

2018 年 11 月 2 日



ネットと実店舗が融合した『デジタル・ラボ』九州に初出店

ネット上の在庫から選んで、店舗で試着・採寸、自宅に配送



『デジタル・ラボ』店頭 大型サイネージで接客する様子

洋服の青山 天神国体道路店 概要

開店日	11月2日(金)
所在地	福岡県福岡市中央区天神2丁目3番13号 USHIO ビル内 TEL:092-791-5192
営業時間	11:00～21:00
売場面積	約98坪
最寄り駅	西鉄福岡(天神)駅(西鉄天神大牟田線)

『デジタル・ラボ』解説動画
URL:<https://youtu.be/04ozCtaBkV8>

青山商事株式会社(本社:広島県福山市/代表取締役社長:青山^{おさむ}理)は、11月2日(金)に「洋服の青山 天神国体道路店」を出店します。この店舗は、ネットと実店舗が融合した次世代型店舗『デジタル・ラボ』※で、九州初の出店となります。

※『デジタル・ラボ』(デジタルとラボラトリーを掛け合わせた造語)とは、「デジタルを活用した新たなサービスの可能性にチャレンジしていく実験店舗」をコンセプトに開発した「洋服の青山」の店舗です。

『デジタル・ラボ』では新しい買い物のかたちを提案しています。店頭には、全国の「洋服の青山」の商品在庫と連動した大型デジタルサイネージを複数台設置しており、店内に陳列する商品に加えてオンライン上の1000万点以上の商品を、タッチパネル式の画面操作で探して選ぶことができます。購入希望の商品は、店頭と同ブランド・同サイズの商品を見本として、着心地やサイズ感を確認し店内で採寸します。また、購入した商品は自宅へ配送されるため、お客様は購入商品を持たずに手ぶらで帰宅することができ、補正した商品を受け取るために再来店する負担もありません。

新店舗では、サイネージやタブレットの付近にテーブルや椅子を配置して、ゆっくりと商品を検索できる専用スペースを確保するなど、同ツールで接客するための環境を整えています。また、店頭に設置しているiPad6台の画面上では、様々なスーツ、シャツ、ネクタイのコーディネートを確認することができるシステムを新たに導入し、利便性の向上をはかりました。

当社ではこの度出店する「洋服の青山 天神国体道路店」を、地方都市へ展開する際の『デジタル・ラボ』のモデル店として位置づけています。

《本件に関するお問い合わせ先》

青山商事株式会社 東京オフィス広報部 田路(とうじ)
〒110-0005 東京都台東区上野4-5-10 TSC TOWER 6F
TEL:03(5846)5656 MAIL: pr@aoyama-syouji.co.jp