



クラウド PBX・インターネット電話サービス



SANTSU TELECOM

株式会社三通テレコムサービス

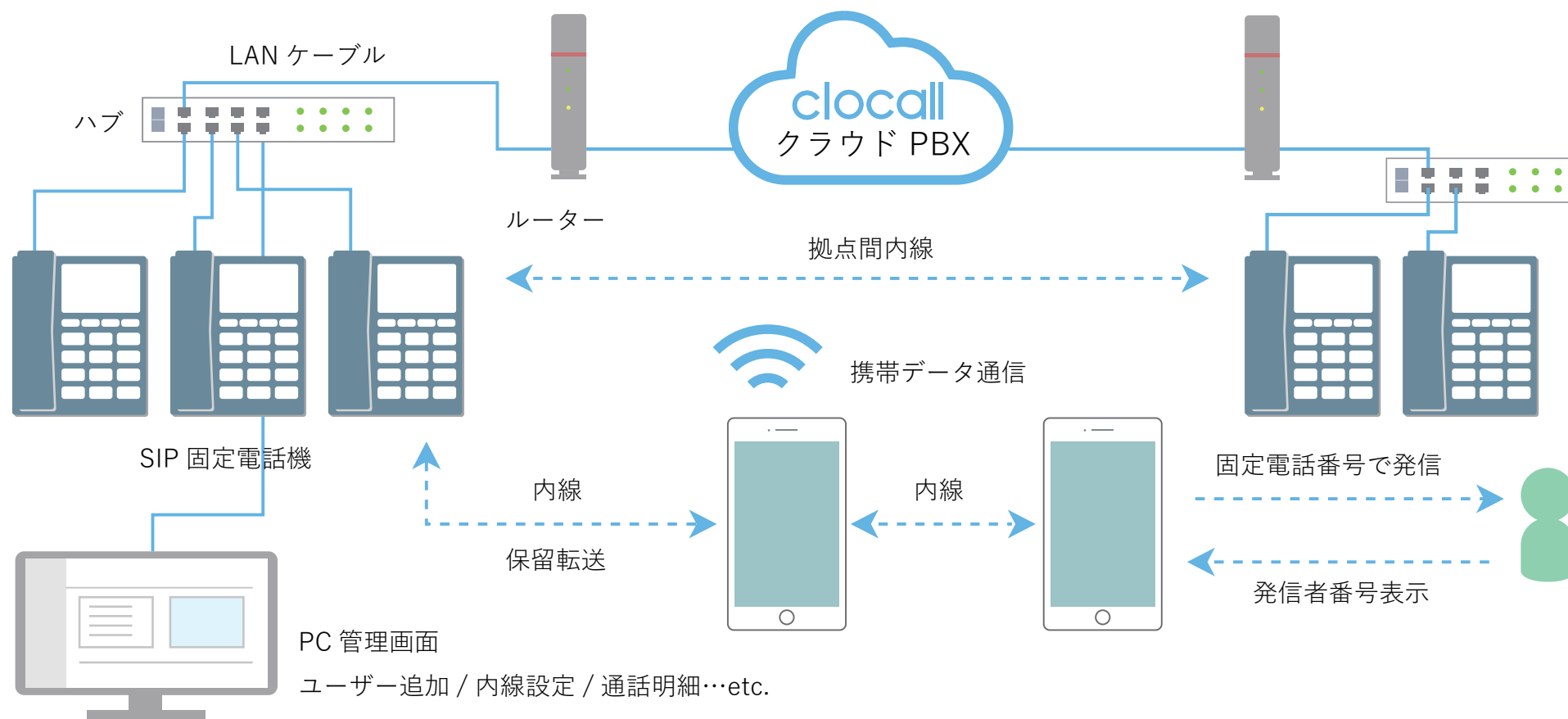
〒170-0005 東京都豊島区南大塚2-37-5MSB-21 南大塚ビル10F
TEL:03-6161-0011 FAX:03-6161-0012

