

2019年2月8日

株式会社 mh エンタープライズ

報道関係者各位

「ビタントニオ・マイボトルブレンダー」「ブレンダーブレード」の一部ロットにおける
ブレード自主回収、無償部品交換のお知らせ

株式会社 mh エンタープライズ(本社:東京都台東区、代表取締役:大前司)が、2017 年、2018 年に販売した「ビタントニオ・マイボトルブレンダー」の 3 品番(VBL-31-CA、VBL-31-OL、VBL300)、および販売用部品「ブレンダーブレード」の 2 品番の一部ロットにおいて、ブレードのプラスチック部に指定外の樹脂の使用が確認されました。使用上において耐久性に問題があると判断し、安全を期すべく、該当ロットを対象にブレードの自主回収、無償部品交換対応を行うことといたしましたのでお知らせいたします。

なお、現時点で該当製品につきまして重大事故は発生しておりません。

製品および部品ともに該当ロットをご使用のお客様はブレードを無償交換させていただきますので、対象製品名・品番・ロット番号をご確認のうえ、専用窓口までご連絡いただけますよう謹んでお願い申し上げます。ご使用のお客様には、ご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。また、今後このような事態が再び発生することないよう一層の品質管理体制の強化に努めてまいります。何とぞご理解、ご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

記

【対象製品】

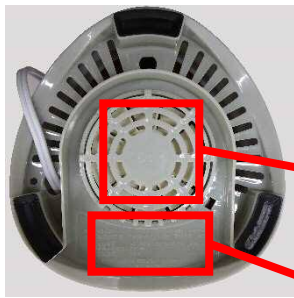
メーカー名 : 株式会社mhエンタープライズ

品名 : ビタントニオ・マイボトルブレンダー
: ブレンダーブレード

品番／ロット番号／販売期間(弊社出荷期間)／販売台数:

	品番	ロット番号	販売期間(弊社出荷期間)	販売台数
①	VBL-31-CA(カシス)	T08-A	2018 年 3 月～2018 年 8 月	3,858 台
②	VBL-31-OL(オリーブ)	T04-C	2017 年 9 月～2018 年 6 月	10,404 台
③	VBL-300	T07-A	2017 年 10 月～2018 年 4 月	2,960 台
④	PVBL-30-BLS(ブレード)	-	2018 年 1 月～2018 年 11 月	100 台
⑤	PVBL-31-BL (ブレード)	-	2017 年 9 月～2018 年 4 月	700 台

①VBL-31-CA(カシス) 本体色:赤色

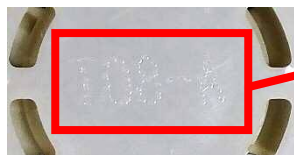
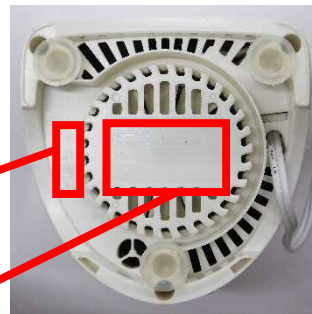


本体底面に「品名・品番・ロット番号」の刻印があります。

ロット番号

品名・品番

③VBL-300 本体色:シルバー



ロット番号



②VBL-31-OL(オリーブ) 本体色:緑色

④PVBL-30-BLS、⑤PVBL-31-BL の2品番のブレードは、
お客様のご購入時期が販売期間に該当する場合は交換対応いたします。



※VBL-31、VBL-300 の上記ロット番号以外は問題ございませんので、交換対象外となります。

※VBL-30、VBL-50、VBL-500 等の上記以外の品番は問題ございませんので、交換対象外となります。

※VBL-300 のミルブレードは問題ございませんので、交換対象外となります。

【回収・交換部品】

ブレンダーブレード



【告知方法】

WEB 広告によるお知らせ、及び弊社ホームページ上の告知

※ホームページアドレス <https://www.vitantonio.jp/>

【対応窓口】

ビタントニオ・ブレンダーブレード自主回収窓口

対象製品: マイボトルブレンダー

①VBL-31-CA ②VBL-31-OL ③VBL-300
をお持ちの方

- ・専用フリーダイヤル 0120-152-386
- ・WEB 受付 <https://www.vitantonio.jp/>
どちらからでも受け付けいただけます。

対象部品: ブレンダーブレード

④PVBL-30-BLS ⑤PVBL-31-BL
をお持ちの方

- ・専用フリーダイヤル 0120-152-386
のみ受け付けいただけます。

<専用フリーダイヤル受付時間>

平日 9:00～18:00 (2019 年 2 月 8 日～2 月 14 日)

平日 9:00～17:00 (2019 年 2 月 15 日以降)

※土・日・祝日・夏季休業・年末年始除く

※2019 年 2 月 9 日(土)、10 日(日)、11 日(月)は受付いたします。

※対象製品マイボトルブレンダーをお持ちの方で、フリーダイヤルがつながりにくい場合は WEB 受付をご利用ください。お待ちいただくことなく、ご都合の良い時間にお申込みいただけます。

以上

<報道関係者からのお問い合わせ先>

mh エンタープライズ広報事務局 担当:若杉(携帯:070-2194-4320)

TEL:03-5411-0066 FAX:03-3401-7788 E-mail:pr@netamoto.co.jp