

報道関係各位

ナポリの窯・ストロベリーコーンズ 『ファンくる』で遠方地の店舗管理効率化

株式会社ストロベリーコーンズ（本社：仙台市青葉区、代表取締役社長：宮下雅光）の宅配ピザブランド「ナポリの窯」「ストロベリーコーンズ」は、株式会社 ROI（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：益子雄児）と 2018 年 12 月 1 日より提携を開始し、同社の「ファンくる」活用による遠方地の店舗管理の効率化を図りました。

■遠方地の店舗管理の効率化

株式会社 ROI のファンくる (<https://www.fancrew.jp/>) を活用することで、本部社員がいけない地域（ドミナントされていない地域）のお客様の声が数値化され、これに基づいて評価できるようになりました。店舗運営に欠かせない『指導』・『社員の評価』・『FC の評価』をリアルタイムに行えるようになりました。

■ファンくる導入によるメリット

- ・生のお客様の声を複数得られる。
- ・社員、FC オーナーに一定の緊張感をもたせることができる。
- ・写真付きのレポートを得られる。

■今後の展開

現在ナポリの窯・ストロベリーコーンズの 11 店舗で実施をしておりますが、順次増やし全国の表彰等に利用します。

当社のような 100 店舗を超えるチェーンの場合、全店巡回するのに数ヶ月～1 年はかかり問題点の発見に時間を要します。

これがファンくるにより、たった 1 日～3 日で認知できるため非常に効率的です。

さらに、店舗の巡回にかかる旅費交通費や人件費を削減できます。

■株式会社 ROI について

会社名：株式会社 ROI

代表者：代表取締役社長 益子雄児

資本金：1 億円

設立：2004 年 8 月 26 日

所在地：東京都新宿区下宮比町 3-2 飯田橋スクエア 2F

TEL：03-5225-0588

FAX：03-5225-0806

URL：<https://www.j-roi.com/>

事業内容：飲食店向けに特化した覆面調査サービス「ファンくる」の運営

時間帯別クーポンサービス「ぐるリザ」の運営

■株式会社ストロベリーコーンズ

会社名：株式会社ストロベリーコーンズ

代表者：代表取締役社長 宮下雅光

資本金：1 億円

設立：2003 年 4 月 1 日 1983 年 10 月 14 日に設立した旧・株式会社ストロベリーコーンズ（現：株式会社いちごホールディングス）の会社分割により新設

所在地：宮城県仙台市青葉区本町二丁目 2 番 3 号 鹿島広業ビル 10F

TEL：022-268-6711

FAX：022-268-6712

URL：ナポリの窯 <https://www.napolipizza.jp/>

ストロベリーコーンズ <https://www.strawberrycones.com/>

事業内容：フランチャイズチェーン本部事業 ピザ等宅配事業 レストラン事業

本リリースに関する問合せ先

株式会社ストロベリーコーンズ 広報

TEL:022-268-6711 FAX:022-268-6712 MAIL: scinfo@ichigo-net.co.jp