クラウド PBX とは…

ビジネスホンにおいて実機として設置の必要があった PBX（構内交換機）をクラウド上に構築し、IP 電話を使用して内線外線を構成するサービスです。

これにより会社電話番号をスマートフォン、PC、SIP 電話でご利用頂けます。

ビジネスホンと同様に内線間通話は無料となります。

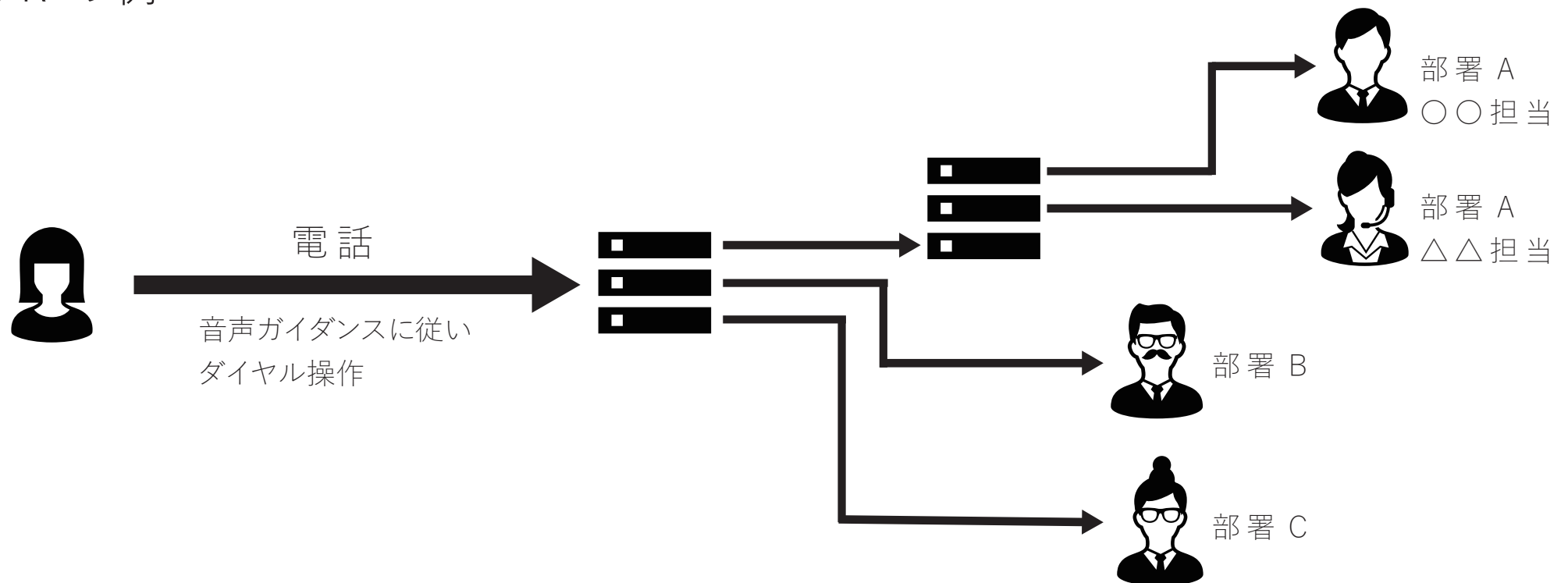


- 保留 : 通話を保留にします。
- ブラインド転送 : 転送先のユーザーが在席かどうかにかかわらず、直接転送。
(内線電話に対してのみ転送可能)
- 保留転送 : 通話を一旦保留にしてから転送先を呼び出し、転送先のユーザーに用件などを連絡した後に転送。(内線・外線 両方に転送可能)
- パーク保留 : 任意の番号に保留します。他の電話機から保留をピックアップできます。
- ピックアップ : 他の内線にかかってきた電話を、別の内線番号で受電します。
- 発信番号表示 : かけて来た相手の番号をお客様端末に表示します。
(ご利用には本機能に対応した電話機が必要です)
- 着信／発信専用 : 契約者回線単位で発信専用または着信専用にすることができます。
- 国際発信制限 : 国際電話の発信可否を設定できます。(ダイヤル操作ミス防止)
- スケジュール転送 : かかってきた電話を予め設定されたスケジュールと転送先へ転送します。
(全曜日・時間帯と設定した場合はフル転送と同様になります)
- 営業時間外アナウンス : スケジュール転送にて営業時間外の時間帯にアナウンスを設定できます。
- 留守番電話サービス : 不在時や多忙時に便利な留守番電話サービスが無料でご利用頂けます。
着信時に無応答だった場合、留守番電話専用のユーザーに転送され、ガイダンスが流れた後に録音が開始されます。

通話録音 : 通話内容を録音し、サーバー上にデータを保存します。

IVR 自動音声応答 : ○○の方は 1 番、△△の方は 2 番を押してくださいといった自動音声応答が利用できます。(構築費用は別途見積もりとなります)

IVR の例



ご利用料金一覧



この表に記載以外の料金は一切かかりません。

初期費用	0 円	
サービス基本料	980 円 / 1ユーザー・1カ月あたり 6ユーザー以降は基本料金無料 (最大 4,900 円)	
電話番号利用料	06・03・050 等の番号	100 円 / 月
	0120・0800 番号	3,000 円 / 月
通話料金	固定電話番号への発信	8 円 / 3 分
	携帯電話番号への発信	16 円 / 1 分
