

株式会社アイ・エム・ジェイ

東京都港区三田 1-4-1  
取締役社長 兼 CEO 黒川順一郎

## IMJ、Rtoaster と Salesforce Marketing Cloud の データ連携パッケージをブレインパッドと共同開発

— サイト外、サイト内での一貫したカスタマーエクスペリエンスの提供を推進 —

デジタルマーケティングを支援する、株式会社アイ・エム・ジェイ（本社：東京都港区 取締役社長 兼 CEO：黒川 順一郎 以下、IMJ）は、株式会社ブレインパッド（本社：東京都港区 代表取締役社長 佐藤 清之輔 以下、ブレインパッド）と共同で「Rtoaster」と「Salesforce Marketing Cloud」（以下、Marketing Cloud）のデータ連携パッケージを開発いたしました。



### 1. 共同開発の背景と目的

IMJは、デジタルマーケティング領域で20年をこえる実績をもち、近年は、生活者のデジタル接点を最適化し、企業のマーケティング部門担当者の課題を解決するためのソリューションを、国内外ベンダーのソリューションから最適にパッケージ化するマーケティングプラットフォームとして「IMJ CX Platform」を提供してまいりました。

今回「IMJ CX Platform」で、カスタマーエクスペリエンス(顧客体験価値)=CXの実現を、より高度に、より効果的に提供できることを目指し、ブレインパッドと共同で本パッケージの開発を行いました。なお、IMJは「Rtoaster」の販売および導入運用支援を10年以上

行っており、また「Marketing Cloud」については、国内トップクラスの導入と運用の支援実績を有しています。

## 2. 本データ連携パッケージの特徴

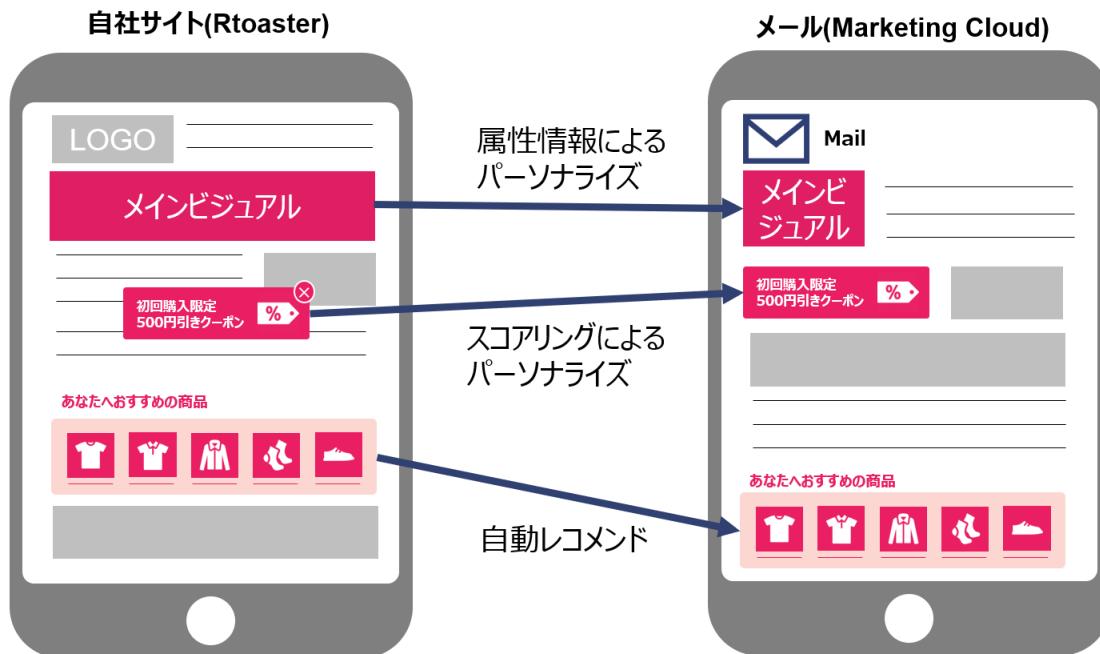
今回のデータ連携パッケージでは、「Rtoaster」が保有する、サイト上の行動データなどを元に計算・集計したパーソナライズへ活用するための、以下のデータを「Marketing Cloud」へ連携します。

- ・スコアリングデータ
- ・ユーザーセグメントデータ
- ・最終アクセスデータ
- ・商品やコンテンツに関するレコメンドデータ(最大5種類)

