

報道関係者各位

シニアの「ちょっと困った」をお手伝い
「まごころサポート」サポート件数 30 万件突破
2019 年 4 月開始の FC 展開好調 あらたな地域密着事業の確立へ

地域密着型のシニア支援サービスを展開する MIKAWAYA21 株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青木 慶哉、URL：<https://lp.mikawayaya21.com/190611>）は、2012 年の事業開始から提供するサービス「まごころサポート」利用件数合計が 2019 年 5 月末に 30 万件を突破したことを、2019 年 6 月 11 日にお知らせいたします。

MIKAWAYA21（みかわや 21）が提供する「まごころサポート」は、シニアの「ちょっと困った」をお手伝いするサービスです。全国の新聞販売店や地域密着企業と連携し 483 拠点を展開しています。20 分 500 円からの軽作業（電球交換・ゴミ捨て・重たいものの移動など）から網戸障子の張り替えやハウスクリーニングなどの専門スキルを要するサポートメニューを提供しています。

この 30 万件の利用実績をもとに、2019 年 4 月からは今後のさらなる事業拡大に向け、個人オーナーも加盟できるフランチャイズ展開をスタートしました。現在、8 拠点で事業を開始しており、フランチャイズ加盟に関する問い合わせは 5 月末現在で 600 件を超えています。近年では働き方改革も多様化し、生涯現役時代と言われる中、地域活性化やシニアの終活への関心が高まっています。「まごころサポート」事業は、今後のあらたな地域密着事業として全国に展開していきます。



＜まごころサポート サービスサイト <https://lp.mikawayaya21.com/190611>

◆「誰に頼ればいいのかわからない」シニアの日頃の困ったことをサポート

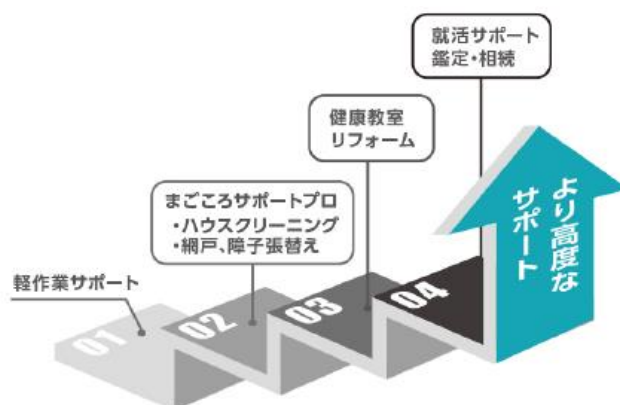
自宅に暮らすシニアは、日々の「困りごと」があります。電球を変えたい、家具を動かしたい、網戸や障子を変えたいというような内容です。しかし、身近に頼れる人がいなかったり、「こんなことを頼んでは悪い」と遠慮したりすることも少なくありません。過去には、一人暮らしが不安で施設への入居を検討していた人が「まごころサポート」を知り、「身近に頼める人がいることが安心」とそれから 4 年間、自宅での暮らしを継続したことがありました。また夫婦二人暮らしで夫が転倒した際に気が動転し、救急車を呼ぶことを思いつかず、「まごころサポート」に「夫を起こしてほしい」と連絡くれた人もいました。さらに、「まごころサポート」の支援はシニアからの依頼だけでなく、遠方に住む子どもからの相談も多くあります。いつも気にしているが、仕事で頻繁には親元に行けない家族にとっても安心できるサポートサービスです（補足資料参照）。

◆地域の役に立ち活性化する“新しい事業”は終活市場へ拡大

「まごころサポート」は、新聞販売店など、「もっと地域の役に立つ場所になれないか」と考える地域に密接した事業を営む企業が加盟社となりサービスを行ってきましたが、2019年4月からはさらに「まごころサポート」のサービス拡大に向けて、フランチャイズ事業を開始しました。

フランチャイズ事業においては、これまでに実施してきた生活の手助けのほか、相続相談や生前整理など、シニア世代に関心の高い“終活”サポートを行っています。また、フランチャイズ事業を開始するオーナーは、地元で暮らす人の役に立つ事業、且つ地域が活性することを目指しています。現在は、今までの加盟社に多い新聞販売店をはじめ、牛乳販売店、スーパーマーケット、シニア事業を行う企業などからの高い関心を集めています。

