

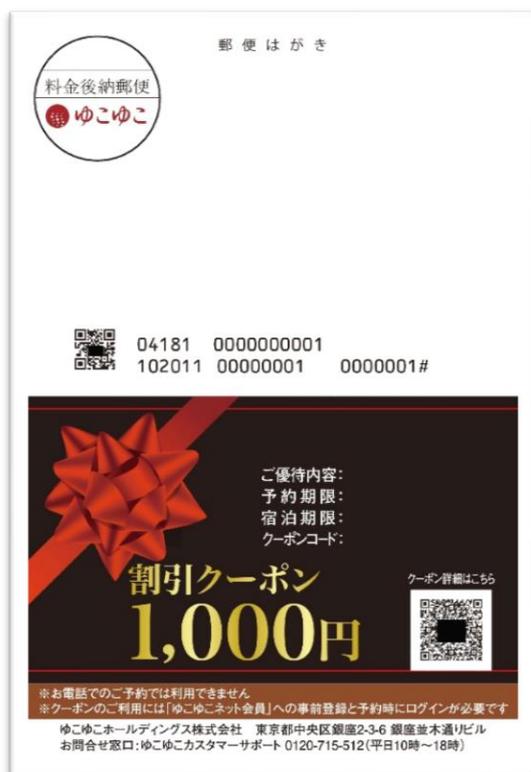
報道関係各位

2020年3月6日

ゆこゆこホールディングス株式会社

## お客様一人ひとりに違うはがきが届く 新 DM 施策でレスポンス率 2.3 倍 温泉宿泊予約サービス『ゆこゆこ』が展開する パーソナライズド DM が全日本 DM 大賞で銀賞を受賞

温泉宿泊予約サービスや温泉メディア事業を行うゆこゆこホールディングス株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役 社長執行役員：吉田 周平、以下当社）は、日本郵便株式会社が主催する日本最大級のダイレクトメール広告賞「第34回全日本 DM 大賞」において、2020年3月6日（金）に銀賞を受賞いたしました。



お客様に送付しているはがきの一例

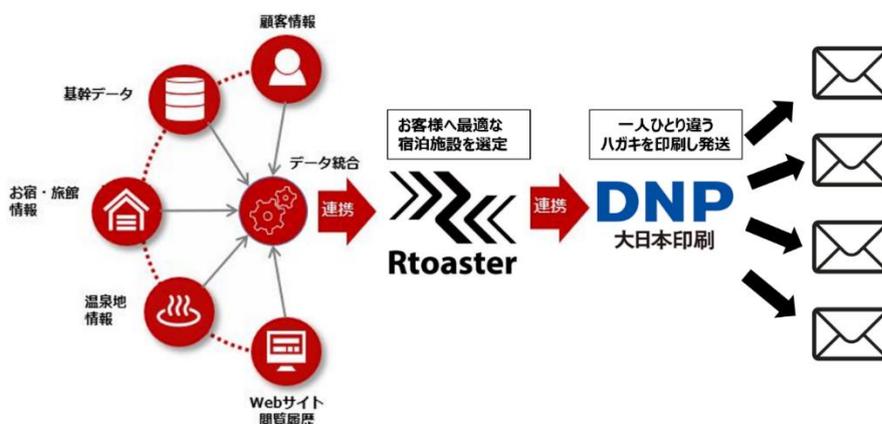
## ■ 2019年5月よりパーソナライズドDMを導入。レスポンス率2.3倍が評価

当社はお客様がゆこゆこネットで閲覧した宿情報をもとに、お客様一人ひとりに最適な宿泊施設をご案内したはがきを送付するダイレクトマーケティング施策を2019年5月より実施しています。本DMの送付により、それまでのダイレクトマーケティング施策よりもお客様からのレスポンス率が2.3倍にアップしました。今回の「第34回全日本DM大賞」で銀賞を受賞した理由には、このような効果を得ることができた点が評価されています。

## ■ 宿泊施設の閲覧から発送開始まで最短3日で行える仕組みを構築

今回受賞したダイレクトマーケティング施策の一番のポイントは、「お客様がゆこゆこネットで見た宿」がはがきに印刷されている点にあります。はがきには、お客様一人ひとりに合わせたおすすめのお宿情報だけでなく、ゆこゆこネットのURLとQRコードを掲載したほか、ネット予約限定で使用可能なクーポンを掲載することでお客様の興味関心を喚起することに成功。

宿泊施設をはがきに印刷するサービスは、大日本印刷株式会社（DNP）が提供する『パーソナライズド・プリントサービス』を使用しました。また、ダイレクトマーケティングの元となる顧客データは株式会社ブレインパッドが提供する『Rtoaster』を使用して、蓄積しています。この2社のサービスを連携させることにより、顧客データに基づく個々の顧客ニーズに最適な印刷物を素早く自動作成し、閲覧から発送まで最短3日で可能となりました。



※Rtoaster（アールトースター）とは

ブレインパッドが開発・提供する国内トップクラスのレコメンドエンジン搭載プライベートDMP。データの蓄積・管理から多彩なパーソナライズアクションまで、デジタルマーケティングを強力にサポート。

これからもゆこゆこは、宿泊予約事業・温泉メディア事業を通じて、温泉地や宿の魅力  
を伝え、皆さまの良質な温泉旅体験を後押しいたします。

## ■宿泊予約サービス『ゆこゆこ』について

当社の宿泊予約サービスは Web サイト、アプリ、情報誌の 3 つの方法で利用することが  
できます。予約方法はネット予約、コンタクトセンターでの電話予約の 2 種類を用  
意しており、お客様が使いやすい方法で予約をして頂くことが可能です。それぞれに掲  
載されている温泉地、宿泊地の情報は当社の営業担当が実体験をもとにおすすめる全  
国の宿を社員が厳選し、情報発信を行っています。そのため、お客様のニーズに合わせ  
た温泉体験をして頂くことが可能です。

当社サービスに掲載されている宿泊プランは、当社の営業社員が宿泊施設を訪問し、  
企画・交渉を行ったうえで提供しています。当社では「どうすればお客様に満足いた  
だけるか」を宿泊施設と伴走しながら考えることを大切にしており、当社社員が実際にお  
客様目線で宿泊、温泉や食事などのサービスを体験して宿泊プランを企画検討していま  
す。

ゆこゆこネット URL : <http://www.yukoyuko.net>



## ■温泉メディア『YUKOTABI (ゆこたび)』について

本メディアでは年間 50 泊する当社営業社員や全国の温泉ライターからの情報など、  
当社独自の温泉地情報を集め記事化しています。温泉旅ストーリーに関する記事に強く、  
温泉旅の新しいガイドブックとして、温泉や地域の知られざる魅力を伝えるサイトを目  
指しています。

YUKOTABI URL : <https://www.yukoyuko.net/yukotabi/>

【会社概要】

会社名:ゆこゆこホールディングス株式会社

代表者:代表取締役 社長執行役員 吉田 周平

所在地: 東京都中央区銀座 2-3-6 銀座並木通りビル

設 立:2016年7月21日

事 業:温泉宿泊予約事業、温泉メディア事業、広告事業

資本金: 4,772,000,000 円

URL: <https://www.yukoyuko.co.jp/> (コーポレートサイト)

■ 本件に関するお問い合わせ ■

ゆこゆこホールディングス株式会社 広報 高橋

TEL : 03-6745-0616 E-mail : yuko\_pr@yukoyuko.co.jp