

「AIさくらさん」をイオンアイビス株式会社に導入 各事業者向けFAQサイトでヘルプデスクを担当

各事業者からのお問い合わせに
人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」が
24時間365日いつでもお答えします

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が提供している人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」が、イオンアイビス株式会社（以下イオンアイビス、本社：千葉県千葉市）に各事業者向けヘルプデスクとして導入、2019年2月6日より社内での利用が開始されました。（情報公開日 2019年3月6日）

イオンアイビスは、イオングループのITインフラ、システムの開発、保守・運用、コンサルティングを中心とした業務を通じて付加価値を創造するITソリューション企業です。開発物の利用先である各事業者向けのFAQサイトで、業務効率改善を目的として、「AIさくらさん」が導入されることになりました。

ヘルプデスクとして導入された「AIさくらさん」は、レジにおけるPOSシステムや売価管理についてなど、各事業会社からの問い合わせに対し、24時間365日リアルタイムで回答することができます。

「AIさくらさん」を導入することで、夜間や土・日・祝日でも対応可能となるため、コールセンターの負荷軽減や業務効率化、顧客満足度アップに繋がります。

また、質問された内容等のデータを活用し、さらなるサービスの向上も可能となります。

ティファナ・ドットコムは、企業の業務改善できる唯一のAIである「AIさくらさん」を多くの方にお役立てていただくため、企画・マーケティング部門と営業部門の連携を強化し、より一層付加価値の高いAI技術の開発を行っていきます。



画面イメージ

ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム
広報担当
TEL : 03-3468-5661
E-mail : pr-sakura@tifana.com

製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム
e-ビジネス事業部 AI戦略室
TEL : 03-3468-5661
E-mail : sakura@tifana.com