現在は8拠点で事業を開始していますが、今年中に71拠点、2025年には1,500拠点を目指します。



フランチャイズのサポート展開イメージ

◆MIKAWAYA21 について

MIKAWAYA21 は、地域密着型の企業様とともに、高齢者の方々の「ちょっと困った」を解決する「まごころサポート」事業を展開しています。高齢者にとっては、身近に寄り添ってくれるきめ細やかで便利なサービスとして、また新聞販売店をはじめ地域密着型企业様には、やりがいを感じられる新たなビジネスチャンスとして、無理なくシニアを支えられる社会の実現に向けて CSV 型のローカルビジネス「まごころサポート」を中心に、さまざまな取り組みを行っています。

【会社概要】

会社名 : MIKAWAYA21 株式会社（みかわやにじゅういち）

代表 : 代表取締役社長 青木 慶哉

設立 : 2012年8月10日

本社 : 東京都中央区新川 1-16-3 住友不動産茅場町ビル 7 階 WA 内（TEL : 03-6433-0806）

企業 HP : <https://corp.mikawaya21.com/>

サービスページ : <https://lp.mikawaya21.com/190611>

資本金 : 659,251,100 円（資本準備金含む）

従業員数 : 22 名

事業内容 : まごころサポートのコンサルティング・支援、IoT デバイス開発事業

<報道関係者からのお問い合わせ先>

MIKAWAYA21 広報事務局 担当 : 岩尾（080-5983-2471）メール : pr@netamoto.co.jp

TEL : 03-5411-0066 FAX : 03-3401-7788

補足資料：【フランチャイズで実施している「まごころサポート」の主なサービス内容】

サポート名	サポート内容
電球交換	足腰が悪く、高いところ上がるのが難しいか、危険な方に変わって行う電球交換
エアコンクリーニング	カバーを分解し、内部のアルミフィンを高圧洗浄するクリーニングサービス
お買い物代行	車をお持ちでない方や、お米やお水など重たいもの購入するのが難しい方の同行サポート
お風呂・浴室	専用の洗剤、機材を使用するプロの技術で、ガンコなカビや水垢などの汚れを落とすクリーン専用洗剤、機材を使用するプロの技術で、頑固なカビや水垢などの汚れを落とすクリーニング
お墓掃除	お墓の掃除
カーテン取り付け	カーテン取り付け
ゴミ捨て	ゴミ捨て場まで運べない方の代行
トイレ掃除	専用の洗剤、機材を使用するプロの技術で、尿石や水垢などの汚れを落とすクリーニング
パソコン関連	パソコン関連の接続、設定の代行
レンジフード	専用の洗剤、機材を使用するプロの技術で、ガンコな油汚れを落とすクリーニング
家の中の掃除	お自宅内のお掃除
家具の組み立て・移動	家具の組み立て代行および移動、設置
家事代行	家事全般
換気扇	軽作業 換気扇のお掃除
高圧洗浄	高圧洗浄機を利用し、指定の場所を洗浄する
重たいもの移動	家具の移動と同様に、家庭内の重たいものの移動
障子張り替え	障子の張り替え
水	リペアサービス 蛇口の水漏れ対応 蛇口交換、パーツ交換など
窓拭き	軽作業 窓拭き
草抜き・芝刈り	軽作業 草抜き、芝刈り
台所・キッチン	専用の洗剤、機材を使用するプロの技術で、ガンコな油汚れや水垢などを落とすクリーニング
肥料・除草剤まき	肥料・除草剤まき
網戸張り替え	網戸張り替え
木の剪定	木の剪定
落ち葉掃除	お庭の落ち葉掃除
鑑定サポート	遠隔鑑定システムを活用した鑑定イベントの開催、または出張鑑定サポート
終活サポート	生前整理、相続、葬儀予約



＜報道関係者からのお問い合わせ先＞

MIKAWAYA21 広報事務局 担当：岩尾（080-5983-2471）メール：pr@netamoto.co.jp

TEL：03-5411-0066 FAX：03-3401-7788