	他のクラコールユーザーへの発信	0 円
0120/0800 ナンバーポータビリティ費用		2,000 円 / 番号

オプション	通話録音	1,000 円 / 1ユーザー 1カ月あたり
	IVR (音声自動応答)	500 円 / 月・番号

解約手数料	03・06・050 番号の解約	500 円 / 番号
	0120 番号の解約	2,000 円 / 番号

※クラコールの料金は電話回線料金が含まれているため、別途電話回線を契約する必要はありません。
※電話機の購入費やデータ通信費用など、お客様が個別に準備するものにつきましては、当料金表には含まれておりませんので何卒ご了承下さい。
※IVR の開発・設定費用などは別途見積もりが必要となります。

ご利用料金例①

全ての電話機で1つの番号を共有して使う場合。

03 番号 × **1 番号**、電話機 × **5 台**（スマートフォン含む）



代表番号



代表番号



代表番号



代表番号



代表番号

初期費用：0 円

月額料金：5,000 円 / 月

(980 円 × 5 ユーザー + 100 円 × 1 番号)

ご利用料金例②

全ての電話機で代表番号で着信し、かつそれぞれの電話機で個別番号で着信したい場合。

11 番号、電話機 × **10 台**（SIP 対応固定電話機 3 台、スマホ 7 台）



代表番号

個別番号 01



代表番号

個別番号 02



代表番号

個別番号 03



代表番号

個別番号 04



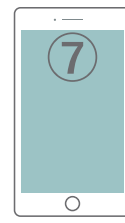
代表番号

個別番号 05



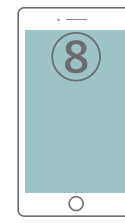
代表番号

個別番号 06



代表番号

個別番号 07



代表番号

個別番号 08



代表番号

個別番号 09



代表番号

個別番号 10

初期費用：0 円

月額料金：6,000 円 / 月

電話番号 100 円 × 11 = 1,100 円

基本料金 980 円 × 20 = ~~19,600 円~~ → **4,900 円**

6 ユーザー以降は基本料金無料なので何台で利用しても月額料金は**最大で 4,900 円**

既存番号引継ぎにおける料金

既存番号引継ぎによるご利用の場合、クラコールのご利用料金その他、下記のゲートウェイサービス「32Gateway」ご利用料金が発生致します。
尚、通話料金に関しましては既存の回線業者様からの請求となり、クラコールへの通話料金は発生しません。

