

2019年11月5日
株式会社m h エンタープライズ

報道関係者各位

ビタントニオ・温調ドリップケトル自主回収のお知らせ

株式会社m h エンタープライズ（本社：東京都台東区、代表取締役：大前司）が2018年9月より販売した「ビタントニオ 温調ドリップケトル」の一部ロットにおいて、ケトル本体のハンドル樹脂部の不具合によりハンドル外れやお湯漏れの恐れ、および電源プレートの配線接続不良による内部焼損の恐れが判明いたしました。

つきましては、既に販売された該当ロット製品の自主回収を行うことといたしましたのでお知らせいたします。

なお、現時点で当該製品につきまして重大事故は発生しておりません。

該当ロット製品をご使用のお客様には、直ちにご使用をおやめいただくとともに、温調ドリップケトルの自主回収および無償製品交換の対応をさせていただきます。対象製品の品名・品番・ロット番号をご確認の上、下記の専用窓口までご連絡いただけますよう謹んでお願い申し上げます。ご使用のお客様に、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象製品】

メーカー名 : 株式会社m h エンタープライズ
品 名 : ビタントニオ 温調ドリップケトル
品 番 : VEK-10-K
J A N : 4968291308761
対象ロット : U08-C
U10-A
V05-C

※上記ロット以外につきましては、安全にお使いいただけますので
交換対象外です。

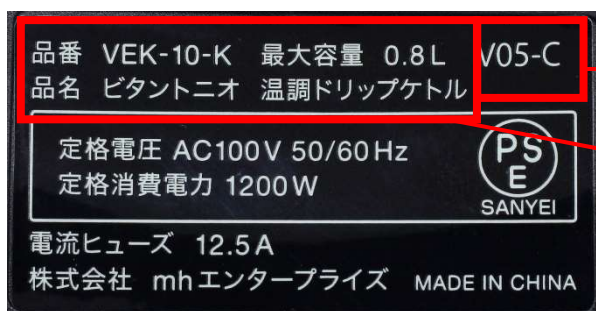
対象ロット出荷期間と台数 : 2018年9月発売開始～2019年9月17日まで
9,101台

表示位置 : ケトル本体底面の貼付シールに品番、品名、ロット番号記載





ケトル本体底面



貼付シール

ロット番号

品番、品名

※ロット番号はケトル本体底面のシール右上に記載されています。

【告知方法】

WEB 広告によるお知らせ、及び弊社ホームページ上の告知

※ホームページアドレス <https://www.vitantonio.jp/>

【対応窓口】

ビタントニオ・温調ドリップケトル自主回収窓口

<電話>

専用フリーダイヤル 0120-537-241

2019年11月5日から11月15日まで : 9時~18時

※2019年11月9日(土)、10日(日)も受け付けいたします。

2019年11月18日以降 : 平日9時~17時

※土・日・祝日・年末年始・夏季休業を除く

※フリーダイヤルがつながりにくい場合は 下記 WEB 受付をご利用ください。お待ちいただくことなく、ご都合の良い時間にお申込みいただけます。

<WEB>

ビタントニオのホームページ <https://www.vitantonio.jp/>

「重要なお知らせ ビタントニオ・温調ドリップケトル回収・製品交換のお知らせ」の回収・交換受付入力フォームより受け付けさせていただきます。

以上

<報道関係者からのお問い合わせ先>

mhエンタープライズ広報事務局 担当：若杉（携帯：070-2194-4320）

TEL：03-5411-0066 FAX：03-3401-7788 E-mail：pr@netamoto.co.jp