

報道関係者各位

インプラント治療後の不具合は、医院負担になることも 業界の健全化のため 全国でメンテナンスを受けられる仕組みを 国内初『インプラント 10 年保証』 提携先医院 46 都道府県で 1294 施設

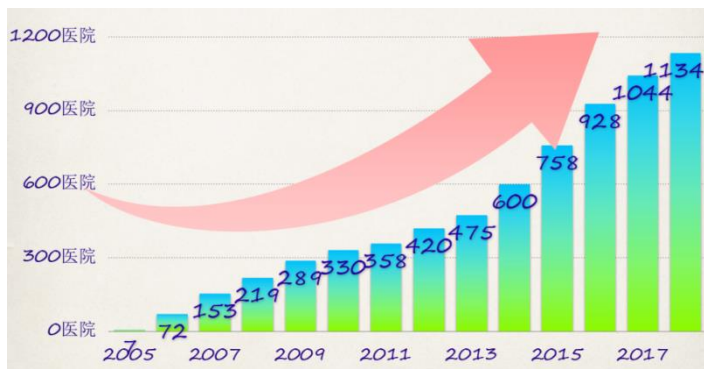
株式会社ガイドデント（本社：東京都渋谷区、代表：石井 貴久）は『インプラント 10 年保証システム』のサービスを展開し、認定歯科医療機関数は 2018 年 9 月 30 日時点で 1294 施設になっています。

国内初である当サービスが認定する歯科医療機関数は毎月増加していて、患者が引っ越しや転勤をしても転居先に近い認定先を紹介し、以前と同じメンテナンスが受けられる仕組みを構築しています。

■業界の健全化に注力

インプラント治療では、歯科医師の経験や知識、使用する材料の問題だけでなく患者の生活習慣（例：喫煙、食いしばり、歯磨きの仕方）などで壊れたりすることがあります。現状、インプラント治療後に不具合などがあった場合、歯科医師の負担で無償で治療している事例も多く発生しています。これは、歯科医師だけの責任ではない複合的要因でも、高額な自費治療を行っている患者に請求しにくいなどが理由です。そして、そのしわ寄せは歯科技工士にもきている現実があり、つまり、業界の疲弊につながっています。当社ではこのような風潮を変えていきたいと考え、健全な状態にするための取り組みとして、『インプラント 10 年保証システム』を捉えています。

■歯科医師の紹介などで提携先歯科医院が順調に増加



当社が当事業を立ち上げた 2005 年当初は、提携先歯科医院の獲得に苦戦していました。当時は会社の知名度が低かったため、本当に保証が成り立つのかと不安視されていました。その後、歯科医師に寄り添った営業活動を展開。セミナーを開催し、本サービスを導入している歯科医師が他の医師を紹介してもらうなど順調に提携先医院を増やしています。現在で

は、どうすれば認定を受けられるかなど歯科医院からの問い合わせも多く入る状況までになっています。インプラント自体のマーケットは緩やかな成長ですが、インプラント実施施設数は増えてきており、2011 年に 11,000 件、2014 年には 14,000 件、2015 年は一度減り 12,000 件、2016 年に 22,000 件に達しており、今後も成長が見込めると考えています。

歯科医院が『インプラント 10 年保証システム』を取り入れる際には、当社が細かく設定した審査項目（経験や設備など）をクリアする必要があり、一定水準以上のインプラント治療を遂行する能力を有する歯科医療機関を「ガイドデント認定歯科医療機関」としています。認定先であれば質の高い治療、メンテナンスが受けられることを認知させつつ、患者が安心してメンテナンスを受けられる制度を今後も確立していきます。

【利用者の声】

患者からは、“口頭の説明だけでなく、きちんと保証書をもらい安心した”、“転居先の最寄りのガイドデント認定歯科医療機関をすぐ紹介してもらえた”、などの声が上がってきています。当社に転居することを伝えることで、転居先の近隣医院を当社から患者に紹介するサービスも行っており、転院した先の歯科医院でも不安なく治療を受けられる体制が整っています。



【今後の展望】

今後は提携先歯科医院を、インプラントを行う歯科医院の 1 割となる 2000 施設を視野に入れ、残り 1 つとなっている島根県を含めた全国 47 都道府県での展開や、日本語対応が可能でカルテも引き継ぐことができる、海外の提携先歯科医院の開拓も視野に入れ、アジア圏を中心に市場拡大を図っていきます。

【ガイドデント保証システム 概要】

◆ 転居後も安心の全国ネットワーク保証

「インプラント 10 年保証システム」は全国の主要都市にあるガイドデント認定歯科医療機関で「保証書」が有効となる業界唯一のインプラント保証です。ライフスタイルの変化にともなう転居、また歯科医院の移転・廃院にも柔軟な対応が可能です。

◆ 第三者による公正で透明な保証制度

「インプラント 10 年保証システム」は公平・中立な第三者の保証機関が関与することで、再治療に対する適正かつ迅速な審査が可能です。インプラントや人工の歯が破損した場合にも、スムーズな手続きとすみやかな再治療を約束しています。

◆ 10 年という長期保証を確実に約束

「インプラント 10 年保証システム」はめまぐるしく変化する現代において 10 年という長期の保証を確実なものとする目的で「第三者関与のしくみ」を導入し、保証機関内におけるリスク分散のために海外の再保証会社で再保証するなど、保証の安全性そのものを高める工夫をしています。

◆ インプラント治療の長期品質保証。インプラント 10 年保証システムとは

治療年数や実績、所属学会また治療設備や院内の体制、メンテナンス体制などインプラント治療にとって重要な 90 以上におよぶ審査項目によって、一定水準以上のインプラント治療を遂行する能力を有する歯科医療機関をガイドデント認定歯科医療機関とし、大切な患者に安心・安全の長期保証システムを提供いただいています。



【会社概要】

社名 : 株式会社ガイドデント
所在地 : 東京都渋谷区幡ヶ谷 1-34-14 宝ビル 4 階
電話番号 : 03-5790-5260
設立年月 : 2011 年 8 月
代表 : 代表取締役 石井貴久
事業内容 : インプラント 10 年保証システム、審美歯科治療 5 年
その他の歯科治療における保証業務
患者向けインプラント総合相談窓口業務
都民（市民）向け歯科関連フォーラム運営業務
広報活動支援事業
R&D（研究開発）事業

＜報道関係者からの問い合わせ先＞

ガイドデント 広報事務局

TEL : 03-5411-0066 FAX : 03-3401-7788 E-mail : pr@netamoto.co.jp

担当 : 原田／若杉（携帯 : 080-3121-4241）