。



■会議の成功を「空間プロデュース」でサポート

当社は貸し会議室の他に研修特化型ホテルを運営しています。一般的に会議室のサポートは備品の準備、不具合発生時の対応という印象ですが、当社は会議室を利用するお客様の目的が達成でき、会議や研修を成功させるためのサポートをしています。利用目的を共有しながら「どのような空間であれば、より成功するか」を、お客様に寄り添って考え、空間をプロデュースします。利用前からしっかりとヒアリングした目的をスタッフ全員が把握しサポートしています。

今回導入するシステムは、お客様に寄り添ったサポートとは真逆の利便性に特化したサービスに見えますが「予約時は手間なく、かつ利用時は最大限有意義なものにしていただく」と、今まで以上にお客様のニーズに寄り添ったサービスとなります。

■会議室の下見と同じように確認できる

お客様からは予約時に、「部屋に窓があるか」など利用時を想定した質問が頻繁にあります。貸し会議室「カンファレンス フクラシア」は、会議室を利用するときに確認することが多い項目をウェブサイト上で下見・確認ができます。

研修や会議を利用するお客様を長年サポートしてきた当社は、事前にどのような情報を伝えるべきかのノウハウがあります。当日の会議が成功することを考えぬいたウェブサイトとなっておりますので、会議室を選ばれる時から、お客様のニーズに寄り添ったサービスを提供しております。



貸し会議室「カンファレンス フクラシア」は、現在都内のみの展開ですが、今後は大阪、名古屋での展開も目指しており、ウェブサイトから予約できるシステムを導入することで、より多くのお客様に質の高いサービスが提供できるようになると考えています。

■フクラシア店舗一覧



フクラシア東京ステーション



フクラシア八重洲



フクラシア丸の内オアゾ



フクラシア品川クリスタルスクエア



フクラシア品川(高輪)



フクラシア浜松町

【お客様お問い合わせ先】

- ・予約システム URL <https://www.fukuracia.jp/threemonth/>
- ・問い合わせ電話番号 : 050-5265-4811

【会社概要】

社名 : 株式会社マックスパート
本社所在地 : 東京都千代田区丸の内1-6-5 丸の内北口ビルディング15階
代表者名 : 片山 達哉
TEL : 03-3533-7442
設立 : 平成12年6月
従業員数 : 131名
資本金 : 4,000万円
事業内容 : 研修特化型ホテル事業・貸会議室事業・ケータリング事業・会議室運営受託事業
おせち事業
関連会社 : カラカミ観光株式会社

<本件に関するお問い合わせ先>
株式会社マックスパート広報事務局 担当:原田(はらだ)
TEL: 03-5411-0066 FAX: 03-3401-7788
携帯: 080-3121-4241 メール: pr@netamoto.co.jp