

水のトラブルやエアコンの掃除など シニアの生活の“お困りごと”を解決 月額 500 円以内 生活サポートサービスを会員向けに開始

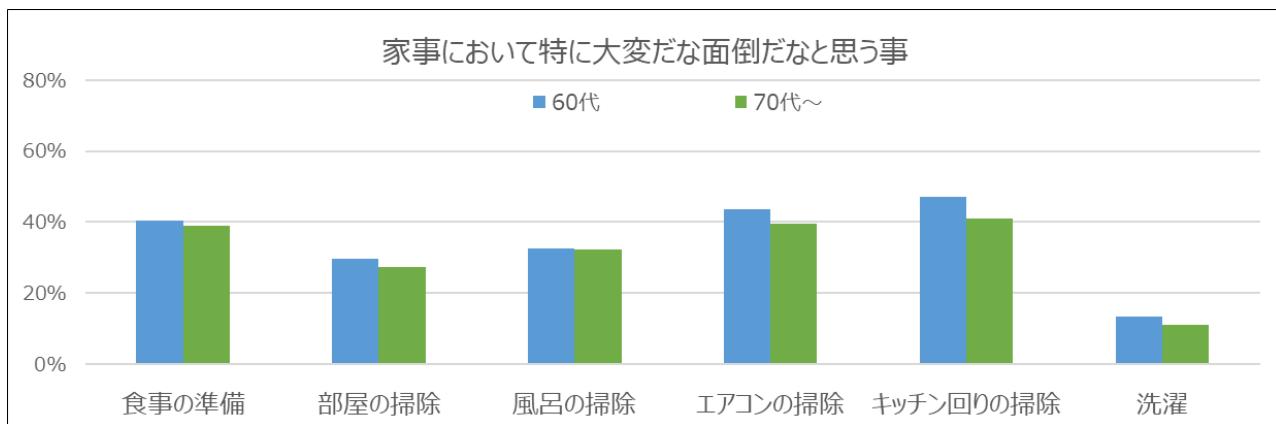
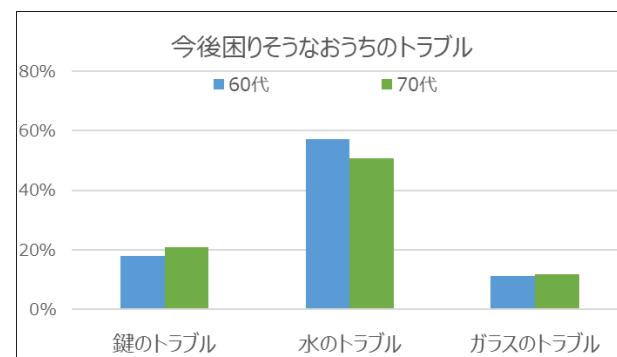
生活トラブル解決サービスの老舗・JBR と提携 『ゆこゆこ生活サポート俱楽部』を 19 日より

温泉宿泊予約サービスや温泉メディア事業を行うゆこゆこホールディングス株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長執行役員：吉田 周平、以下当社）は、総合生活トラブル解決サービスを展開するジャパンベストレスキューシステム株式会社（本社：名古屋市中区、代表取締役：榎原暢宏、東証一部：2453、以下 JBR）との間で業務提携契約を締結し、月額ワンコインで家事代行や生活トラブル解決をサポートする新サービス『ゆこゆこ生活サポート俱楽部』を、2020 年 3 月 19 日（木）より、ゆこゆこ会員向けに開始いたします。

■月額 500 円以内で、シニアの暮らしをさらに豊かに。ゆこゆこ会員向けに、生活トラブルや家事をサポートする新サービス

当社はシニアをメインターゲットに、より豊かな暮らしを実現していただけるような温泉旅行の宿泊予約サービスを行っています。

今回、60 代以上のシニアが 7 割を占める当社の会員向けに、日ごろの家事や起こると困る生活上のトラブルを 2020 年 2 月 28 日～3 月 2 日の間で調査したところ（n=3,989）、特に家事においては「キッチン周りの掃除」や「エアコンの掃除」など、日ごろ手の届かない部分の掃除に負担を感じるシニアが 4～5 割いることが分かりました。また、今後起こりそうな生活上のトラブルについては「水のトラブル」が 60 代で 57%、70 代でも 51% と水回りのトラブルに不安を抱えているシニアが多いことが判明しました。



当社はこのような調査結果から、日ごろの暮らしの安心があってこそ、シニアに人生がさらに豊かになるような旅行を楽しんでいただけなのではないかと考え、ゆこゆこ会員の“暮らしの安心”もサポートする新サービスを開始することにいたしました。新サービスの開始に当たっては、創業より 23 年にわたって総合生活サポートサービスを展開してきた JBR と提携し、そのノウハウを当社の会員向けに提供いただきます。

本サービスでは水回りや鍵などの生活トラブル、家事代行などの家事サポートサービスの 2 つのサービスを月額ワンコインで提供します。利用者はゆこゆこネット経由の旅行予約が常に 1,000 円引になるなどの特典を受けることが可能で、より豊かで安心した生活を送っていただけるよう、本サービスを通じて当社と JBR はシニアの生活をさらにサポートしてまいります。

【サービス概要】

サービス名称	ゆこゆこ生活サポート俱楽部		
月額利用料金	450円（税抜）		
サービス内容	(1) 生活トラブルサポート ・水まわりのトラブル (トイレの水漏れ修理など) ・カギのトラブル (おうち・自動車・バイクの カギ開錠など) ・ガラスのトラブル (ガラスの割れ替えなど)	(2) 家事サポートサービス ・ハウスクリーニングサービス (エアコン、換気扇、浴室など) ・家事代行サービス (掃除、片付けなど) ・宅配クリーニング (衣類・布団など)	(3) 旅行優待 ・ゆこゆこネット掲載のお宿が割引 の対象に ※一部宿泊施設は割引対象外となり ます。
利 用 料 金	出張費・作業費無料 ※部品代はお客様実費となります。	業界最安値水準の優待価格で提供 ※通常価格より最大 30%割引	旅行代金が更にお得に ※常時 1,000 円引で利用可能。
サービス対象者	ゆこゆこネット利用者		
申 込 方 法	(1) サービス専用 WEB サイトからの申込み https://www.yukoyuko-club.com/		

■ジャパンベストレスキューシステム株式会社 概要

会社名： ジャパンベストレスキューシステム株式会社

代表者： 代表取締役 榊原 暢宏

所在地： 名古屋市中区錦 1-10-20 アーバンネット伏見ビル 5F

設立： 1997年2月

URL： <https://www.jbr.co.jp/>

（コード番号：2453 東京証券取引所一部市場）

■ゆこゆこホールディングス株式会社 概要

会社名：ゆこゆこホールディングス株式会社

代表者：代表取締役 社長執行役員 吉田 周平

所在地： 東京都中央区銀座 2-3-6 銀座並木通りビル

設立：2016年7月21日

事業：温泉宿泊予約事業、温泉メディア事業、広告事業

URL： <https://www.yukoyuko.co.jp/>（コーポレートサイト）

本プレスリリースに関するお問い合わせ

ゆこゆこホールディングス株式会社 広報事務局 担当：市岡（携帯 070-1639-9778）

電話：03-5411-0066 FAX：03-3401-7788 メール：pr@netamoto.co.jp