

2018年8月21日
株式会社ティファナ・ドットコム

ティファナ・ドットコム、 AIにおけるリサーチで3部門No.1を獲得

人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」は
人材不足を解消、働き方改革に貢献します

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）は、2018年7月に日本マーケティングリサーチ機構が実施したAIについてのインターネット調査の結果、「人手不足を解消できるAI会社」「経営者がお勧めしたいAI会社」「導入しやすいAI会社」3部門で第1位を獲得しました。

調査結果：

AIについてのイメージ調査 (<http://jmro.co.jp/no00180/>)

ティファナ・ドットコムが提供している人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」は、音声会話による接客、多言語での対応、コールセンター業務の肩代わりの他、店内の顧客行動追跡、決済機能連携、ビッグデータ解析、各種センシング機能による業務の自動化が可能です。

今回のインターネット調査の結果により「AIさくらさん」は、「圧倒的な仕事量をこなし、企業の業務改善・働き方改革ができる唯一のAIである」と言えます。

ティファナ・ドットコムは、この「AIさくらさん」を多くの方にお役立ていただくため、より一層付加価値の高いAI技術の開発を行っていきます。



「AIさくらさん」利用イメージ

ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム
広報担当：遠藤
TEL：03-3468-5661
E-mail：endo@tifana.com

製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム
e-ビジネス事業部 AI戦略室：横山
TEL：03-3468-5661
E-mail：yokoyama@tifana.com