

2020年3月18日  
株式会社ティファナ・ドットコム

## 人工知能接客システム「AIさくらさん」が 新型コロナウイルス感染症の最新情報を提供開始

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が提供している人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」が、2020年3月18日より新型コロナウイルスに関する最新情報を提供開始いたしました。

現在稼働中の「AIさくらさん」への新型コロナウイルスに関する問い合わせが増加していることから、今回の情報提供へと至りました。

これにより、厚生労働省発表の「新型コロナウイルスに関するQ&A」に準拠した会話が可能になり、新型コロナウイルスに関する最新情報をサインージ、パソコンなどのデバイスを通じて、24時間いつでも迅速な回答が可能なため、問い合わせ対応の負担軽減が期待されます。尚、既に稼働中のさくらさんには新型コロナウイルスの最新情報提供を順次適用していく予定です。

「AIさくらさん」は有事の際の支援活動も行い、一日も早く感染拡大が終息することを願っております。



AIさくらさん © 2019 ティファナドットコム. Ver2.0

「AIさくらさん」は、音声とテキストでユーザーからの質問に回答する人工知能（AI）接客システムです。

現在、JR東日本、近畿日本鉄道などの交通機関や、商業施設、ホテルなど300社以上に導入されており、多くのお客様の人手不足解消・働き方改革のお手伝いをしております。

ティファナ・ドットコムは、企業の業務改善ができる唯一のAIである「AIさくらさん」を多くの方にお役立ていただくため、より一層付加価値の高いAI技術の開発を行っていきます。

### ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム  
広報  
TEL：03-3468-5661  
E-mail：pr-sakura@tifana.com

### 製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム  
e-ビジネス事業部 AI戦略室  
TEL：03-3468-5661  
E-mail：sakura@tifana.com