



ニュースリリース
報道関係者各位

2019 年 2 月 5 日
ゾーホージャパン株式会社

全世界で利用される 営業・マーケティング・顧客サポートなど運用一体のプラットフォーム 「Zoho CRM Plus」日本語サポートサービス 2月1日スタート はじめてガイド、FAQ からメール問い合わせ、オンラインヘルプまで対応

ゾーホージャパン株式会社（代表取締役：迫 洋一郎、本社：神奈川県横浜市、以下、当社）は、企業が営業、マーケティング、顧客サポート、および運用部門が一体となって顧客サービスを提供できる顧客体験プラットフォーム「Zoho CRM Plus」（ゾーホー・シーアールエム・プラス）の日本語サポートサービスを 2019 年 2 月 1 日（金）に提供開始しました。

企業の生産性向上を支援するクラウドサービス群「Zoho」（ゾーホー）には、顧客管理「Zoho CRM」（ゾーホー・シーアールエム）を始めとした 40 を超えるアプリケーションがあります。これまで、当社では日本語サポートサービスの対象を一部のアプリケーションに限定していました。ここ数年、Zoho CRM と連動する周辺サービスの充実や、国内での登録ユーザー数の増加に伴い、体制強化を進めてきました。

そして、このたび 2019 年 2 月より、サポート対象範囲を拡大し、顧客体験プラットフォーム「Zoho CRM Plus」、および、Zoho CRM Plus に含まれる全てのアプリケーションの有料プランに適用しました。日本語サポートサービスにはサポート窓口でのメールによるお問い合わせ回答を始め、オンラインヘルプ、FAQ、はじめてガイドの提供も含まれます。

<これまでの日本語サポートサービス対象アプリケーション>

Zoho CRM、Zoho Campaigns、Zoho SalesIQ、Zoho Invoice、Zoho People、Zoho Recruit、Zoho Connect

<2019 年 2 月以降の日本語サポートサービス対象アプリケーション>

Zoho CRM Plus と Zoho CRM Plus に含まれる 9 アプリケーション（Zoho CRM、Zoho Campaigns、Zoho SalesIQ、Zoho Desk、Zoho Survey、Zoho Social、Zoho Projects、Zoho Analytics、Zoho Motivator）、および、Zoho Invoice、Zoho People、Zoho Recruit、Zoho Connect

今回の日本語サポートサービス対象の拡大により、国内の Zoho CRM を始めとしたユーザーの利便性が大幅に向上します。Zoho CRM Plus、および、Zoho CRM Plus に含まれるアプリケーションの有料プラン契約者は、サービス利用時の不明点や不具合について日本語で問い合わせられることで、状況を伝えやすくなり、問題解決が容易になります。さらに、国内で最も多い Zoho CRM 利用者や、国内でこれから CRM を導入する方は、Zoho CRM Plus や CRM 周辺サービスの連携を視野に入れた CRM 活用の検討や運用の難易度も下がり、導入効果を得やすくなります。Zoho CRM の顧客情報を元に、Zoho Desk での顧客サポート提供や、Zoho Survey での手軽な顧客アンケート実施といった Zoho ならではの CRM 活用を当社は全面的に支援します。

当社は近い将来、日本語サポートサービスの対象範囲を、Zoho サービスのオールインワンスイートである、ビジネスオペレーションシステム「Zoho One」（ゾーホー・ワン）にまで拡大することを目標としています。



