

2019 年 8 月 13 日

各位

株式会社エイジア

【導入事例】北秋田市、ふるさと納税の使途報告に エイジアのメール配信システム WEBCAS を導入 —ふるさと納税の寄附者向け一斉メール配信で、運用効率アップを実現—

マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS（ウェブキャス）」シリーズの開発・販売を中心に、企業や団体の CRM 運用支援を行う株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、東証一部上場：証券コード 2352、以下 当社）は、北秋田市様に提供したメール配信システム「WEBCAS e-mail」の導入事例インタビューを本日公開いたしました。

◆北秋田市様 WEBCAS 導入事例インタビュー

⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case298/>

記

<北秋田市様 WEBCAS 導入事例>

秋田県の北部中央に位置する北秋田市様は、同市にふるさと納税をした寄附者の方々に「寄附金の使途報告メール」を配信するため、当社のメール配信システム「WEBCAS e-mail」を利用されました。

北秋田市様は毎年、「寄附金をどのような事業に使ったか」という使途報告書を市の Web サイトにアップすると同時に、寄附いただいたすべての方に封書で郵送していました。しかし、近年は毎年 1,000 件を超える寄附が集まっていることから、この郵送業務が負担になっていました。そこで、寄附金の使途報告を郵送からメールに切り替えることで業務効率化を図るため、メール配信システム「WEBCAS e-mail」の利用を決定されました。

以前は、3～4 名の職員が約 2 時間かかりきりで報告書の封入作業を行っていましたが、WEBCAS 導入後は職員 1 名が 10～15 分程度 WEBCAS を操作するだけで報告業務が完了するようになり、大幅な業務効率化が実現しました。さらに、寄附者の方からお礼や応援の返信も届くようになり、ご担当者様からは「今後はコミュニケーションツールとしても使っていただけたら」とのお声をいただいております。

このたび、北秋田市役所のご担当者様に、WEBCAS の導入経緯や選定理由、導入効果などを詳しくお聞きしました。ぜひご覧ください。

◆北秋田市様 WEBCAS 導入事例インタビュー

⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case298/>

【北秋田市様 導入システムのご紹介】

・メール配信システム「WEBCAS e-mail」

⇒ <https://webcas.azia.jp/email/>

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが、高速（配信速度最高 300 万通/時）に配信でき

る One to One メール配信システムです。複数データベースや外部システムとの連携、カスタマイズに対応しており、戦略的マーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価頂いております。

・マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズ

⇒ <https://webcas.azia.jp/>

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップには、メール配信、アンケート、メール共有管理、顧客管理、LINE メッセージ配信、SMS 配信などのシステムがあります。複数データベース等との連携や柔軟なカスタマイズができるクラウド版のほか、自社環境に導入できるパッケージ版もご用意。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 4,000 社以上の採用実績があります。

■北秋田市様について

自治体名 秋田県北秋田市
本庁所在地 秋田県北秋田市花園町 19 番 1 号
U R L <http://www.city.kitaakita.akita.jp/>

■株式会社エイジアについて

エイジアは、メール配信システムを軸としたマーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS（ウェブキャス）」シリーズの開発・販売をコアビジネスとして、CRM 運用環境の整備から、メールコンテンツや Web アンケートのコンサルティング・制作までを手がける CRM 運用支援会社です。

主な事業内容 マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズの開発・販売、メールコンテンツや Web アンケートのコンサルティング・制作、Web サイトおよび企業業務システムの受託開発
所在地 東京都品川区西五反田 7-20-9
代表者 代表取締役 美濃 和男
設立 1995 年 4 月
資本金 3 億 2,242 万円
上場証券取引所 東証一部（証券コード：2352）
U R L <https://www.azia.jp/>

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 浅野 真理子
TEL: 03-6672-6788 Mail: azia_ir@azia.co.jp

以 上