

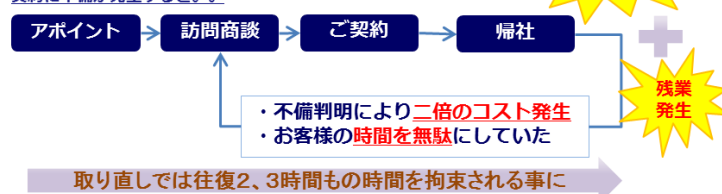
＜働き方改革＞ 営業社員 300 名対象に 8 月から契約書やカタログを電子化しペーパーレス化 書類不備も未然に防ぎ、取り直し率 13%減、生産性 12%向上

情報通信サービスを展開する株式会社エフティグループ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：石田 誠、証券コード：2763）は、今年の 8 月から当社の営業社員 300 名を対象に、契約書類はじめカタログなど自社作成書類を電子化し、ペーパーレス化を進めています。その結果、書類不備によるコストや時間を未然に防止することが出来、9 月～10 月の直近 2 ヶ月で取り直し率が 13%下がり、生産性も 12%向上するなど効果が出ています。



<before>

契約に不備が発生すると。。



<after>



当社のソリューション事業は、当社が最も得意とする分野であり、設立から 30 年変わらず、コア事業として展開しています。当社は、お客様の事業に合わせた最適なプランで、ビジネスに必要不可欠であるビジネスホン・OA 機器・UTM・サーバーなどの通信関連商材を保守・工事、サポートサービスまでワンストップで提供し、オフィスの情報通信機器のトータルソリューションを行っています。

しかし当社の課題として、契約書やカタログ等の書類が多く、お客様への訪問時は同じ契約内容を何度も記入しなければならず、書き漏れ等のミスが発生するケースが多々ありました。その結果書類不備が分かった際は、取り直しでは往復 2～3 時間もの時間を拘束されるなど倍のコストが発生していました。

そこで、今年の 8 月から当社の営業社員 300 名を対象に、契約書類はじめカタログなど自社作成書類を電子化しペーパーレス化を導入することにしました。その結果、今までは多くの書類をもって営業先に訪問していたのが、営業マンは端末 1 台とリース用紙程度の身軽さで訪問が可能となり、申込書の事前登録により、契約時間が 15～20 分ほど短縮し、用紙もリース用紙の紙媒体のみの記入で契約完了が可能となりました。さらに導入して 9 月

～10月の直近2ヶ月で取り直し率が13%下がりました。また客先からすべての書類をデータ化し、クラウド経由で社内の管理部門へ即共有することで、その場で書類不備チェックと与信が可能となり、生産性が12%向上しました(いずれも当社比)。

尚、現在はペーパーから電子化への移行期にあり、今後操作慣れすることで更なる生産性向上を見込んでおります。

■働き方改革概要

内 容： 営業社員 300 名を対象に、契約書類はじめカタログなど自社作成書類を電子化し、端末 1 台とリース用紙程度の身軽さでペーパーレス化を推進。

開始日： 2018 年 8 月

効 果： ①今までは多くの書類をもって営業先に訪問していたのが、営業マンは端末 1 台とリース用紙程度の身軽さで訪問が可能となった。

②申込書の事前登録により、契約時間が 15～20 分ほど短縮し、用紙もリース用紙の紙媒体のみの記入で契約完了が可能となった。

③客先からすべての書類をデータ化し、クラウド経由で社内の管理部門へ即共有することで、その場で書類不備チェックと与信が可能となり、生産性が12%向上した。

端末機の特長：

- ① 契約、営業ツール、シミュレーション提案、MAP 連動など更に拡張性のあるマルチ端末。
- ②追加商材の申し込みがあっても、端末から呼び出すだけで別のステージに早変わりでき、シームレスに追加商材の契約が可能。
- ③朝、端末を持って営業へ行き、帰社しなくても外出先でアポイントを取り、訪問・商談・契約が可能になり時短とコスト減につながっている。



■一般の方の問い合わせ先」

株式会社エフティグループ グループ経営戦略室

担当： 栗木

連絡先： 03-6731-1524

受付時間： 平日 9:00～18:00

■株式会社エフティグループについて

当社は、法人事業において情報通信サービスとして UTM(総合脅威管理)・ファイルサーバー等の販売・施工・保守等を行っています。中でも UTM(総合脅威管理)等のネットセキュリティ装置は法人事業の主力商品となっており、需要も年々増加しております。

当社は今後も情報通信サービス向上に向け邁進してまいります。

【会社概要】

会社名： 株式会社エフティグループ
代表： 代表取締役社長 石田 誠
本社： 中央区日本橋蛸殻町 2-13-6 ユニゾ水天宮ビル
TEL. 03-5847-2777
ホームページ： <https://www.ftgroup.co.jp/>
設立： 1985 年 8 月 1 日
資本金： 1344 百万円(2018 年 3 月 31 日現在)
事業内容： ●環境省エネサービス(国内・海外)
●情報通信サービス
●インターネットサービス
●環境関連事業 など

＜報道関係者からのお問い合わせ先＞

エフティグループ広報事務局 担当:新保(しんぼ)
TEL:03-5411-0066 FAX:03-3401-7788
携帯:080-9874-4858 メール:pr@netamoto.co.jp