

～ スマートフォンだけで、いつでもどこでも弁護士事前診断 ～
LINE BOT を活用したカンタンお悩み診断

2019年3月13日（水）サービス開始



「すべての依頼者に最良のサービスを。」を理念とする弁護士法人法律事務所オーセンス（住所：東京都港区
代表弁護士：元榮 太一郎 もとえ たいちろう 以下「オーセンス」といいます）は、2019年3月13日（水）より、LINE BOT ラインボット
を活用した「お悩み診断サービス」を開始します。

オーセンスは、年間4000件を超える離婚に関するお問い合わせを頂いておりますが、弁護士へ相談することにハードルの高さを感じている方もいらっしゃる事がアンケートやヒアリングでわかってきました。お客様から見た弁護士相談に対する心理的ハードルの高さは、オーセンスとしても課題と感じています。

今回、新たに開始する「お悩み診断サービス」は、24時間いつでもどこでも、弁護士に相談すべきか悩まれている方が、LINE上で簡単な質問に答えるだけで、弁護士に直接相談する前に、ご自身の状況を手軽に診断することができます。これにより、「弁護士へ相談すべきかどうか」のお悩みが解決し、また、実際に問い合わせの際の心理的な負担が軽減され、弁護士相談へのハードルが下がることが期待できます。

当面は、離婚分野から開始し、相続分野、交通事故分野、刑事分野など、オーセンスが取り扱う分野へと随時拡張していきます。

オーセンスでは、弁護士へのご相談は、人生における大きな決断に伴う事も多いと考えています。だからこそ、弁護士を身近に感じて頂き、すべてのご依頼者様に最良のサービスを提供すべく、日々進化し続けていきます。

■サービス概要

LINEBOT によるお悩み診断は、LINE 上で簡単な質問に答えるだけで、弁護士に相談すべきかを自己診断できます。ご利用時には、スマートフォンと LINE アカウント、オーセンスの LINE アカウントへの友だち追加が必要です。ご利用は何度でも無料。お名前やご住所は登録不要です。

サービス名: お悩み診断サービス

開始時期: 2019年3月13日(水)

料 金: 無料

内 容: コミュニケーションアプリ「LINE」の BOT による弁護士相談の事前診断サービス

<使い方>

- ① スマートフォンから、オーセンスの離婚サイト (<https://rikon.authense.jp/>) にアクセスし、「LINEでお悩み診断」ボタンから、友だち追加します。パソコンの場合は、ウェブサイト左下に表示される QR コードをスマートフォンのカメラで読み取り、「友だち追加」します。
- ② 「お悩み診断」ボタンをタップし、画面に従い、簡単な質問に回答します。
- ③ 診断結果が表示されます。診断結果によっては弁護士相談をご検討ください。



- ①スマートフォンから、オーセンスの離婚サイトへアクセスし、「LINEでお悩み診断」ボタンから、友だち追加します。
パソコンの場合は、ウェブサイト左下に表示されるQRコードをスマートフォンのカメラで読み取り、「友だち追加」します。



「友だち追加」します。

②「お悩み診断」ボタンを
タップし、画面に従い、簡
単な質問に回答します。

③診断結果が表示されます。
診断結果によっては弁護士
相談をご検討ください。

弁護士法人法律事務所オーセンス

概要

法人名称	弁護士法人法律事務所オーセンス
設立	2005年1月15日
代表弁護士	<small>もとゑ たいちろう</small> 元榮 太郎（第二東京弁護士会）
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木 4-1-4 黒崎ビル7階
TEL	03-3585-2666（代表）
FAX	03-3585-2667（代表）
オフィス	六本木・東京・新宿・北千住・横浜・千葉
ホームページ	https://www.authense.jp/



六本木オフィス

沿革

- 2005.01. 東京都目黒区青葉台にて元榮法律事務所 開設
- 2005.07. 代表弁護士が オーセンスグループ株式会社（現 弁護士ドットコム株式会社） 設立
- 2006.08. 東京都港区麻布台に事務所 移転／法律事務所オーセンスに改称
- 2009.05. 東京都港区六本木一丁目に事務所 移転
- 2010.12. 東京都港区六本木四丁目に事務所 移転
- 2013.04. 弁護士法人化
- 2013.05. 横浜オフィス 開設
- 2014.04. 北千住オフィス 開設
- 2014.12. 弁護士ドットコム株式会社が 東京証券取引所マザーズ市場へ上場
- 2016.09. 新宿オフィス 開設
- 2017.09. 千葉オフィス 開設
- 2018.04. 東京オフィス 開設

<報道関係者お問い合わせ先>

弁護士法人法律事務所オーセンス 広報事務局
TEL : 03-5411-0066 FAX : 03-3401-7788 E-mail : pr@netamoto.co.jp
担当 : 伊藤（携帯 : 080-3711-6561）