

報道関係者 各位

2018年8月31日

株式会社 アクトプロ

## 北海道さっぽろ観光案内所に、外貨両替機設置

### 増えるインバウンド 両替スポット不足対策 12種類の通貨に対応

株式会社アクトプロ(代表取締役:新谷 学 所在地:東京都千代田区)が運営する、12種類の通貨に対応する自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」が、一般社団法人札幌観光協会(会長:柴田 龍 所在地:札幌市中央区)との連携のもと、2018年8月31日JR札幌駅内の「北海道さっぽろ観光案内所」に設置されました。

札幌市を訪れる外国人宿泊者数は約257万2千人で、6年連続で過去最多となり、前年度の約209万3千人と比較すると22.8%の増加となりました。(札幌市統計)

北海道さっぽろ観光案内所は、JNTO認定の国内屈指の外国人観光案内所です。英語、中国語、韓国語で対応、北海道、札幌の魅力を分かりやすく案内していただけます。

この度、増加するインバウンドへのサービス拡充のため、**北海道さっぽろ観光案内所内に、自動外貨両替機が設置されました。**

#### ■自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」



#### ■北海道さっぽろ観光案内所



#### ○機能概要

- ・操作:タッチパネル式
- ・音声ガイダンス:日本語・英語
- ・対応言語:日本語・英語・中国語・韓国語・ドイツ語他10カ国
- ・対応通貨:USドル、ユーロ、UKポンド、オーストラリアドル  
　　中国人民元、香港ドル、韓国ウォン、新台湾ドル  
　　シンガポールドル、タイバーツ、インドネシアルピア  
　　マレーシアリンギット(12種類)
- ・全額両替:紙幣と硬貨で端数金額対応
- ・取扱金額:1回当たり日本円換算10万円まで
- ・両替手数料:通貨の種類、為替レートにより変動
- ・遠隔監視システムで両替更新、売上管理
- ・コールセンター:10カ国語対応(6カ国:24時間、4カ国:10~18時)

#### ■会社概要

- ・社名:株式会社アクトプロ
- ・代表者:新谷 学
- ・所在地:  
〒101-0045 東京都千代田区神田鍛冶町3-6-7ウンピン神田ビル2F  
TEL:03-5289-4400 FAX:03-5289-4401
- ・HP:<https://www.actpro.co.jp/>
- ・FB:<https://www.facebook.com/actprosmartexchange/>
- ・IG:[https://instagram.com/smart\\_exchange/](https://instagram.com/smart_exchange/)
- ・E-Mail:main@actpro.co.jp
- ・事業内容:外貨両替機運営、出退店サポートサービス他

#### ■本件に対するお問合せ

- ・株式会社アクトプロ 経営企画部 広報室  
TEL:03-5289-4400 FAX:03-5289-4401
- ・担当者:古賀  
(Mobile:090-1161-1892 Email:koga\_ka@actpro.co.jp)