

2019年4月23日
株式会社ティファナ・ドットコム

フェリー業界に初登場！ AIさくらさんがお客様案内サービスを開始

お客様からの様々なお問い合わせに
人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」がお答えします

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が提供している人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」が、株式会社フェリーさんふらわあ（以下フェリーさんふらわあ、本社：大分県大分市）に導入、2019年4月23日16時よりフェリーターミナル及びWebサイト上での案内サービスを開始します。

フェリーさんふらわあは、関西と九州を結ぶ長距離フェリーを運航している海運会社です。これまで、お客様からの予約受付や問い合わせを電話で対応していましたが、時間と労力がかかるため、現場の負担軽減と、お客様へのスムーズなご案内を目的とし、今回「AIさくらさん」を導入することになりました。

Webサイト上の「AIさくらさん」は、運賃のご案内や予約方法、船内の設備紹介など、お客様から寄せられる様々なお問い合わせに対し、24時間365日リアルタイムで回答することができます。さんふらわあターミナル(大阪) 第1ターミナルに設置されたデジタルサイネージの「AIさくらさん」は、様々なお問い合わせに対応することはもちろん、ターミナルがある商業施設「アジア太平洋トレードセンター（ATC）」についてもご案内いたします。

フェリーのターミナルが2019年6月に大阪で開催されるG20サミットの会場に近く、多くの観光客が訪れると予想されることから、「AIさくらさん」を導入することで、問い合わせ対応スタッフの負担軽減はもちろん、顧客満足度アップに繋がります。また、お客様から質問された内容等のデータを活用し、さらなるサービスの向上も可能となります。

ティファナ・ドットコムは、企業の業務改善できる唯一のAIであるAIさくらさんを多くの方にお役立ていただくため、より一層付加価値の高いAI技術の開発を行っていきます。



Webサイト上（<https://www.ferry-sunflower.co.jp/>）の画面イメージ



さんふらわあターミナル（大阪）第1ターミナルの設置イメージ

ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム
広報
TEL：03-3468-5661
E-mail：pr-sakura@tifana.com

製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム
AI戦略室
TEL：03-3468-5661
E-mail：sakura@tifana.com