

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ200306-01

2020年3月6日

株式会社リンク

BIZTEL が導入社数 1,400、稼働席数 28,000 を突破

クラウド型コールセンターシステム市場において 4 年連続 国内シェア NO.1 を達成

---ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2020 クラウド型 CRM 市場編(第 4 版)』---

クラウド型コールセンターシステムの「BIZTEL（ビズテル）」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治）は、「BIZTEL」が導入企業数 1,400、稼働席数 28,000 を達成（※）し、2020 年 2 月 10 日に株式会社ミック経済研究所より発刊された『マーテック市場の現状と展望 2020 クラウド型 CRM 市場編（第 4 版）』において、4 年連続でクラウド型コールセンターシステムの国内シェア第 1 位にリストアップされたことをお知らせします。

※ 現在の数値。ミック経済研究所が調査を行った 2019 年 9 月末時点では、導入企業数 1,340、稼働席数 24,000。

コールセンターの構築が PC とインターネット回線のみで実現する「クラウド型 CTI / コールセンターシステム」の BIZTEL は、サービス提供開始以来、業態や規模を問わず、さまざまなセンターのクラウド化・業務効率向上を支援してまいりました。

今回の結果は、1 席から低コストで手軽に利用できる料金プラン・クリアな通話音声・安定したシステム・金融機関でも利用可能な高いセキュリティレベルといったサービスのクオリティだけでなく、利用者のニーズに応え、コールセンターの構築や運用のサポートまで幅広くお客様の業務を支援してきたことによるものと捉えています。

BIZTEL は、これからも「コールセンター運用のパートナー」としての取り組みを通じて、お客様の「顧客コミュニケーションの品質向上」を支援してまいります。

「選んでよかったですと“もっと”言われるコールセンターシステム」へ。

BIZTEL（ビズテル）について

BIZTELは2006年のサービス提供開始以降、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。インターネットとPCさえあればコンタクトセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、スマートフォン・PHSの内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供する予定です。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼動台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

ビルコム株式会社 星、山田（株式会社リンク PR事務担当）
TEL : 03-5413-2411 / FAX : 03-5413-2412 / Email : link@bil.jp