クラコール基本料金
980円 / 1ユーザー・1カ月あたり
6ユーザー以降は基本料金無料 (最大 4,900円)

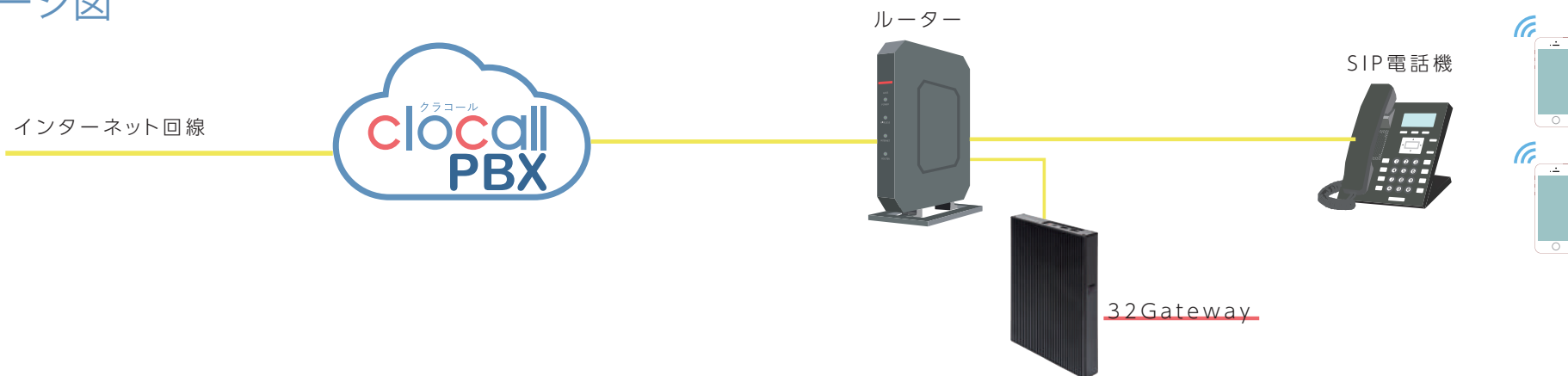
+

32Gateway ご利用料金		
初期費用	50,000円	
月額料金	4ch	4,000円
	8ch	8,000円
	16ch	16,000円
	32ch	32,000円

※1 「ch」は同時外線接続数です。ご利用内容に応じてご検討、ご相談下さい。

※2 設定に関しましてご依頼頂く場合は別途設定費用が発生致します。

接続イメージ図





「**掛け払い**」できます。

●登録手続きゼロ

●コンビニでもOK

法人・個人事業主向け

前月のご利用料金（月額料金＋通話料金）を、翌月末日までに銀行振込にてお支払い頂きます。
請求方法は法人／個人事業主を対象とした後払いサービス、NP 掛け払いを利用しており、
メール・もしくは郵送にて請求書をお送り致します。

請求書は、株式会社ネットプロテクションズからご利用の翌月第5営業日に発行されます。

月額最大30万円までお取引可能です（月末締め翌月末請求書払い）。

請求書に記載されている銀行口座へのお振り込み※1、同封のコンビニエンスストア専用の払込票※2にて
お支払い、銀行口座振替※3がご利用頂けます。

請求代行のため代金債権は同社へ譲渡されます。

※1 銀行振込の際の振込手数料はお客様にてご負担ください。

※2 請求金額30万円を超える場合、またはメールで送付された請求書ではコンビニ払いをご利用いただくことは出来ません。

※3 ご登録の手続きに約二ヶ月かかりますので、その間はその他のお支払い方法をご利用ください。

請求書はpdf形式のものを指定のメールアドレス宛てにご送付いたします。

郵送での送付をご希望の場合は有料（一通につき150円（税抜））にて承ります。



1

アカウント作成、無料お試し期間（最大30日間）

clocallホームページから無料アカウント作成画面にアクセス
（直接入力の場合はhttps://clocall.jp/clocall_reg）、
必要事項に記載しアカウントを作成して下さい。

