



報道関係 各位

2018年11月30日
株式会社 Dai

問い合わせ対応負担・件数の削減を支援

BtoB EC・Web 受発注システム「B カート」 にFAQ チャットボット「チャットディーラー」を連携

株式会社 Dai（代表取締役 木脇 和政、以下 Dai）は、BtoB EC・Web 受発注システム「B カート」と、株式会社ラクス（代表取締役 中村 崇則、以下 ラクス）の提供する FAQ チャットボット「チャットディーラー」との連携を開始したことを 11 月 30 日（金）に発表しました。

■概要

受発注システム導入により、受注効率を改善したものの、よくある内容の問い合わせにかかる負担が大きい、FAQ ページやサポートサイトをなかなか閲覧してもらえない…、など、業務負担の改善になかなか繋げられないとのお声を頂いておりました。

こうした現状の解決を支援すべく、「B カート」は、FAQ チャットボット「チャットディーラー」とのシステム連携を実現いたしました。



■FAQ チャットボット「チャットディーラー」とは？

Web ページにチャットウィンドウを設置して顧客忾対を行うことのできる FAQ チャットボットです。よくある問い合わせはチャットボットが自動回答することで、問い合わせの対応件数を削減し、業務の効率化と顧客満足度の向上を実現が可能です。

また、直感的な操作性と専任スタッフによる導入前/後の設定・運用サポートにより導入企業様から高い評価を受けております。初期設定のご説明はもちろん、希望する運用方法についてのヒアリングやご提案も無料でサポートされていることから安心してご利用いただけます。

■チャットディーラーの特徴

【簡単操作・使いやすい】

B カートの管理画面上の簡単な設定作業のみで、EC サイト上の画面下にシナリオが設定された FAQ チャットボット「チャットディーラー」を設置できます。問い合わせも、同じページ内から行う事ができ、お客様は商品を見ながら質問ができるため、よりスピーディーな対応が可能になります。

【カスタマイズ性が高い】

カスタマイズ性も高く、定型の質問や、簡単な回答は自動応答、個別で対応が必要な案件には友人回答、など様々な条件設定で、自社に沿った運用を行うことができます。また、営業時間も設定できますので、営業時間内は電話へ誘導、時間外は問合せフォームへ、等の切り替えも可能です。

【安心の導入サポート体制】

導入前から設定方法はもちろん、チャット運用に関することであればなんでもご相談可能。すでに導入済の企業様の成功事例等を交えながら、徹底したサポートを受ける事が出来ます。



株式会社ラクス : <https://www.rakus.co.jp/>

メール管理共有システム「メールディーラー」や交通費・経費精算システム「楽楽精算」等、シェア No.1 のサービスをはじめとした中小企業の業務効率化に貢献する複数のクラウドサービスを、延べ 5 万社以上の企業に提供しています。

B カート : <https://bcart.jp/>

運営実績 No.1 (日本ネット経済新聞調べ)、月額 9800 円から、最短 3 日ですぐに始められる BtoB の受発注業務を IT 化するクラウド型の EC プラットフォーム。BtoB 専用サービスだから、BtoC 向けのカートシステムでは対応が難しい複雑な取引条件やシステム要件にも対応し、受発注業務を効率化します。



株式会社 Dai

代表取締役：木脇 和政

所在地：京都府京都市下京区二帖半敷町 646

ダイマルヤ四条烏丸ビル 5F

設立：平成 6 年 9 月 1 日

プレスリリースに関するお問い合わせ先

B2B ソリューション Div : 芦田

E-mail : info@bcart.jp

サービスに関するお問合せ

B カートサポートセンター

E-mail: support@bcart.jp

TEL: 050-3188-1110