<Zoho サポートポリシー> <https://desk.zoho.com/portal/jpzoho/kb/articles/supportpolicy>

<Zoho サポート窓口> <https://desk.zoho.com/portal/jpzoho/home>

■Zoho CRM Plus について：

Zoho CRM Plus は、営業、マーケティング、サポート、オペレーションを統合する顧客体験プラットフォームです。部門の枠を超えて顧客情報を活用し、あらゆる顧客接点で途切れなく質の高い顧客サービスの提供を実現します。Zoho CRM Plus には、顧客管理/SFA「Zoho CRM」をはじめ、お問い合わせ管理「Zoho Desk」、アンケート管理「Zoho Survey」、ソーシャルアカウント管理「Zoho Social」、Web 解析&チャット「Zoho SalesIQ」、メルマガ配信「Zoho Campaigns」、プロジェクト管理「Zoho Projects」、営業活動管理「Zoho Motivator」などの顧客サービス提供に必要な多彩なツールが含まれ、企業内の対顧客向け業務を担当する部門すべてが同一画面で一元管理できます。さらに、昨年 11 月に追加された自社開発の AI アシスタント「Zia（ジア）」（※）および BI 分析プラットフォーム「Zoho Analytics」（ゾーホー・アナリティクス）により、すべてのアプリケーションを横断してデータにアクセスでき、フロントオフィスからバックオフィスまで各部門のあらゆる顧客接点を通して抽出された、リアルタイムかつ文脈に基づいた顧客情報を同時に活用でき、顧客理解が進むことで、企業はすべてのチャネルを通じてより良い顧客体験を提供できます。

※Zia は現在、英語のみで利用可能です。

<Zoho CRM Plus サービスサイト> <https://www.zoho.com/jp/crm/crmplus>

【プランと料金】

Zoho CRM Plus はユーザーあたり月間 6,000 円（年間契約）で利用できます。

※30 日間無料で試用可能

<Zoho CRM Plus 料金サイト> <https://www.zoho.com/jp/crm/crmplus/pricing.html>

【関連リンク】

Zoho サポートポリシー： <https://desk.zoho.com/portal/jpzoho/kb/articles/supportpolicy>

Zoho サポート窓口： <https://desk.zoho.com/portal/jpzoho/home>

Zoho CRM Plus サービスサイト： <https://www.zoho.com/jp/crm/crmplus/>

Zoho CRM Plus 料金： <https://www.zoho.com/jp/crm/crmplus/pricing.html>

Zoho Desk： <https://www.zoho.com/jp/desk/>

Zoho Survey： <https://www.zoho.com/jp/survey/>

Zoho Social： <https://www.zoho.com/jp/social/>

Zoho SalesIQ： <https://www.zoho.com/jp/salesiq/>

Zoho Campaigns： <https://www.zoho.com/jp/campaigns/>

Zoho Projects： <https://www.zoho.com/jp/projects/>

Zoho Analytics： <https://www.zoho.com/jp/analytics/>

Zoho Motivator: <https://www.zoho.com/jp/motivator/>



Zoho Invoice : <https://www.zoho.com/jp/invoice/>

Zoho People : <https://www.zoho.com/jp/people/>

Zoho Recruit : <https://www.zoho.com/jp/recruit/>

Zoho Connect : <https://www.zoho.com/jp/connect/>

Zoho One : <https://www.zoho.com/jp/one/>

■会社概要 URL: <http://www.zoho.co.jp>

ゾーホージャパン株式会社は、ワールドワイドで事業を展開する Zoho Corporation Pvt Ltd.（本社：インドタミル・ナドゥ州チェンナイ CEO：Sridhar Vembu）が開発/製造したネットワーク管理開発ツールや企業向け IT 運用管理ツール、企業向けクラウドサービスを日本市場に提供すると同時に関連するサポート、コンサルティングなども提供しています。業務改善/生産性向上を支援する企業向けクラウドサービス群「Zoho」は、世界で 4,000 万人を超えるユーザーに利用されています。国内では 40 種類以上の業務アプリケーションを 1 セットで利用できる「Zoho One」を始め、顧客管理「Zoho CRM」やグループウェア「Zoho Connect」を中心にユーザー数を増やしています。2017 年 4 月、「コールセンターの設置」、「テレワーク推進による働き方改革」、「地方創生（雇用促進・女性活躍）」の 3 つの目的のもと、元駐在所を町から借り受け、「川根本町サテライトオフィス」（静岡県榛原郡川根本町東藤川 1013-1）を開設しました。

ゾーホージャパンのなかみ（経営企画特設サイト）: <https://insidezj.zohosites.com/>

川根本町サテライトオフィス紹介動画: <https://youtu.be/nnX1SiKgdMM>

Zoho について: <https://www.zoho.com/jp/aboutus.html>

Zoho の哲学: <https://www.zoho.com/jp/perspectives/>

文書番号 : ZJMR190205101

<お問い合わせ先 >

本ニュースリリース、Zoho サービスに関するお問い合わせ:

ゾーホージャパン株式会社 Zoho 事業部 担当/清水 TEL: 045-319-4614 E-mail: press@zoho.jp