

# ビッグデータやIoT活用に比例しデータトラブルが増大 中古・新品問わず ワンコインで高額復旧費用をカバー “データ復旧保証サービス (DDW)” 7月1日サービス開始 11年連続データ復旧業界国内売上シェアNo.1 ※1

※1)第三者機関による「データ復旧サービス」での売上の調査結果に基づく。(期間2007年～2017年)

情報通信サービスを展開する株式会社エフティグループ(本社:東京都中央区、代表取締役社長:石田 誠)は、各種データトラブルサービスの最大手デジタルデータソリューション株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長CEO:熊谷聖司、以下DDS社)と6月18日付で包括的業務提携契約を締結しました。これに伴い当社はDDS社のデータ復旧保証サービスを7月1日付けでリリースします。



**11年連続 国内売上シェア No.1**

「デジタルデータ ワランティ」は、突然の機器故障などで消失したデータを、いつでも何度でも復旧できる、データ復旧の保証サービスです。PCやHDDはもちろん、サーバー(RAID)やNASまで、あらゆる機種に対応。11年連続国内売上シェアNo.1を誇る最先端のデータ復旧技術を駆使して、皆様の安心をサポートします。

**DDW DIGITAL DATA WARRANTY**

**DDS データ復旧 実績相場**

パソコン(デスクトップ・ノート)	スマートフォン・タブレット	外付けHDD	SDカード	データサーバー・NAS
平均 24.2万円	平均 14.7万円	平均 23.0万円	平均 23.0万円	平均 89.7万円

※パソコンの機種または容量が必要

**DDWデータ復旧サービス加入でデータ復旧費用が 0円!**

**いざという時のデータ復旧サービス**

**DDWデータ復旧保証の3つの特徴**

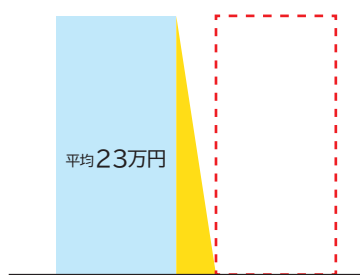
- I.データ復旧費用が0円!
- II.何度でもデータ復旧可能!
- III.多種多様な記録媒体のデータ復旧に対応!

**データ復旧保証**

月額 **500円** (税別)

**低額な保証料で高額な復旧費用をカバーする**

PCのデータ復旧費用は平均23万円。  
保証に加入している方の復旧費用の負担金は0円



平均23万円

PC平均復旧費用 保証サービス加入者

対象商品一覧		
製品カテゴリー	新品	中古
パソコン (デスクトップ・ノート)	○	○
スマートフォン・タブレット	○	○
外付けハードディスク	○	○
デジタルカメラ・デジタルビデオカメラ	○	○
USBメモリー	○	×
各種SSD	○	○
データサーバー	○	○
NAS	○	○
ワークステーション	○	×
SDカード・マイクロSDカード	○	×

※委託販売の場合、販売手数料は別途お問合せください。  
※メーカー様、システムベンダー様、商社様、卸売りも展開可

新品の定義
対象となるお客様が取扱店から新たに購入した、未使用の機器。
中古の定義
対象となるお客様が新品で購入し、現在まで所有している機器。 対象となるお客様以外の第三者が使用していた機器で、第三者の個人情報を含む機密データが完全に削除された機器を、未使用の状態から新たに購入する機器。



## 対象機器

- パソコン (一体型・デスクトップ・ノート型 (HDD/SDDを問わず))
- 外付けHDD (RAID対象外) ■タブレット ■デジタルカメラ
- ビデオカメラ (HDD/SDDを問わず) ■スマートフォン、フィーチャーフォン

## ■サービス概要

サービス名称	データ復旧保証サービス
対象機器	・ パソコン（一体型・デスクトップ・ノート型）・外付けHDD ・タブレット ・デジタルカメラ ・ビデオカメラ・スマートフォン・フィーチャーフォン・USBメモリー・各種SSD・データサーバー ・NAS ・ワークステーション ・SDカード/マイクロSDカード
保証内容	回数は無制限に対応可能 物理障害・論理障害など症状も関係なく対応可能

## ■中古・新品問わず、回数無制限、物理障害・論理障害も対応可能な“データ復旧保証サービス”

“データ復旧保証サービス”は、データ復旧率95.2%の日本トップクラスであるDDS社の”マルチデバイスデータ復旧サービス”をアレンジしたものです。

対象は、中古・新品を問わずパソコン（一体型・デスクトップ・ノート型）、外付けHDD、タブレット、デジタルカメラ、ビデオカメラ、スマートフォン、フィーチャーフォンです。物理障害\*1・論理障害\*2など症状も関係なく、回数も無制限で対応が可能です。このサービスは、保有する台数に応じて6プランを設定しました。警察、検察などの官公庁、大企業でも利用実績のあるDDS社の”マルチデバイスデータ復旧サービス”を、当社が中小企業向けにリーズナブルな保証価格で提供します。

現在、日本では全人口の80%である1億人が日々データをやり取りしています。データ量が急増している背景には、IoTによるデータの活用はじめビッグデータ解析、AI実用化に向けた取り組みなど、2020年にはインターネットにつながっている全ての人が18秒に1回以上のデータのやり取りを行うと言われています。そのやり取りに比例して様々なデータトラブルが発生し、復旧依頼が増加しています。しかし、多くの人はデータが復旧できることを知らず、たとえ知っていてもPCの復旧費用は平均23万円がかかり、その84%は高額のあまり諦めてしまいます。当社はこのニーズをカバーすべく、中小企業向けに、保証をワンコイン価格で提供を開始します。

