

AIさくらさんが証券会社に初登場！ AIを活用したお客様案内サービスを開始

お客様からのお問い合わせに
人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」が
24時間365日いつでもお答えします

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が提供している人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」が、岡三オンライン証券株式会社（以下岡三オンライン証券、本社：東京都中央区、<https://www.okasan-online.co.jp/>）に導入、2018年8月27日よりWebサイトでの案内サービスを開始しました。

岡三オンライン証券は、1923年（大正12年）4月創業の株式会社岡三証券グループのグループ会社として、2006年1月23日に設立されたネット証券会社です。

今回Webサイト上に設置された「AIさくらさん」は、口座開設の手続きや手数料について等、お客様から寄せられる多種多様なお問い合わせに対し、24時間365日リアルタイムで回答することができます。

岡三オンライン証券はネット証券会社ということもあり、口座開設からお取引まで、全ての手続きがWebサイト上で行われるため、若年層からお年寄りまで幅広い世代のお客様から寄せられる多くの問い合わせをコールセンターで受け付けていました。

「AIさくらさん」を導入することで、夜間や土・日・祝日でも対応可能となるため、コールセンターの負荷軽減や業務効率化、顧客満足度アップに繋がります。

また、お客様から質問された内容等のデータを活用し、さらなるサービスの向上も可能となります。

ティファナ・ドットコムは、企業の業務改善できる唯一のAIであるAIさくらさんを多くの方にお役立ていただくため、より一層付加価値の高いAI技術の開発を行っていきます。



画面イメージ

ニュースリリースに関するお問い合わせ

岡三オンライン証券株式会社
広報担当：溝部・小蓬原
TEL : 03-3547-0106
E-mail : press@okasan-online.co.jp

株式会社ティファナ・ドットコム
広報担当：遠藤
TEL : 03-3468-5661
E-mail : endo@tifana.com

製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム
AI戦略室
TEL : 03-3468-5661