

報道関係各位

2019年9月20日
株式会社いえらぶGROUP

いえらぶCLOUD「顧客管理機能(CRM)」の 利用店舗数が2,000店舗を突破

不動産業に特化した業務支援サービス『いえらぶCLOUD』を提供する株式会社いえらぶGROUP(本社:東京都新宿区、代表取締役:岩名泰介 以下「いえらぶGROUP」)は、2019年9月20日に「顧客管理機能(CRM)」の利用店舗数が2,000店舗を突破したことをお知らせいたします。

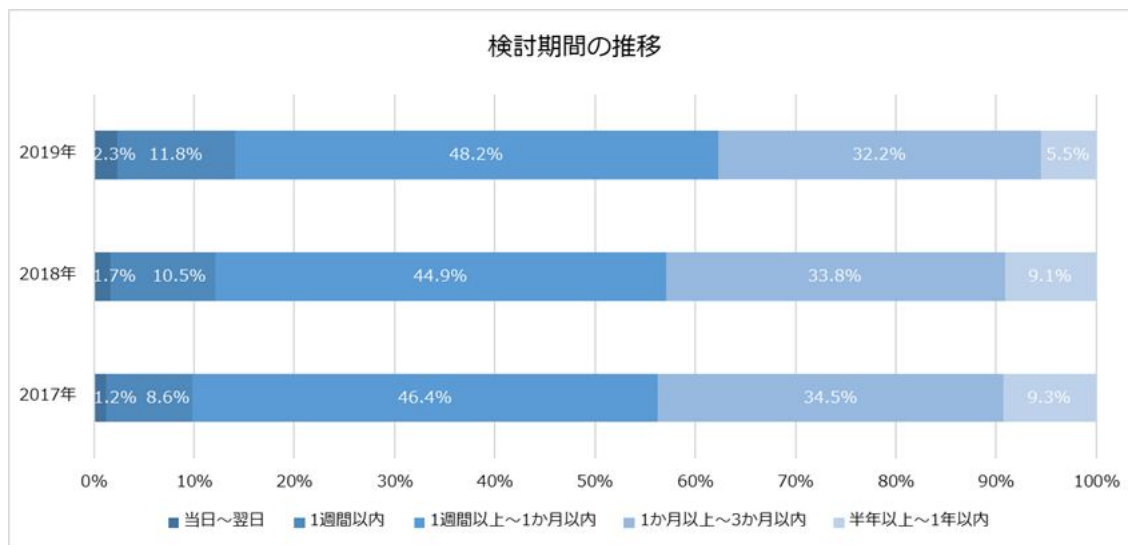
顧客管理でもっと楽に CRMシステム もっと成約つなく



■不動産仲介業務の「反響対応から売上管理まで」一括でサポート

不動産仲介業務は、物件や顧客など多くの情報管理が行われます。特に賃貸では問い合わせから契約まで1ヶ月を切る割合が年々増えており、顧客の6割以上が該当します。成約の獲得にはその間の密なコミュニケーションが必要ですが、1日に数十件を超える顧客対応は、不動産会社にとっても大きな負担です。

いえらぶCLOUD「顧客管理機能(CRM)」は、自動マッチングメールや反響取込みなどの多彩な機能により、膨大な顧客対応業務の効率化と効果の最大化を実現します。また、蓄積されたデータの分析機能を活用することで、業務全体の改善が可能です。



■「顧客管理機能(CRM)」機能の一例

- ・ポータルサイト反響の自動取込み、自動返信
- ・ワンクリックでの販売図面送付
- ・顧客の希望条件に合わせた物件情報の自動配信
- ・顧客がメールを開封した際のリアルタイム通知
- ・反響や追客状況の分析機能

(機能詳細はこちら) <https://ielove-cloud.jp/system/functions/crm/>

■株式会社いえらぶGROUPについて

いえらぶGROUPは「ITを使って不動産会社様の業務を効率化する」「誰もが快適に住まいを探せる環境をつくる」という使命のもと、2008年に設立した不動産×ITサービスの運営会社です。不動産会社様の日常業務を支援するクラウドサービス「いえらぶCLOUD」は全国12,000社以上で利用されています。また、近年深刻化する「空き家問題」に取り組むメディアの運営や、「おとり広告」を未然に防ぐ独自機能の開発などを通して、住まい探しをサポートしています。いえらぶGROUPは今後も不動産業界のIT化を促進し、よりよい“住”環境の実現に向けて努めてまいります。

会社名: 株式会社いえらぶGROUP

所在地: 東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル24F

代表者: 岩名 泰介

設立: 2008年1月

資本金: 3825万円

URL: <https://www.ielove-group.jp/>

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社いえらぶGROUP デジタルマーケティング部

TEL: 03-6911-3955/FAX: 03-6911-3956

E-mail: ad@ielove-group.jp