これにより、「Rtoaster」が得意とするサイト内での行動ターゲティング・レコメンドといった高精度なパーソナライズ施策を、「Marketing Cloud」が得意とするEメール、モバイル、SMS、LINEなどのさまざまなサイト外のチャネルでも活用できるようになります。両ソリューションを通じて一貫したカスタマーエクスペリエンスの提供を推進することが可能になります。

また、今回のパッケージ化により、従来個別での検証および開発が必要だった本データ連携が、短時間・低コストで導入することができるようになります。

Rtoasterで実現しているサイト上の施策を、Marketing Cloud経由で他チャネルでも統一感を持って届けることが可能になります。



### 3. 両社の今後の取り組みについて

IMJ とブレインパッドでは、今回のデータ連携パッケージを皮切りに、「Rtoaster」と「Marketing Cloud」間での、より高度なデータ連携の開発および提供を検討していきます。

#### ■ Rtoaster（アールトースター）について

「Rtoaster」は、ブレインパッドが開発・提供する最先端のレコメンドエンジンが搭載されたプライベート DMP です。データの蓄積・管理から、スマートフォンアプリ／ウェブサイト／デジタル広告などの多様な顧客接点におけるパーソナライズアプローチ、行動ターゲティング／レコメンドといったアクションまで、デジタルマーケティングを強力にサポートします。複数のチャネルを横断した最適な顧客コミュニケーションを高度かつ精緻に行うことが可能な、国内最大規模のプライベート DMP として、250 社以上のさまざまな企業に導入・活用いただいております。

#### ■ Salesforce Marketing Cloud について

Salesforce Marketing Cloud は、セールスフォース・ドットコムが提供するマーケティングプラットフォームです。企業は Marketing Cloud を活用することで、一人ひとりの顧客に対して、より最適なタイミングで、E メールやモバイル、SNS、web といったさまざまなチャネルの中から最適なチャネルを通して、より最適な情報配信を実現し、顧客とのエンゲージメントをさらに強固なものにします。また、Einstein AI の予測機能により、さらにスマートで効果的なマーケティング活動を支援します。

#### ■ 株式会社ブレインパッドについて (<https://www.brainpad.co.jp/>)

(東京証券取引所 市場第一部：証券コード 3655)

本社所在地：東京都港区白金台 3-2-10 白金台ビル

設立：2004 年 3 月

代表者：代表取締役社長 佐藤 清之輔

資本金：332 百万円（2018 年 6 月 30 日現在）

従業員数：263 名（連結、2018 年 6 月 30 日現在）

事業内容：企業の経営改善を支援するビッグデータ活用サービス、デジタルマーケティングサービス

#### 株式会社アイ・エム・ジェイについて (<https://www.imjp.co.jp/>)

世界最大級の総合コンサルティング会社であるアクセンチュア グループのデジタルエージェンシーとして、「REINVENTING THE EXPERIENCE」をスローガンに、最良の“体験価値創出”に関わる企業活動全体を、デジタル戦略コンサルティング、コミュニケーションプランニング、アナリティクス、テクノロジー、クリエイティブそれぞれの領域におけるトップタレントがワンチームとなり、戦略から実行まで「END TO END」で支援いたします。

- ※ 文中に記載されている会社名、商品名、サービス名、ロゴは各社の商標または、登録商標です。
- ※ この情報は発表日現在の情報です。検索日と異なる可能性がございますのであらかじめご了承ください。
- ※ サービス資料などご用意いたしております。お気軽にお問い合わせください。

## お問い合わせ先

### ■アイ・エム・ジェイ

#### サービスに関するお問い合わせ

株式会社アイ・エム・ジェイ  
マーケティング&セールス室

TEL : 03-6436-5538 E-mail : [sl-info@imjp.co.jp](mailto:sl-info@imjp.co.jp)

#### 報道機関からのお問い合わせ

株式会社アイ・エム・ジェイ  
広報  
TEL : 03-6436-5525 E-mail : [irpr@imjp.co.jp](mailto:irpr@imjp.co.jp)

### ■ブレインパッド

#### 製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド  
TEL : 03-6721-7002 E-mail : [info@brainpad.co.jp](mailto:info@brainpad.co.jp)

#### 本報道参考資料に関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド  
コーポレート本部 総務部 広報担当  
TEL : 03-6721-7700 E-mail : [marcom@brainpad.co.jp](mailto:marcom@brainpad.co.jp)