



## JR東日本グループ各社が集まる業務改善報告会に 人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」が参加しました

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が提供している人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」が、2020年3月5日に開催された「第8回JR東日本グループ改善活動報告会」に参加しました。

人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」は、音声とテキストでユーザーからの質問に回答する人工知能（AI）接客システムです。

JR東日本グループの基幹商社であるJR東日本商事に社内ヘルプデスクとして導入されており、現在も活躍中です。

今回行われた「第8回JR東日本グループ改善活動報告会」（以下、報告会）は、JR東日本グループの各社が参加する業務改善に関する取り組みを発表するもので、JR東日本商事に導入された「AIさくらさん」が業務改善に貢献していることを報告するとともに、JR東日本グループ内の各社に「AIさくらさん」をご紹介します。

報告会では「AIさくらさんは何ができるのか」を体験いただけるブースなども用意する予定でしたが、開催規模縮小に伴い、スライドやパネルでの紹介となりました。

ティファナ・ドットコムは、今回の実証実験を通じて、企業の業務改善できる唯一のAIである「AIさくらさん」を多くの方にお役立ていただくため、より一層付加価値の高いAI技術の開発を行い、社会に貢献していきます。



報告会の様子



JR東日本商事で働くAIさくらさん

### ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム  
広報  
TEL：03-3468-5661  
E-mail：pr-sakura@tifana.com

### 製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム  
e-ビジネス事業部 AI戦略室  
TEL：03-3468-5661  
E-mail：sakura@tifana.com