



2019年12月5日
株式会社ティファナ・ドットコム

AIさくらさんが 高輪ゲートウェイ駅に試行導入されます

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が提供している人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」が、2020年春に開業する高輪ゲートウェイ駅に試行導入されます。

新たに開業する高輪ゲートウェイ駅は、通常の駅としての役割はもちろんのこと、JR東日本グループの様々な「やってみよう」を盛り込み、最新の駅サービス設備の導入や実証実験等を行う場所でもあります。

そこで、試験的に導入される様々なロボットのひとつとして、「AIさくらさん」が試行導入されることになりました。

「AIさくらさん」は、JR東日本グループが実施した実証実験「案内AIみんなで育てようプロジェクト」に参加し、東京駅／品川駅で多くのお客様にご利用いただきました。

今回の試行導入では、過去2回の実証実験で得られた経験とデータに基づき、より使いやすく親しみやすい案内AIに改善。多くのお客様をお手伝いいたします。

ティファナ・ドットコムは、企業の業務改善できる唯一のAIである「AIさくらさん」を多くの方にお役立ていただくため、より一層付加価値の高いAI技術の開発を行っていきます。



実証実験時に設置されたAIさくらさん

ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム
広報
TEL：03-3468-5661
E-mail：pr-sakura@tifana.com

製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム
e-ビジネス事業部 AI戦略室
TEL：03-3468-5661
E-mail：sakura@tifana.com