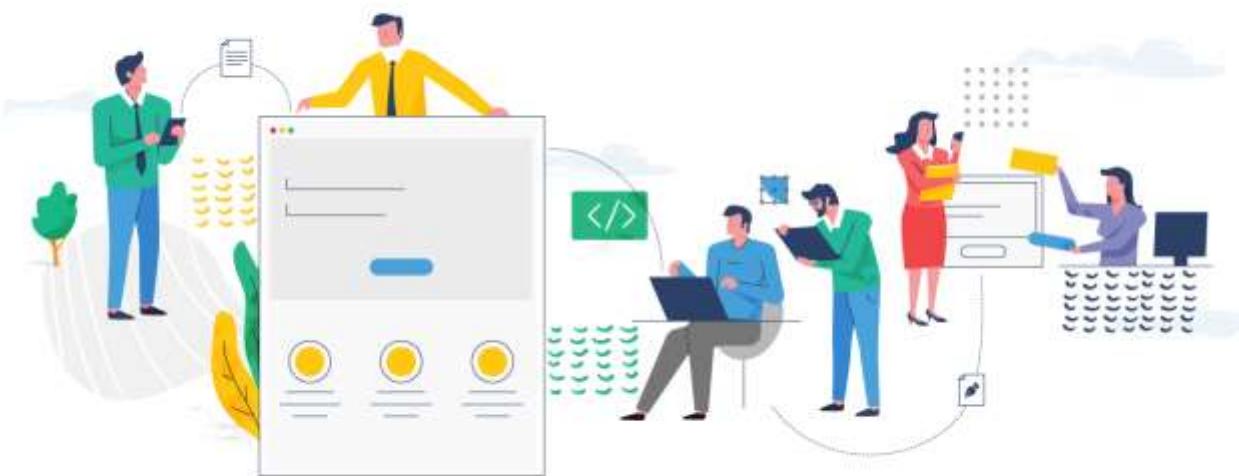


## リックソフト、Slack サービスパートナープログラムへの参加と Slack サービスメニューを発表

リックソフト株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役：大貫 浩、以下 リックソフト)は、Slack Technologies, Inc.(本社：カリフォルニア州サンフランシスコ、CEO：Stewart Butterfield、以下 Slack 社)のサービスパートナープログラム(以下 パートナープログラム)への参加を2019年11月13日に発表しました。

リックソフトは、ツール導入だけでなくお客さまのツール活用まで考えた「カスタマーサクセス」を重視したサービス展開を行っています。今回のパートナープログラムの参加によって、リックソフトはビジネスコラボレーションツール『Slack』へのサービス展開を、『Slack』の導入を検討中、もしくは導入済みのお客さまへ、チームワークを促進するコラボレーションのハブとして『Slack』の効果を最大化するためのサービスメニューも合わせて発表しました。

紹介ページ：<https://www.ricksoft.jp/slack/>



## Slack とは

『Slack』は、チームの生産性の最大化を支援し、組織をまたいだオープンでスピーディーなコミュニケーションを可能にするビジネスコラボレーションハブです。フォーチュン 100 企業からスタートアップまで世界中のさまざまな企業において、より優れた働き方を実現するために活用されています。

## リックソフトが提供するサービスメニュー

リックソフトのカスタマーサクセスエンジニアがお客様の Slack 導入を支援します。また、Slack の活用を円滑にするためにお客様の目的に合わせたサービスを提供します。

## Slack 基本メニュー

- Slack 導入オンボーディング
  - Slack の導入と活用に向けて、目的の明確化やチャンネル規則など Slack を活用するためのオンボーディングを支援します。
- Slack ユーザー向け入門トレーニング
  - Slack を活用するための基本的な操作方法を学びます。
- Slack 管理者向け入門トレーニング
  - Slack を効果的に運用するための基本的な管理方法を学びます。

## Slack 活用最大化メニュー

インテリジェントオートメーションツール『Workato（ワーカート）』を組み合わせた Slack 活用を最大化するサービス

- Slack と『Workato』を組み合わせた業務プラットホーム
  - インテリジェントオートメーションツール『Workato』と Slack を組み合わせて、350 種類以上の外部アプリケーションを統合して、業務プロセスの自動化や効率化を行います。

- Slack 専用の汎用（はんよう）ボット『Workbot』によるオンボーディング
  - Slack 専用の汎用（はんよう）ボット「Workbot（ワークボット）\*1」によって、Slack と 350 種類以上の外部アプリケーションをつなげたワークフローを実現します。

## サービスパートナープログラムについて

Slack 社のサービスパートナープログラムは、『Slack』のサポートサービスの提供を行うパートナープログラムとなります。

Slack 社が提供するクラウドサービス『Slack』の再販を行うことはありません。

## 今後の展開

リックソフトは「価値あるツール」を提供するだけでなく、当社が有する技術・ノウハウを活用し、お客様の目的に合わせて組み合わせることで、最大限に価値を引き出します。リックソフトのカスタマーサクセス\*2 を目指したサービス展開により、日本の組織、チームの生産性が向上され、日本のビジネス活性化への一助を担いたいと考えています。

## エンドースメント

「従業員が企業に求めるものはどんどん大きくなっています。それに対応するために、成功する企業は真に革新的なテクノロジーとサービスソリューションに対する投資を惜しません。Slack のローンチパートナーは、カスタマーサクセスに対する私たちのコミットメントと、企業の働き方改革を実現する Slack のビジョンを共有する存在です。今回パートナーとなったリックソフトはツールの導入と活用を促進するサービス分野における深い専門性を発揮し、Slack とともに導入企業のみなさまの組織変革を促進していきます。ここから始まるジャーニーがとても楽しみです。」

- Rich Hasslacher, Head of Global Alliances & Channels at Slack

\*1 Workbot : 『Workato』に付属されている汎用（はんよう）ボット機能のこと

\*2 カスタマーサクセス：顧客を成功に導くことを目的とした考え方です。主に、サブスクリプション型（継続課金）ビジネスの企業で重視されています。購入者に対し、実現したいことに向けて販売側が積極的にアプローチすることで顧客の課題解決を支援します。

### 【Slack 社について】

Slack は、チームの生産性の最大化を支援し、組織をまたいだオーブンでスピーディーなコミュニケーションを可能にするビジネスコラボレーションハブです。

Slack を開発する Slack Technologies, Inc. は「みなさんのビジネスライフを、よりシンプルに・より快適に・より有意義に」というミッションのもと、サンフランシスコ本社と世界 12 都市のオフィスを拠点にサービスを展開しています。

HP : <https://slack.com/>

公式画像素材 : <https://brandfolder.com/slack>

### 【リックソフト株式会社について】

「価値あるツールで人と人をつなぐ、働き方を変える」をテーマに、業務・開発プロセスの生産性向上に効果のあるツール販売と「カスタマーサクセス」を大切にしたサポートサービス提供を行う企業です。日本の製造業、保険・金融、ヘルスケア、サービス業など幅広い業種・業態にサービス提供を行うだけでなく、独自開発したソフトウェアを海外子会社を通じてグローバル展開も行っています。

ホームページ : <https://www.ricksoft.jp/>

＜本リリースに関するお問い合わせ先＞

リックソフト株式会社 マーケティングチーム プレスリリース担当

電話 : 03-6262-3947

メール : [mkt@ricksoft.jp](mailto:mkt@ricksoft.jp)

＜登録商標について＞

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標、または商標です。