

報道関係者 各位

2020年2月14日

株式会社 アクトプロ

2019年アクトプロ自動外貨両替機の平均利用額、大幅増加 東京五輪を前にインバウンド消費拡大へ

株式会社アクトプロ（所在地：東京都千代田区 代表取締役社長：新谷 学）が運営する自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」の2019年の1台あたりの年間利用総額が導入を開始した2016年以降、過去最高額となりました。東京五輪・パラリンピックを前にインバウンド消費が拡大していることが要因とみられます。

SMART EXCHANGEは設置台数国内No.1の外貨両替機で、2019年12月末時点で国内約450箇所に設置されています。昨年10月にはタイ・バンコクのスワンナプーム空港に設置されるなど、海外にも進出中です。1台あたりの年間利用額は2019年は2018年から17.18%増、2017年からは10.68%増。月別では11ヶ月で前年を上回り、10ヶ月で過去最高を更新しました。

五輪で注目が集まり、訪日外国人観光客は年々急増しています。日本国内ではキャッシュレス決済が進む一方、観光地では現金ニーズが高いことや両替スポットが少ないとことなどから外国人観光客は手持ちの現金が不足しがちです。SMART EXCHANGEは12カ国（12カ国）の通貨に対応することで外国人観光客の需要を満たし、国内消費増加の一助となることを目指しています。

アクトプロではインバウンド、地方創生に貢献すべく地域別のSMART EXCHANGE利用状況の集計・分析も進めるとともに、新たな設置先の開拓を進めています。

■自動外貨両替機「SMART EXCHANGE」



○機能概要

- ・操作：タッチパネル式
- ・音声ガイダンス：日本語・英語
- ・対応言語：日本語・英語・中国語・韓国語・ドイツ語他10カ国
- ・対応通貨：USドル、ユーロ、UKポンド、オーストラリアドル
　　中国人民元、香港ドル、韓国ウォン、新台湾ドル
　　シンガポールドル、タイバーツ、インドネシアルピア
　　マレーシアリンギット（12ヶ国）
- ・全額両替：紙幣と通貨で端数金額対応
- ・取扱金額：1回当たり日本円換算10万円まで
- ・両替手数料：通貨の種類、為替レートにより変動
- ・遠隔監視システムで両替更新、売上管理
- ・コールセンターで24時間対応

■本件に対するお問合せ

- ・株式会社アクトプロ 経営企画本部 広報室
(TEL:03-5289-4400 FAX:03-5289-4401)
- ・担当者：龍野・上田
(Mobile:090-3043-6063 Email : ueda.nok@actpro.co.jp)