会社名、担当者名、電話番号、メールアドレス、の簡単な情報だけで作成できます。

無料お試し期間中は内線のみ利用可能です。また、正式申し込みはいつでも行うことができます。



2

正式申し込み

アカウント作成時に入力したメールアドレスにアカウント情報が送信されます。

カスタマーコントロール画面にログインし、正式申し込み手続きを行って下さい。

同カスタマーコントロール画面から申込書類をダウンロード及び記入しご本人確認書類と
合わせて弊社までご郵送下さい。



3

ご利用開始

書類の到着を確認次第、所在地確認のための「転送不要の簡易書留」を郵送致します。

書留の到着を確認次第、正式にご利用を開始頂けます。

カスタマーコントロール画面で番号選択・内線ユーザー追加・

着信設定など自由に設定できます。

クラコール導入によるメリット

ケーススタディ



SANTSU TELECOM

株式会社三通テレコムサービス

〒170-0005 東京都豊島区南大塚2-37-5MSB-21 南大塚ビル10F

TEL:03-6161-0011 FAX:03-6161-0012

従来のビジネスホンと異なり会社電話番号を固定電話機だけでなく、SIP 電話機、パソコン、タブレット、スマートフォンでご利用いただけるため、
デバイスに縛られることなく会社の電話環境を構築出来ます。



工事費用不要、カスタマーコントロール画面から操作するだけで利用回線数を増減させる事が出来ます。

従来のビジネスホンでは即日対応は技術者が常駐している等でない限り出来ませんでした、クラコールなら、PBX設備はサーバー上にありますのでカスタマーコントロール画面で必要事項を設定して頂くだけで、即時回線やユーザー数の増減を行うことができます。ご自身で行うことができるので、外注コストもかかりませんし、工事費用もかかりません。

大規模クラウド PBX なので、1 台～数百台以上でのご利用も可能です。



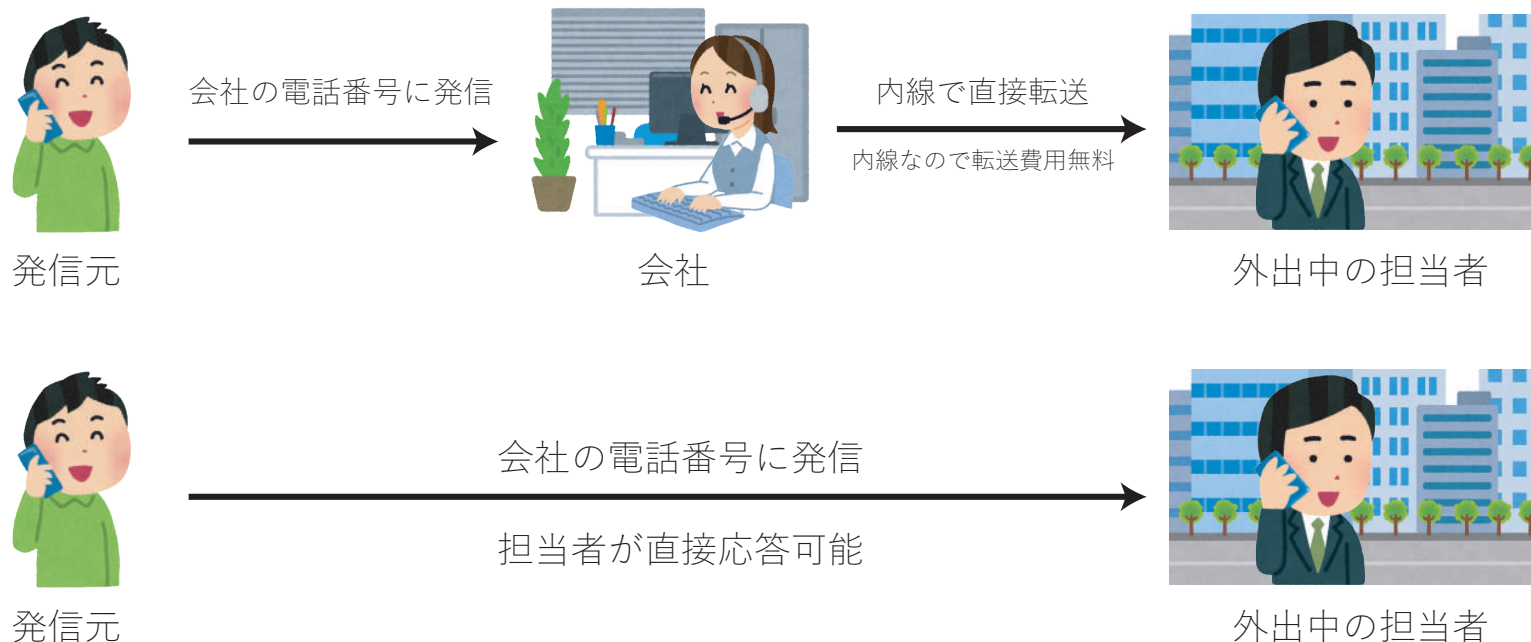
繁忙期が終わって回線や利用ユーザー数を減らしたい時も同じくすぐに変更することが出来ます。

