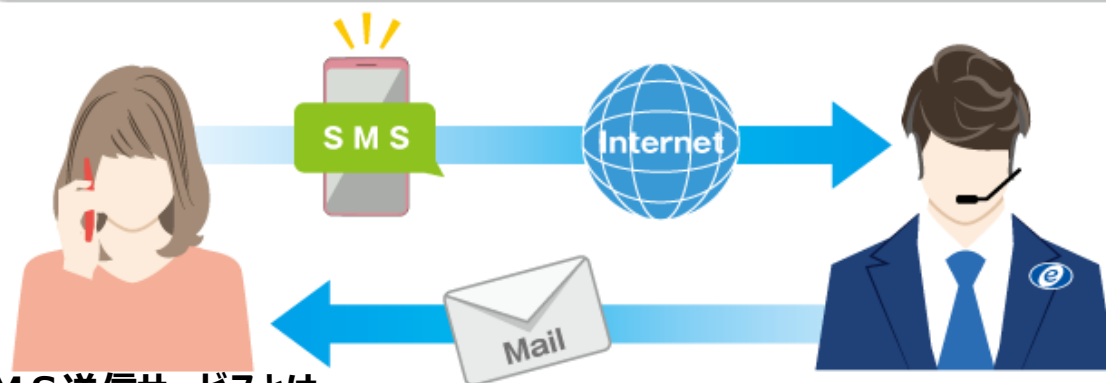


報道関係者各位

インターネット・Wi-Fi導入物件・利用者増加に伴い、 入居者サポート強化に向けたSMS送信サービスを導入

賃貸アパート・マンション向け全戸一括型インターネット接続の電気通信事業（ISP）を全国展開するイーブロードコミュニケーションズ株式会社（所在地：大阪府大阪市、代表取締役CEO：佐々木健二）は、2020年3月1日（日）より、カスタマーサポートの電話受付を利用した、SMS送信サービスを開始いたします。それにより、ネットの導入工事から入居者対応までを全て自社管理で行う当社の特徴を強化し、さらにご満足いただけるサービスを目指します。

e-Broad SMS 送信サービスの仕組み



■ SMS 送信サービスとは

携帯電話・スマートフォンよりカスタマーセンターのフリーダイヤルへお電話いただきますと、自動でSMS誘導専用のガイダンスへ接続し、携帯電話番号へショートメッセージサービスにて、ご希望の内容に合わせたWEB問い合わせフォームのURLを送信するサービスです。

以前までは、コールセンターにて一次受付を行った後、専門スタッフが折り返しお電話にて対応しておりました。しかし特に3月～4月の不動産業界引越しシーズンは、電話のお問合せが混み合い、保留状態による待ち時間や、折り返しのご連絡にお時間が発生することもございました。そこで、対応策としてSMS送信サービス導入に至りました。

■ お客様のストレス軽減と業務効率化を実現

＜保留待機や、通話時間中の拘束によるストレスを軽減＞

ご希望のお問合せ内容をいただいた後、瞬時にSMSにて該当のURLが送信されますので、保留による待機時間が発生いたしません。また、WEBフォームよりお問合せいただいた後は、メールでご都合の良い時間にやり取りができるようになるため、携帯電話での通話時間に拘束されることもありません。

＜サポート業務の効率化により、より多くの件数へ対応可能に＞

お電話による対応では、社員1人につき1人のお客様にしかご案内できませんでした。しかし、WEBフォームからのお問合せ対応はメールで行いますので、対応時間を短縮でき、効率的により多くのお客様へのご案内が可能となります。

＜オーナー様・管理会社様の手間を削減＞

ネットに関するお問合せから問題解決までの導線がスムーズになるため、オーナー様・管理会社様の入居者対応件数の削減も期待できます。

■SMS送信サービス概要

・導入開始日：2020年3月1日（日）0：00～

・対象電話番号：0120-333-645

・SMS送信元：NTTdocomo/softbank「e-Broad supo」
au「333645」

※固定電話から対象電話番号にお掛け頂いた場合、直接オペレーターへお繋ぎ致します。

※SMSメッセージは当社からの送信専用です。返信いただくことはできません。

※SMS（ショートメッセージサービス）とは

携帯電話番号宛に短いメッセージを送受信するサービスです。NTTドコモ・ソフトバンクでは「SMS（ショートメール）」、auでは「Cメール」に該当します。その他格安SIM事業者でもSMSが利用可能なプランがございます。詳細は各事業者へお問合せください。

■会社概要

社名：イーブロードコミュニケーションズ株式会社（英文名：e-Broad Communications Inc.）

代表：代表取締役 CEO 佐々木 健二

創業：1992年4月

資本金：1億1,000万円（内資本準備金：2,000万円）

ホームページ：https://www.e-broad.co.jp/

事業内容：電気通信事業法に基づく電気通信事業
光ファイバーを利用したインフラ構築及び技術開発
通信設備工事の設計及び施工 以上、各号に付帯する一切の業務

許可・認定：届出電気通信事業者 E-14-2067

電気工事業

プライバシーマーク認定

有資格者：工事担任者（AI・DD 総合種等）

電気工事士 / 防犯設備士 / 消防設備士 他多数（順不同）

加盟：一般社団法人 日本インターネットプロバイダー協会 正会員

全国賃貸管理ビジネス協会 パートナー会員

本社：〒541-0054 大阪府大阪市中央区南本町 2-4-6 日宝本町ビル

札幌支店：〒060-0001 北海道札幌市中央区北一条西 1-6 さっぽろ創世スクエア 21F

仙台支店：〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町 3-1-1 仙台ファーストタワー23F

東京支店：〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-7-1 CCICビル 10F

名古屋支店：〒451-0045 愛知県名古屋市西区名駅 2-27-8 名古屋プライムセントラルタワー23F

広島支店：〒732-0053 広島県広島市東区若草町 12-1 アクティブインターシティ広島 オフィス棟 10F

福岡支店：〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東 2-6-1 九勤筑紫通ビル 10F

沖縄支店：〒902-0068 沖縄県那覇市字真嘉比 1-29-16 プランシール真嘉比 2F

<報道関係者様 お問い合わせ先>

イーブロードコミュニケーションズ 広報事務局

TEL：0120-333-645 FAX：06-6268-8698 E-mail：hirota@e-broad.co.jp

担当：廣田