



2019年11月27日  
株式会社ティファナ・ドットコム

## JR東日本商事に「AIさくらさん」を導入 社内ヘルプデスクとして活躍

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が提供している人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」が、株式会社JR東日本商事（以下JR東日本商事、本社：東京都渋谷区）に社内ヘルプデスクとして導入、2019年11月27日より社内での利用が開始されました。

JR東日本商事は、JR東日本グループの物品の調達・リース・保険などを中心にグループ内外問わず展開している基幹商社です。

これまで紙媒体での情報の取り扱いなど、アナログで管理をしていた業務の改善のほか、問い合わせ窓口の一本化を目的として、「AIさくらさん」が導入されることになりました。

社内ヘルプデスクとして導入された「AIさくらさん」は、財務や、情報システム、総務など各部署の問い合わせに対し、質問をしたユーザーがどんな回答を求めているか、より正確に回答できるよう学習をしています。

また、「AIさくらさん」の衣装・髪型や背景をJR東日本商事の仕様にすることで、親しみやすい一人の社員としてJR東日本商事社内で活躍しています。

ティファナ・ドットコムは、企業の業務改善できる唯一のAIである「AIさくらさん」を多くの方にお役立ていただくため、より一層付加価値の高いAI技術の開発を行っていきます。



JR東日本商事仕様のAIさくらさん

### ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム  
広報  
TEL：03-3468-5661  
E-mail：pr-sakura@tifana.com

### 製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム  
e-ビジネス事業部 AI戦略室 横山  
TEL：03-3468-5661  
E-mail：yokoyama@tifana.com