



2019年12月6日

プレスリリース

ピープルソフトウェア株式会社

### 【動画紹介】多言語音声ガイドシステム MUSENAVI 導入事例

三菱ケミカル株式会社 岡山事業所（岡山県倉敷市）様 インタビュー動画を公開！

A screenshot of a video player interface. At the top, there are two logos: the red Mitsubishi Chemical logo on the left and the blue Musenavi logo on the right, separated by a white 'X' symbol. Below the logos, the text "三菱ケミカル株式会社岡山事業所での MUSENAVI導入事例のご紹介" is displayed in a light gray box. At the bottom of the video player, there is a dark gray control bar with icons for play, pause, volume, and other media controls. The text "0:01 / 5:07" is visible on the left side of the bar.

ピープルソフトウェア株式会社（岡山県倉敷市／代表取締役社長 横道彰）は、多言語音声ガイドアプリ「MUSENAVI」の導入事例として、『三菱ケミカル株式会社 岡山事業所』（岡山県倉敷市）様のインタビュー動画を2019年11月18日に公開しましたのでお知らせいたします。

#### ▼導入事例 【三菱ケミカル株式会社 岡山事業所様】

<https://www.musenavi.jp/voice/> (導入事例ページへリンク)



## ■事例概要

2018年10月より稼働しております工場見学ガイドシステムにつきまして、導入の経緯・決め手・導入効果・今後の展開など、ご担当者様の声と「MUSENAVI」製品紹介をインタビュー動画にてご紹介しております。

## ■導入前の課題

### 1) 現在地を把握したい

バスでの工場見学を実施していますが、工場敷地が広いため、見学者からは現在位置がわかりにくいとのご意見をいただきました。

### 2) インバウンド対応したい

外国人のお客様などインバウンド向けの工場見学もあり、見学担当者が対応できない場合は通訳ガイドを手配しなければならないこともありました。

### 3) 業務を効率化したい

工場見学を行う際には、見学担当者が同行する必要があり、見学担当者の確保、他の業務との調整が都度必要で、業務効率化のニーズがありました。

## ■導入後の効果

「MUSENAVI」を活用することにより、見学者のご希望にお答えすることができ、お客様の満足度に貢献することができました。また、業務の効率化や働き方の見直しを図ることができました。

## ■お客様情報

三菱ケミカル株式会社 岡山事業所（岡山県倉敷市）

URL <https://www.m-chemical.co.jp/company/mcc-location/office08.html>

岡山事業所ではエチレンプラントのナフサ分解炉を出発点に、さまざまな石油化学製品が生まれます。日常生活に欠かせないプラスチック製品の原料、素材の新しい可能性を拓く高機能化学製品、高度情報化社会を支える情報電子材料などを日々生産しています。



■MUSENAVI アプリの概要 <https://www.musenavi.jp/>

工場見学、オフィスツアー、社内教育用教材として、商品や設備、製作工程を音声や画像、動画を使って紹介できます。

<特長>

- ・専用案内係の業務省力化ができる
- ・アテンドによるグループガイド機能搭載
- ・Wi-Fi 環境がなくてもガイドを利用できる

<MUSENAVI に関するお問い合わせ先>

ピープルソフトウェア株式会社（<https://www.pscsrv.co.jp/>）

営業本部 フリーダイヤル 0120-960-228 直通電話 086-426-5932

