

報道関係者各位

2018年10月26日

株式会社ペライチ

**オンラインでの接客をよりカンタンに！****「ペライチ」で新たにチャットツール機能追加、****無料で「Web 接客」が可能に！**

株式会社ペライチ(本社:東京都渋谷区、代表取締役:橋田一秀)は、ZOYI Corporation(本社:韓国ソウル、CEO:チェ シオン)が提供するChannel.io (<https://channel.io/ja>)と株式会社チャモ(本社:東京都目黒区)が提供する「Chamo」(<http://chamo-chat.com/>)とのチャット連携機能を2018年10月15日(月)リリースしました。これにより、ペライチで作成したWebページにて無料で簡単にチャット機能を追加することができます。

近年、WebサイトやECショップにてメールや問い合わせフォームではなくチャットでサイト訪問者にアプローチを行う、「Web接客」が注目を集めています。「Web接客」は、チャット形式でやり取りを行うことができるため、メールやフォームに比べてスピーディに顧客とのコミュニケーションを行うことができます。また、WebサイトやECショップの運営者は、顧客との関係構築の強化、購買意欲を高めることができます。

今回、チャットツールを提供する2社と連携したことにより「ペライチ」の無料プランでもチャット機能をページ内に追加することが可能になり、より多くのユーザーに「Web接客」ツールを活用していただけます。



図1:チャット機能の埋め込みとチャットのイメージ



チャット連携方法についてはこちら(<https://peraichi.com/support/entry/373>)

#### 【Channel.io】

チャネル(Channel.io)は主に中小企業、個人事業主のサイト上で接客を実現するツールです。サイト上の接客を半自動化できる接客ボットやリードを獲得できるフォーム機能、SMS通知機能などの様々な機能を手軽に利用できるとして、現在約 9,000 サイトに導入されています。

<https://channel.io>

#### 【株式会社チャモ】

国産チャットシステム会社のパイオニア。有人チャット、無人チャットボット、どちらにも対応できるハイブリッド型チャットシステムを提供しています。国内導入数 No.1 の経験を元に、スマートビジネスからエンラープライズまで幅広いチャット導入のサポートを致します。

<https://chamo-chat.com/>

#### 【株式会社ペライチ】

株式会社ペライチは、デザインや HTML などの専門知識や技術が不要で、「誰でも・カンタンに・素早く」目的に応じた Web ページを無料から作れるサービス『ペライチ』を開発・運営しています。パソコンとネットさえあれば、スマホやタブレットで見る際も自動で対応し、プロがデザインしたようなページを直感的に作成できます。SEO 効果が高く、かつ専門知識や技術がなく、時間と費用をかけなくても効率よく作りたい法人や個人を主な対象としています。2015 年 4 月のリリース以降、SNS や口コミを中心に拡散し、2018 年 8 月には 120,000 ユーザー突破、あらゆる業界で愛用されています。

【会社名】株式会社ペライチ

【設立日】2014 年 4 月 21 日

【所在地】〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-19-9 第一暁ビル 9F

【代表取締役】橋田一秀

【資本金】3 億 563 万 5047 万円(資本準備金含む)

【主な事業内容】Web サービス「ペライチ」の開発・運営

【URL】: <http://peraichi.co.jp/>

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ペライチ

MAIL : [hello@peraichi.com](mailto:hello@peraichi.com)

事業提携および投資家様からの問い合わせ: 山下 (yamashita@peraichi.co.jp)

メディア掲載・取材およびその他の問い合わせ: 山下・若山 (wakayama@peraichi.co.jp)