
全国の地域番号(0ABJ 番号)を継続利用が可能！ フォースネット株式会社の FC-GW(エフシー・ゲートウェイ)は、 合同会社 selfree の「CallConnect(コールコネクト)」と連携開始！

ネットワーク/サーバー構築や VPN 製品の開発、各サービスを提供するフォースネット株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:漆谷 智行)は、ひかり IP 電話対応のクラウド PBX 接続サービス「FC-GW」と、合同会社 selfree(セルフリー)(本社:東京都新宿区、代表:小俣 隼人)が開発・提供するブラウザ電話システムの「CallConnect」と接続検証を終え、CallConnect ユーザ企業に対し東京 03 番号や全国の地域番号の利用が可能なサービスを 2018 年 11 月 6 日より提供を開始しました。

■ サービス連携の背景

CallConnect は、5 分で電話窓口を立ち上げられるブラウザ電話システムです。顧客情報の管理やクリックコール・営業時間外対応など、通常のビジネスフォンにはない機能で効率的な電話対応を実現します。電話対応の負担を削減し、顧客満足度アップにもつながることから既に 350 社を超える企業で導入されていますが、より幅広い業種、業態、様々な企業規模のお客様にご活用いただけるよう、全国の地域番号に対応する事ができるクラウド PBX 接続サービス「FC-GW」との連携に至りました。

■ 概要

今回の連携により、CallConnect で 03 番号の新規取得や、現在お使いの会社の代表電話番号をそのまま継続利用する事ができるようになりました。今後、両社サービスの既存ユーザー様、ご検討中のお客様を含め、さらに幅広い層のお客様に対して、高い品質と利便性の良いコールセンターシステム・クラウド PBX サービスを提供し、ご利用ユーザー企業のビジネス拡大・促進・安定に貢献してまいります。

■ 合同会社 selfree が提供するブラウザ電話システム「CallConnect」について

Web ブラウザ(Chrome)上で電話の発着信業務が可能なシステム「CallConnect」は、電話の完全クラウド化によって外部の CRM サービスやチャットサービスなどと連動しながら、従来の電話対応よりもさらに効果的な電話対応を実現します。発信元について着信時に顧客リストから情報を探し出し、電話に出る前から顧客情報や以前の対応履歴を把握することができます。録音や通話メモの内容を振り返ることで顧客対応の品質向上にもつながります。2015 年 7 月のサービス開始から 3 年が経過し、カスタマーサポートやインサイドセールス など様々な用途で利用されています。

合同会社 selfree は、「CallConnect」に加え、カスタマーサポートの“今”をお届けるメディア「SUPPORT TIMES(サポートタイムズ)」の運営や、ウェビナーの開催・配信に最適な企業向けライブ配信システム「wellcast」を提供しております。

ブラウザ電話システム「CallConnect」 : <https://www.callconnect.jp/>

合同会社 selfree : <https://www.selfree.co.jp/>

■ フォースネット株式会社が提供するひかり IP 電話 クラウド PBX 接続サービス「FC-GW」について

各キャリア(NTT 東西、NTT コミュニケーションズ、KDDI、アルテリア)が提供するひかり IP 電話番号(0ABJ 番号)を、FC-GW を利用して、クラウド PBX サービスやコールセンターシステムに接続することで、現在使用している電話番号を継続して変更することなく、そのまま会社代表番号やコールセンター(ヘルプデスク、サポートセンター)の受付電話番号として利用する事ができます。

フォースネット株式会社は、法人企業向けに最適なインフラやネットワークのコンサルティング、インテグレーション、自社製品やサービスを提供しています。働き方改革の導入企業向けのサービスやオフィス保守サポート、VPN サービス、クラウドストレージの他、自社製品として、vBOX や IoT 向け M2M ルーターがあります。

ひかり IP 電話 クラウド PBX 接続サービス FC-GW : <https://www.fcgw.jp/>

フォースネット株式会社 : <https://www.forcenet.jp/>

【合同会社 selffree 会社概要】

設立:2014 年 7 月

本社:〒160-0022 東京都新宿区新宿 4-3-17 FORECAST 新宿 SOUTH 6 階

事業内容:

ブラウザ電話システム「CallConnect」の運営

企業向けライブ配信システム「wellcast」の運営

URL: <https://www.selffree.co.jp>

【フォースネット株式会社 会社概要】

設立:2010 年 8 月

本社:〒150-0044 東京都東京都渋谷区円山町 28-4 大場ビル B 館 6 階

事業内容:

ネットワーク機器・サービスの開発・提供

システムインテグレーション業務

エンジニアトレーニング業務

URL: <https://www.forcenet.jp/>

【サービスに関するお問い合わせ】<報道関係からのお問い合わせ>

合同会社 selffree TEL: 03-6774-0300

(受付時間:平日 10:00~18:00)

E-mail: info@selffree.co.jp

フォースネット株式会社 TEL:03-6416-4075

(受付時間:平日 9:00~17:00)

E-mail: support@forcenet.jp

その他記載されている会社名、製品名、サービス名、ロゴ等は各社の商標または登録商標です。ニュースリリースに記載されている内容は、発表日時点の内容です。ご覧になった時点で、内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承ください。