

2019年9月17日

各位

株式会社エイジア

【導入事例】メール配信のエイジア、アパレル大手のTSIホールディングスが取り組む 「AIを活用したメールマーケティング」の事例を公開 ～1通当たりの売上が最大31%アップ、店舗への送客効果も～

マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS（ウェブキャス）」シリーズの開発・販売を中心に、企業や団体のCRM運用支援を行う株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：美濃 和男、東証一部上場：証券コード2352、以下当社）は、株式会社TSIホールディングス（本社：東京都港区、代表取締役社長：上田谷 真一、以下TSIホールディングス）様に提供したメール配信システム「WEBCAS e-mail」の導入事例インタビューを本日公開いたしました。TSIホールディングス様は、2008年よりWEBCASを継続利用されており、2018年にはSENSY社のAIと連携したレコメンドメールを開始されています。

◆TSIホールディングス様 WEBCAS導入事例インタビュー
⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case299/>

記

＜TSIホールディングス様 WEBCAS導入事例＞

「nano・universe（ナノユニバース）」「MARGARET HOWELL（マーガレットハウエル）」「HUMAN WOMAN（ヒューマンウーマン）」など、60以上の人気ブランドを擁するアパレル大手のTSIホールディングス様は、2008年に当社のメール配信システム「WEBCAS e-mail」を導入後、先進的なメールマーケティングに取り組まれています。

2018年には「HUMAN WOMAN」の事業部にて、「WEBCAS e-mail」とパーソナライズ人工知能「SENSY Marketing Brain（SENSY社製品）」を連携したレコメンドメールをスタートされ、1通当たりの売上額が最大31%アップするなど様々な成果をあげられています。

このたびTSIホールディングスおよび「HUMAN WOMAN」のご担当者様に、具体的なメールマーケティング施策や、導入12年目となる「WEBCAS e-mail」への評価等をお伺いしました。ぜひご覧ください。



AIと連携してWEBCASで配信しているレコメンドメールの一部。赤く囲った箇所がレコメンドされている。

◆TSIホールディングス様 WEBCAS導入事例インタビュー
⇒ <https://webcas.azia.jp/casestudy/case299/>

【TSIホールディングス様 導入システムのご紹介】

- ・メール配信システム「WEBCAS e-mail」

⇒ <https://webcas.azia.jp/email/>

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが、高速（配信速度最高 300 万通/時）に配信できる One to One メール配信システムです。複数データベースや外部システムとの連携、カスタマイズに対応しており、戦略的マーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価頂いております。

・マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズ

⇒ <https://webcas.azia.jp/>

エイジア自社開発製品である「WEBCAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェアシリーズです。ラインナップには、メール配信、アンケート、メール共有管理、顧客管理、LINE メッセージ配信、SMS 配信などのシステムがあります。複数データベース等との連携や柔軟なカスタマイズができるクラウド版のほか、自社環境に導入できるパッケージ版もご用意。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に 4,000 社以上の採用実績があります。

■TSI ホールディングス様について

商 号	株式会社 TSI ホールディングス
代 表 者	代表取締役社長 上田谷 真一
所 在 地	東京都港区北青山 1-2-3 青山ビル
設 立	2011 年 6 月
資 本 金	150 億円
U R L	https://www.tsi-holdings.com/
事 業 内 容	傘下子会社及びグループ会社の事業活動の支配・管理ならびにそれに付帯する業務

■株式会社エイジアについて

エイジアは、メール配信システムを軸としたマーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS（ウェブキャス）」シリーズの開発・販売をコアビジネスとして、CRM 運用環境の整備から、メールコンテンツや Web アンケートのコンサルティング・制作までを手がける CRM 運用支援会社です。

主な事業内容	マーケティングコミュニケーションシステム「WEBCAS」シリーズの開発・販売、メールコンテンツや Web アンケートのコンサルティング・制作、Web サイトおよび企業業務システムの受託開発
所 在 地	東京都品川区西五反田 7-20-9
代 表 者	代表取締役 美濃 和男
設 立	1995 年 4 月
資 本 金	3 億 2,242 万円
上場証券取引所	東証一部（証券コード：2352）
U R L	https://www.azia.jp/

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 浅野 真理子
TEL: 03-6672-6788 Mail: azia_ir@azia.co.jp

以 上