
新型コロナウイルス対策として、在宅コールセンターの体制構築をサポート
初期設定費用が無料、パソコンで会社の固定電話番号での発着信が可能に。

ブラウザ電話システム「CallConnect」を提供する合同会社 selfree（本社：東京都新宿区、代表社員 小俣隼人）と、ネットワーク/サーバー構築や VPN 製品を提供するフォースネット株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：漆谷智行）は協同で、新型コロナウイルスの感染拡大に備えて、在宅コールセンターの体制構築を支援するプログラムを 2 月 18 日より受付開始します。

■背景

新型コロナウイルスの感染拡大に備えて、在宅勤務を推奨する企業が増えてきています。しかし、企業のカスタマーサポート部門やインサイドセールス部門においては、オフィスに設置された固定電話機を利用して電話業務を行っているため、なかなか在宅勤務を導入できないという声を多くお聞きしております。

そこで、電話業務を在宅でも行えるようにしたい企業に向けて、固定電話番号のクラウド化にかかる初期設定費用 5 万円を“無料”にします。（先着 20 社）

場所に関係なく、パソコンで電話業務が行えるようにすることで、新型コロナウイルスの感染拡大の防止に貢献してまいります。

■プログラム概要

既存の固定電話番号をブラウザ電話システム「CallConnect」に移設する際にかかる初期設定費用 5 万円が無料。

（ゲートウェイ機器「FC-GW(<https://forcenet.jp/fcgw/>)」の初期設定費用が無料）

- ・対象：【先着 20 社】ブラウザ電話システム「CallConnect」を未導入の企業
- ・申込期間：2020 年 3 月 27 日まで
- ・お問い合わせ先：下記の通り

■ 合同会社 selfree /ブラウザ電話システム「CallConnect」について

セルフリーは「愛される企業を増やす」を企業理念に、より良いコミュニケーションを実現するサービスを提供しています。CallConnect は、サポート業務やインサイドセールスに最適なブラウザ電話システムです。インターネットとパソコン、ヘッドセットがあれば、場所に関係なくパソコン上で通話ができます。着信時に顧客情報が表示されるため、スムーズな電話対応が実現できます。録音データを聞き直したり、音声から自動変換されたテキストを振り返ることで、トークの改善点も見つけやすくなります。

会社名: 合同会社 selfree

所在地: 東京都新宿区新宿 4-3-17 6F

代表者: 小俣隼人

会社サイト: <https://www.selfree.co.jp/>

サービスサイト : <https://www.callconnect.jp/>

■フォースネット株式会社/クラウド PBX 接続サービス「FC-GW」について

フォースネット株式会社は、法人企業向けに最適なインフラやネットワークのコンサルティング、インテグレーション、自社製品やサービスを提供しています。FC-GW(エフシーゲートウェイ)を利用すると、各キャリア(NTT 東西、NTT コミュニケーションズ、KDDI、アルテリア)が提供するひかり IP 電話番号(0ABJ 番号)を、クラウドコールセンターシステムに接続することができ、現在使用している電話番号を変更することなく、そのままクラウドコールセンターシステム上で利用することができます。

会社名: フォースネット株式会社

所在地: 東京都渋谷区円山町 28-4 大場ビル B 館 6F

代表者: 漆谷 智行

会社サイト: <https://forcenet.jp/>

サービスサイト: <https://www.fcgw.jp/>

【サービスに関するお問い合わせ】<報道関係からのお問い合わせ>

合同会社 selfree TEL: 03-6774-0300 (受付時間: 平日 10:00~18:00)

E-mail: info@selfree.co.jp

フォースネット株式会社 TEL: 03-6416-4075 (受付時間: 平日 9:00~17:00)

E-mail: support@forcenet.jp

その他記載されている会社名、製品名、サービス名、ロゴ等は各社の商標または登録商標です。ニュースリリースに記載されている内容は、発表日時点の内容です。ご覧になった時点で、

内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承ください。