

2018年11月28日

プリベント少額短期保険株式会社

報道関係者各位

**12月1日より「弁護士トーク」*1をミカタ加入者特典付きでご案内開始
スマホアプリで、弁護士とチャットで法律相談
～24時間365日対応、2名以上の弁護士が48時間以内に回答～**

プリベント少額短期保険株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：花岡 裕之）が販売する弁護士保険『ミカタ（Mikata）』は、日常生活のなかにある様々なトラブルの解決を弁護士に相談・依頼をした際に発生する法律相談料や着手金、報酬金などの費用を補償する保険商品です。

12月1日より、加入者が気軽にスマホアプリで弁護士にチャットで無料法律相談ができるサービス『弁護士トーク』*1を、ミカタ加入者特典付きで、ご案内を開始いたします。

*1 弁護士トーク株式会社（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：大本康志 当社代理店）が運営するサービスです。

●『ミカタ（MIKATA）』加入者特典として、48時間以内に2名以上の弁護士からスピード回答暮らしのなかの身近なトラブルで困った時、弁護士に相談ができれば心強いもの。しかし相談料や着手金などが高額な場合があり、気軽に相談はしにくく、実際には相談できないことも多く、トラブルが深まり、解決が困難になるケースもあります。

そこで顧客満足度向上を目的に、「弁護士トーク」アプリを、加入者特典を付けて、ご案内を開始いたします。チャットで24時間365日、48時間以内に2名以上の弁護士から、いつでもどこでも、どんな内容でも気軽に実践的なアドバイスを受けることが可能になりました。



【弁護士トーク画面】



●スマホ一つで簡単に相談できる「弁護士トーク」。法的トラブルの早期解決に！

操作方法は簡単！アプリをインストールし、会員登録をします。いくつかの質問に回答をすると「相談カルテ」が作成されるので、チャットで弁護士に相談。カルテを見た2名以上の弁護士から、48時間以内に回答メッセージが届きます。

スマホ一つで相談ができることから、アプリの利用者には、「夫の不倫相手が慰謝料の支払いに応じた！」「職場でのセクハラ行為が止まりました！」など、幅広い分野のトラブルが解決された声や、弁護士費用の見積もりに役立てられた声が聞かれています。

アプリを利用してチャットによる相談は、無料でご利用いただけます。実際に依頼するなど料金が発生する場合は、事前に弁護士から案内があります。また、個人情報や相談履歴は、高度なセキュリティーと高い信頼性のあるデータセンターで管理されており、第三者が内容を確認することはできません。

ご登録方法





アプリをインストールする
 iPhoneをお使いの方はApp Storeから、Androidをお使いの方はGoogle Playから弁護士トークアプリをインストールしてください。「弁護士トーク」で検索するか、下のQRコードを読み取ってください。









キャンペーンコードを入力して会員登録をする
 相談を開始するためには会員登録が必要です。マイページ(アプリ画面の右下にある人型のマーク)→設定→会員登録を選択し、キャンペーンコード入力欄に以下のコードを半角数字にて入力してください。

コード番号

●
●
●
●

※キャンペーンコードを必ず入力してください。
 入力がない場合、特典1と特典2を受けることができません。

相談カルテを作成し送信する
 カンタンな質問にいくつか答えるだけで「相談カルテ」が作成できます。相談カルテを送信すると弁護士からメッセージが届きますので、追加で質問したり相談を継続したりすることができます。

【登録方法について】

●加入者限定付帯サービス「弁護士直通ダイヤル^{※1}」電話で弁護士と相談すればさらに安心

弁護士保険『ミカタ (MIKATA)』の加入者限定付帯サービスである「弁護士直通ダイヤル」を合わせて活用すれば、さらに安心です。日弁連との連携により実現した弁護士と直接話せる無料^{※2}のホットライン「弁護士直通ダイヤル」は、弁護士が加入者の悩みを整理し、さらに適切なアドバイスを提供しています。

加入者限定付帯サービス「弁護士直通ダイヤル」の受電件数は、今年8月には、1万件を突破し、日本全国の多くの方にご利用いただいています。

^{※1}一般的な法制度上の助言などの初期相談が受けられます。

^{※2}通話料はお客様負担になります。



●トラブル解決に弁護士が必要になった場合は『ミカタ (MIKATA)』

トラブル発生後に、弁護士費用の負担が大きいとの理由で、泣き寝入りするケースがあります。弁護士保険に加入をしていれば、相続問題や離婚問題、突発的な事故被害などの、様々な法律トラブルにあった場合、相談料や弁護士費用の負担も軽減でき、また自分自身では抱えきれない問題を、一人で悩まずにプロに相談をすることができます。暮らしのなかで起きたトラブルを早期解決に繋げることが可能です。

【商品について】

商品名称 : 弁護士費用保険「ミカタ (Mikata)」
 月額保険料 : 2,980 円
 補償内容 : 法律相談料保険金 (限度額)、1 事案 : 2.2 万円、年間 : 10 万円
 弁護士費用等保険金 (限度額)、特定偶発事故 : 300 万円、一般事件 : 100 万円
 年間支払限度額 : 500 万円
 通算支払限度額 : 1,000 万円
 付帯サービス : 弁護士直通ダイヤル
 弁護士紹介サービス
 なんでも悩みごと相談ダイヤル
 総合カスタマーセンター : 0120-741-066

一般事件の法的トラブル一例



特定偶発事故の法的トラブル一例



●会社情報

社名 : プリベント少額短期保険株式会社「関東財務局長 (少額短期保険) 第 79 号」
 所在 : 東京都中央区日本橋人形町 3-3-13 ユニゾ人形町フォレストビル 6F
 代表 : 代表取締役社長 花岡 裕之
 設立 : 2013 年 5 月 29 日
 資本金 : 17 億 8,610 万円 (資本準備金 3 億 5,805 万円含む)
 事業内容 : 少額短期保険業及びこれに付随する業務
 HP : <https://prevents.co.jp/>
 商品詳細 : <http://m01.prevents.co.jp/index.php?dcd=efgm5BIP&acd=ctv45G10>

弁護士トーク株式会社について

商品詳細 : <https://bengoshi109.com/>

<p>＜お客様からのお問合せ先＞ プリベント少額短期保険株式会社 TEL : 0120-741-066 受付時間 : 月～金、10 時～17 時 (土日祝日、年末年始を除く)</p>	<p>＜報道関係者からのお問い合わせ先＞ プリベント少額短期保険株式会社 広報事務局 担当 : 伊藤 (携帯 : 080-3711-6561) TEL : 03-5411-0066 FAX : 03-3401-7788 E-mail : pr@netamoto.co.jp</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------