\*1 物理障害 ハードディスクそのものの破損によって起こる障害

\*2 論理障害 ハードディスクの障害のうち、データの破損によって起こる障害

## ■提携に至った経緯

今回の業務提携に至った背景は、DDS社と当社の相互補充関係によるビジネスシナジーがあると判断したことです。

当社は法人事業において情報通信サービスとしてUTM(総合脅威管理)・ファイルサーバー等の販売・施工・保守等を行っており、中でもUTM(総合脅威管理)等のネットセキュリティ装置は、当社の主力商品となっています。当社は、情報化社会の発展と共に、ビジネス支援カンパニーとしてトータルソリューションの提供を行うことで、職場の見えない課題を解決し、顧客の成功をサポートすることを強みとし、最近では他業種とアライアンス契約することで、販売販路の拡大を行っています。

一方DDS社は、デジタルデータトラブルの問題解決を専門に行う企業で、「世界中のデータトラブルを解決する」という経営理念のもと、企業活動を行っています。ファームウェアの解析・修正技術を核とし、11年連続国内売上シェアNo.1の実績を持つデータ復旧サービス他、データトラブルの問題解決という切り口で、現在主に4つのサービスを展開しております。また、最近はインバウンドセールスからフィールドセールスへと法人営業を強化し、法人販路確保と技術サービスのみのビジネスモデルから自社プロダクトの販売モデルの展開を進めています。このような中、双方にとって相互補充関係によるビジネスシナジーがあると判断し、今回の包括的業務提携を決定しました。

## ■メーカー様・システムベンダー様・商社様へ

卸売りも展開可

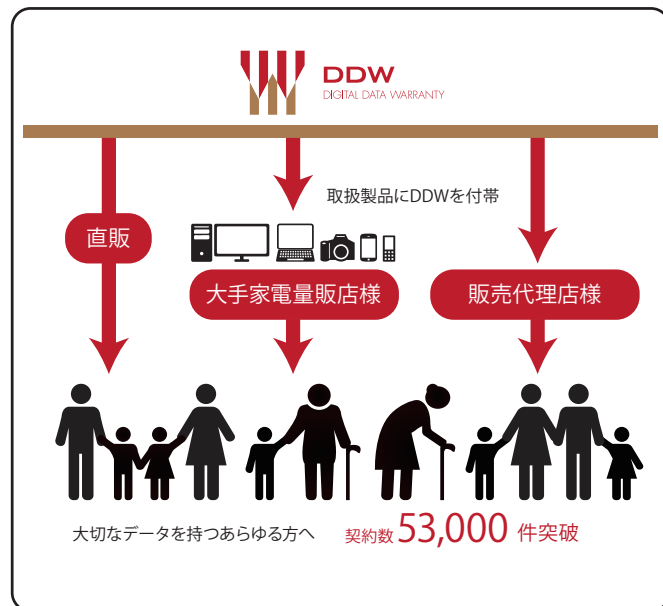
- 1、既存商品・サービス・メンテナンスにインクルードして顧客に付加価値アップ活用
- 2、他社との差別化として活用
- 3、既存サービス+データ復旧保証サービス(DDW)をセット販売で単価アップ等  
\*卸の場合は御社経由で請求。  
\*進捗管理システム等をご提供致します。

## ■問い合わせ窓口 販売パートナーご希望の方

□株式会社エフティグループ  
□担当 : ジョイントセールス事業本部  
□連絡先 : 03-5847-2793  
□メールアドレス : ftp\_info@ftgroup.co.jp  
□受付時間 : 平日9:00~18:00

## ■問い合わせ窓口 アライアンスご希望の方

□株式会社エフティグループ  
□担当 : 会長室 村井  
□連絡先 : 03-6731-1524  
□受付時間 : 平日9:00~18:00



## ■株式会社エフティグループについて

当社は、法人事業において情報通信サービスとしてUTM（総合脅威管理）・ファイルサーバー等の販売・施工・保守等を行っています。中でもUTM（総合脅威管理）等のネットセキュリティ装置は法人事業の主力商品となっており、需要も年々増加しております。当社は今後もさらなる情報通信サービス向上に向け邁進していきます。

## ■会社概要

会社名	株式会社エフティグループ
代 表	代表取締役社長 石田 誠
本 社	東京都中央区日本橋蛸殻町2-13-6 ユニソ水天宮ビル 電話：03-6731-1524
ホームページ	<a href="https://www.ftgroup.co.jp/">https://www.ftgroup.co.jp/</a>
設 立	1985年8月1日
資本金	1,344百万円（2019年3月31日現在）
事業内容	●環境省エネサービス（国内・海外） ●情報通信サービス ●インターネットサービス ●環境関連事業 など

会社名	デジタルデータソリューション株式会社
代 表	代表取締役社長 CEO 熊谷 聖司
本 社	東京都中央区銀座7-13-12 サクセス銀座7ビル5F/6F 電話：03-6264-1515
ホームページ	<a href="https://digitaldata-solution.co.jp/">https://digitaldata-solution.co.jp/</a>
設 立	1999年6月14日
資本金	7,000万円（2019年3月31日現在）
事業内容	●データ復旧サービス ●データフォレンジックサービス ●データワランティサービス ●データセキュリティサービス など

< 報道関係者からのお問合せ先 >

エフティグループ広報事務局 担当：新保（しんぼ）

電話：03-5411-0066 FAX：03-3401-7788

携帯：080-9874-4858 メール：[pr@netamoto.co.jp](mailto:pr@netamoto.co.jp)