クラコールのカスタマーコントロール画面で即時変更可能ですので、必要な時に必要な分だけ無駄なくご利用いただけます。

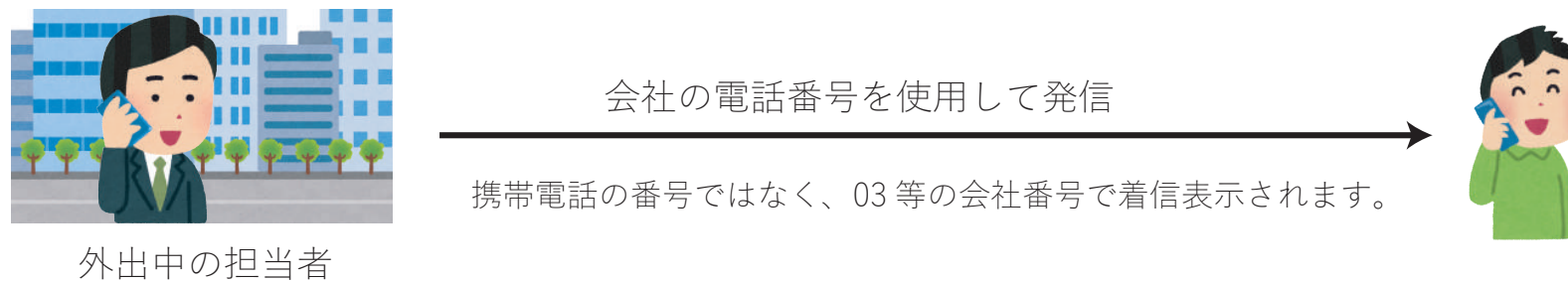


場所を選ばない、ロケーションフリーな電話①

オフィスにかかってきた電話に対して担当者等が外出している場合でも内線で直接転送可能なので、スピーディーな顧客対応を行うことができます。

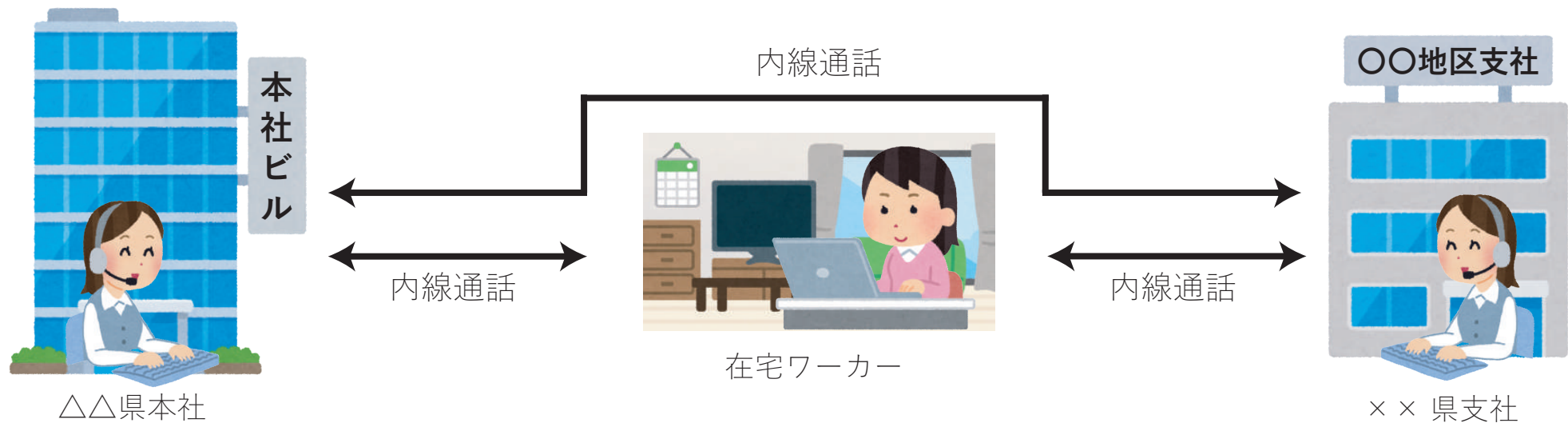


また、折り返し電話の場合には会社の電話番号を利用するの発信になるので応答率の増加が望めます。

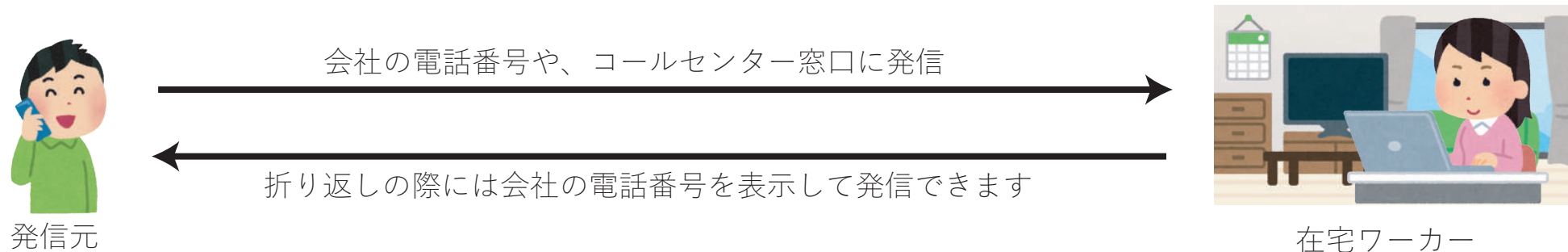


場所を選ばない、ロケーションフリーな電話②

PBX がクラウド上にあるため、場所を選ぶことなく内線接続を行えます。
県を超えての本社と支社はもちろん、在宅ワーカーに対しても同様に内線通話、転送が可能です。



0120・0800 のフリーコール番号も利用可能です。
低コストで在宅コールセンターを構築するといった利用方法もあります。



