

報道関係者各位

貸し会議室「フクラシア」ネット予約開始から2カ月 月100件の予約を達成

ウェブサイト上で会議室を予約 急な利用ニーズに対応

5施設で30分早い、8:30から予約が可能に 8月16日スタート

研修特化型ホテル「ホテルフクラシア」や貸し会議室「カンファレンス フクラシア」などを運営する株式会社マックスパート(本社:東京都千代田区 代表取締役社長:片山 達哉)は、会議室利用がウェブサイト上で予約できるサービス(<https://www.fukuracia.jp/threemonth/>)を2018年6月4日から開始しています。ウェブサイトからの予約開始から2カ月が経過しましたが月100件近くの予約があり、内新規のお客様が5割と好調です。

今回、フクラシア東京ステーション、フクラシア八重洲、フクラシア丸の内オアゾ、フクラシア品川クリスタルスクエア、フクラシア浜松町の5施設で30分早く8:30からのオープンを8月16日から開始します。8:30オープンは、お客様からの「9時から会議を開始したいので、少し前の時間から利用したい」との希望から決定しました。



The screenshot shows the homepage of the FUKURACIA website. At the top, there's a banner for '2か月以内の会議室をご利用の皆様へ' (For those using meeting rooms within 2 months) featuring two female hosts. Below it is another banner for 'お得なオンライン割引プランがございます' (We have an online discount plan). A third banner at the bottom left says '最大80名まで収容可能な全34室 (110m²~35m²会議室)' (Up to 80 people capacity in all 34 rooms (110m²~35m² meeting rooms)). The top navigation bar includes links for 'HOME', 'フクラシアとは', '店舗・会議室', 'サービス', 'ご利用事例', 'ご利用の流れ', and 'レイアウトシミュレーション'.



■急な日程変更にも対応

ウェブサイト予約サービスは、外出先からでもスマートフォンやタブレット端末さえあれば、インターネットを通じて予約ができます。急に会議室が必要になった場合や、忙しい合間に会議室を手配する場合など、ウェブサイト上で予約手続きができます。

貸し会議室「カンファレンス フクラシア」は、2、3人規模からでも使用できる小会議室も用意しています。現在は社内の会議スペースが少ない企業や、効率を重視して社内に戻らず外出先に近いカフェスペース等で打ち合わせを行うケースも多く、当社会議室でも突発的に少人数で使用したいというお客様が増えています。

予約システムの導入前は、電話受付を中心とする予約センターとウェブサイトの問い合わせフォームか

ら予約受付を行っていました。多様化する需要に対して、いかに対応できるかと検討を重ねた結果、従来の予約センターと並行し、ウェブサイト上でリアルタイムに空き状況を確認し予約手続きまで完了できるシステムの導入を決定しました。

利用者からは「こんなに簡単に予約できたけど、これで良いの？」や「セミナーで利用するときは、細かく相談できる電話で予約して、社内の会議はインターネットで予約するように使い分けている」との声があります。

■現地に下見に行くように確認できる

お客様からは予約時に、「部屋に窓があるか」など利用時を想定した質問が頻繁にあります。貸し会議室「カンファレンス フクラシア」は、会議室を利用するときに確認することが多い項目をウェブサイト上で下見・確認ができます。

研修や会議を利用するお客様を長年サポートしてきた当社は、事前にどのような情報を伝えるべきかのノウハウがあります。当日の会議が成功することを考えぬいたウェブサイトとなっており、会議室を選ばれる時から、お客様のニーズに寄り添ったサービスを提供しております。



貸し会議室「カンファレンス フクラシア」は、現在都内のみの展開ですが、今後は大阪、名古屋での展開も目指しており、ウェブサイトから予約できるシステムを導入することで、より多くのお客様に質の高いサービスが提供できるようになると考えています。

■フクラシア店舗一覧



フクラシア東京ステーション



フクラシア八重洲



フクラシア丸の内オアゾ



フクラシア品川クリスタルスクエア



フクラシア品川 (高輪)



フクラシア浜松町

【お客様お問い合わせ先】

- ・予約システム URL <https://www.fukuracia.jp/threemonth/>
- ・問い合わせ電話番号 : 050-5265-4811

【会社概要】

社名 : 株式会社マックスパート
本社所在地 : 東京都千代田区丸の内1-6-5 丸の内北口ビルディング15階
代表者名 : 片山 達哉
TEL : 03-3533-7442
設立 : 平成12年6月
従業員数 : 131名
資本金 : 4,000万円
事業内容 : 研修特化型ホテル事業・貸会議室事業・ケータリング事業・会議室運営受託事業
おせち事業
関連会社 : カラカミ観光株式会社

<本件に関するお問い合わせ先>
マックスパート広報事務局 担当:原田(はらだ)
TEL: 03-5411-0066 FAX: 03-3401-7788
携帯: 080-3121-4241 メール: pr@netamoto.co.jp