

2019年6月19日  
株式会社ティファナ・ドットコム

## 東京駅・品川駅にて 人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」の 実証実験を行います（全10台）

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）はJR東日本グループが実施する「案内AIみんなで育てようプロジェクト（フェーズ2）」に参加、2019年8月5日より東京駅構内5台、品川駅5台の全10台で人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」の実証実験を行うことになりました。

実施期間及び実施場所は、以下の通りです。

-----  
実施期間（予定） 2019年8月5日（月）～2019年11月10日（日）  
実施場所（予定） 東京駅構内5カ所5台・品川駅構内3カ所5台（全10台）  
-----

「AIさくらさん」は、音声とテキストでユーザーからの質問に回答する人工知能（AI）接客システムです。

2018年度に実施された「案内AIみんなで育てようプロジェクト（フェーズ1）」の実証実験では東京駅構内5カ所に設置、東京駅をご利用のお客様をご案内しました。

このときの結果から見えた課題を解決するため、

- ・対応言語数
- ・デジタルサイネージの筐体（サイズ・形状）
- ・ユーザーインターフェース

などを新たに見直し、「案内AIみんなで育てようプロジェクト（フェーズ2）」の実証実験では進化をした「AIさくらさん」が登場する予定です。

ティファナ・ドットコムは今回の実証実験を通じて、より実用に即したAIの開発を行い、社会に貢献していきます。



画面は開発中のものです

### ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム  
広報担当：遠藤  
TEL：03-3468-5661  
E-mail：pr-sakura@tifana.com

### 製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム  
e-ビジネス事業部 AI戦略室 横山  
TEL：03-3468-5661  
E-mail：yokoyama@tifana.com