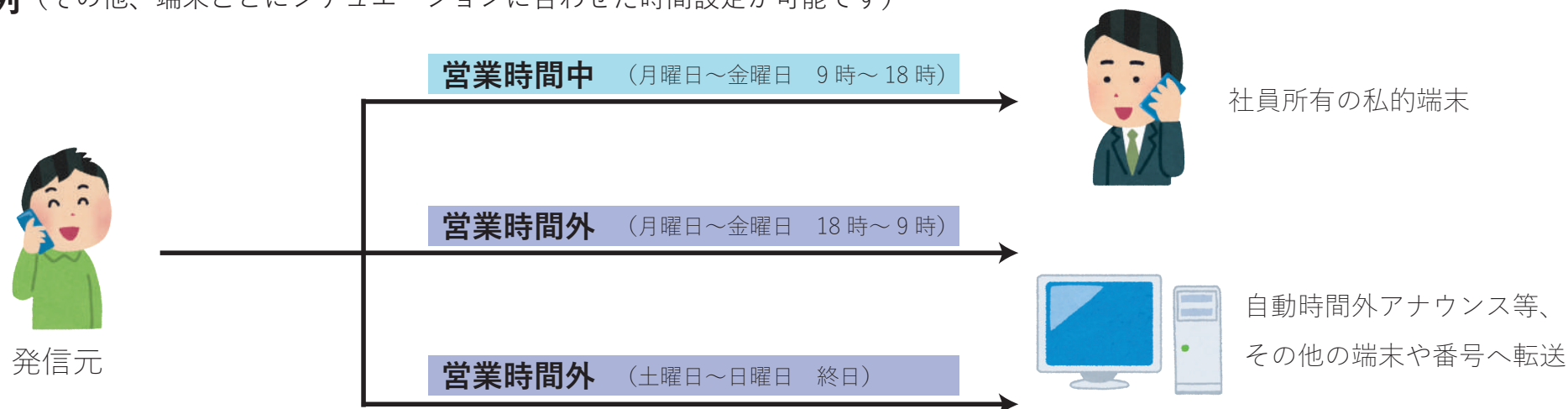
スマホアプリで BYOD を実現可能

私的端末の有効活用(BYOD)で、会社支給の携帯電話コストを大幅に削減。
端末にアカウント情報を設定するだけで利用可能なため、私的スマートフォンを簡単に固定電話番号の発着信端末として使用することが出来ます。
また、通話の履歴は端末だけでなく全てカスタマーコントロール画面から管理確認が行えます。



時間帯ごとの着信設定によって営業時間中とプライベートを分けることができます。

例 (その他、端末ごとにシチュエーションに合わせた時間設定が可能です)

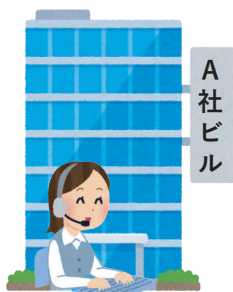


内線範囲拡大により転送料金、通話料金を削減

ビジネスホン同様に内線間の通話、転送は無料ですがその範囲が大幅に拡大されるため
オフィス内はもちろん、外回り中の担当者、配送業務中のトラック間、工場内の現場間、
在宅ワーカーとオフィス等、様々なケースで内線通話をご利用頂けます。
また、外線からの着信に対してボイスワープなどを使用することなく転送をご利用頂けるため、
通話料金だけでなく転送料金も大幅に削減することが可能です。



契約者様が別々であっても、クラコール回線間での通話の場合は内線通話と同様に無料通話となります。



A 社
(クラコール利用)

外線通話

クラコール回線間の通話なので無料!!



B 社
(クラコール利用)

クラウドPBXサービスに必要な不可欠な回線に関しましても
基本料金に含まれている料金システムをご提供させて頂いております。

PBXサービス料金と回線料金、込みでの1ユーザー/1か月の基本料金980円。

品質を損なうことなく業界最安値の利用料金を設定しております。



クラコールは作業効率化、コストダウンを始めとした
様々な側面でお役立てるツールとなります。

状況に合わせた使い方や、
抱えております課題、
ご質問等ありましたら是非ご連絡下さい。



SANTSU TELECOM

株式会社三通テレコムサービス

〒170-0005 東京都豊島区南大塚2-37-5MSB-21 南大塚ビル10F

TEL:03-6161-0011 FAX:03-6161-0012