

報道関係者各位

2018年10月1日  
株式会社学びUPコミュニケーションズ  
株式会社旺文社

## JR東日本がインバウンド対策として「英語応対能力検定」を採用 公認教材のeラーニング「ココマナ」とセットで導入 ～今月から受講スタート～

接客現場での“おもてなし英語力”を測る「英語応対能力検定」を運営する株式会社学びUPコミュニケーションズ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 白石崇）と教育出版の株式会社旺文社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 生駒大壱）は、東日本旅客鉄道株式会社（JR東日本 本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 深澤祐二）に、「英語応対能力検定」と旺文社が開発した検定公認学習教材のeラーニング「ココマナ」とにかくひとこと英語応対講座「鉄道コース」がセットで採用されたことをお知らせします。

### ■ 接客時の“おもてなし英語力”を効率的に学んで、実力を測る

「英語応対能力検定」は「鉄道」「販売」「宿泊」「飲食」「タクシー」の「業種別試験」と、まちかどでの応対を想定した「一般試験」の6種類で実施している“おもてなし英語力”を測る検定です。それぞれの現場に即した場面設定と、接客で大切な「聞く」「話す」にフォーカスしている点が特長です。「ココマナ」は各業種に特化したフレーズを最短2カ月で学べる法人向けeラーニング教材です。どちらもスマートフォン対応となっており、シフト勤務の職場でも時間や場所にとらわれず、無理なく受験・受講できます。

### ■ 訪日外国人利用の多い駅や列車内の外国語対応強化を目指して

訪日外国人が増え続ける中、JR東日本様では翻訳アプリをインストールしたタブレットを配備するなど、外国人旅行客への様々なサービス向上に努められていますが、駅係員・乗務員自らが英語で応対できる態勢整備も必要と判断され、本検定と公認eラーニング学習教材を取り入れました。

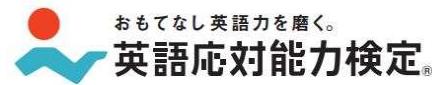
今年度はまず、JR東日本の社員及び一部グループ会社の社員を対象とし、10月から「ココマナ」の受講を開始、2019年2月20日から3月15日の期間に実施する「英語応対能力検定」（第5回A日程試験）を受験いただく予定です。



## ★英語応対能力検定について

旺文社、カシオ計算機、毎日新聞社の共同事業会社「学び UP コミュニケーションズ」が 2017 年 3 月から運営している検定です。「鉄道」「販売」「宿泊」「飲食」「タクシー」の「業種別試験」と、まちかどでの応対を想定した「一般試験」があり、スマートフォン、タブレット、パソコンで受験できるインターネット試験です。訪日外国人に対して、必要な案内やサービスができるか、基本的なおもてなし英語力を A～D の 4 段階で総合的に評価します。受験料は 6,500 円（団体受験は 5,850 円、いずれも税別）。

英語応対能力検定 HP : <https://otai-kentei.com/>



## ★e ラーニング「ココマナ」について

法人向けの「英語応対能力検定」の公認の e ラーニング学習教材です。現在「販売」「飲食」「宿泊」「鉄道」の 4 コースを展開しており、各業種に特化したフレーズを 1 日 25 分程度、最短約 2 ル月で効率よく身につけられます。スマートフォン対応なので、シフト制で勤務することが多い職場でも、場所や時間にとらわれず、すきま時間に学習を進められます。導入した法人の担当者が、受講者の進歩状況を管理できるようになっています。基本価格は 1 人 11,000 円（税別）。

ココマナ公式 HP : <https://cocomana.net/>



### 【株式会社学び UP コミュニケーションズ 会社概要】

社 名：株式会社学び UP コミュニケーションズ 代 表 者：代表取締役社長 白石 崇

設 立：2016 年 12 月 26 日

本 社：東京都千代田区一ツ橋 1-1-1 パレスサイドビル

事 業 内 容：検定試験の実施並びに受験者のレベル認定

U R L : <https://otai-kentei.com/>

### 【株式会社旺文社 会社概要】

社 名：株式会社 旺文社 代 表 者：代表取締役社長 生駒 大壱

設 立：1931 年 10 月 1 日 本 社：東京都新宿区横寺町 55

事 業 内 容：教育・情報をメインとした総合出版と事業 U R L : <https://www.obunsha.co.jp/>

### 本プレスリリースに関するお問い合わせ

#### ■株式会社 学び UP コミュニケーションズ

担当：高木 TEL：080-8469-6205 E-mail : takagi-s@mainichi.co.jp

#### ■株式会社 旺文社

担当：総務グループ広報担当 TEL：03-3266-6400 E-mail : pr@obunsha.co.jp