



2020年4月7日 健康サロン株式会社

株式会社ジョヴィ 「あなたの調剤薬局」を今春より全加盟店へ促進

「あなたの調剤薬局」を株式会社ジョヴィ特別仕様として大幅にカスタマイズし提供

健康サロン株式会社（代表取締役：安井歩、住所：東京都目黒区、以下健康サロン）は、このたび株式会社ジョヴィ（代表取締役：高崎信太郎、住所：大阪府大阪市中央区、以下ジョヴィ）と共同で、ジョヴィ加盟ボランティアチェーン全国3,700店舗に、LINE連携による投薬後フォロー、処方箋送信による来局予約の他、各種電子お薬手帳ともサービス連携可能な、患者とのコミュニケーションサポートツール「あなたの調剤薬局」ジョヴィ特別カスタマイズ版を全加盟店へ促進することになりました。

来局時の面前以外における服薬指導の義務化により予想される薬剤師の業務負担に対し「あなたの調剤薬局」が業務改善・業務効率化を図り、患者様対応の充実やサービス品質を向上させることで、ジョヴィ10年ビジョンの地域生活者の保険・衛星・医療・介護・美容に関わり、気軽に相談でき、問題解決できる「ファーストコンタクトの場」となる薬局を実現致します。

ジョヴィ特別カスタマイズ版「あなたの調剤薬局」導入キャンペーンとして、「まとめてLINEアカウント開設申請代行サービス」を開催。加盟店様のさらなる業務効率化をサポートいたします。

「あなたの調剤薬局」ジョヴィ特別カスタマイズ版の主な特長は以下の通りです。

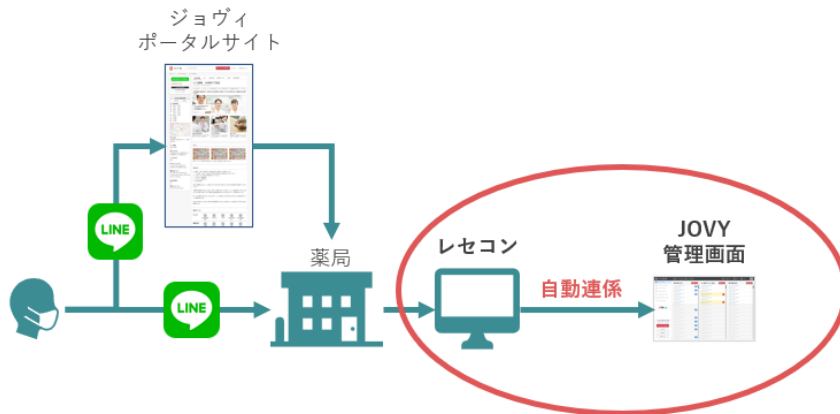
カスタマイズ機能①：契約薬局様を充実した情報で紹介するホームページ開設

PC、スマホどちらにも対応し、薬局様の情報を網羅的に掲載
また、HP内のテキストは薬局様側で自由に変更することも可能



カスタマイズ機能②：レセコンと「あなたの調剤薬局」を自動連携

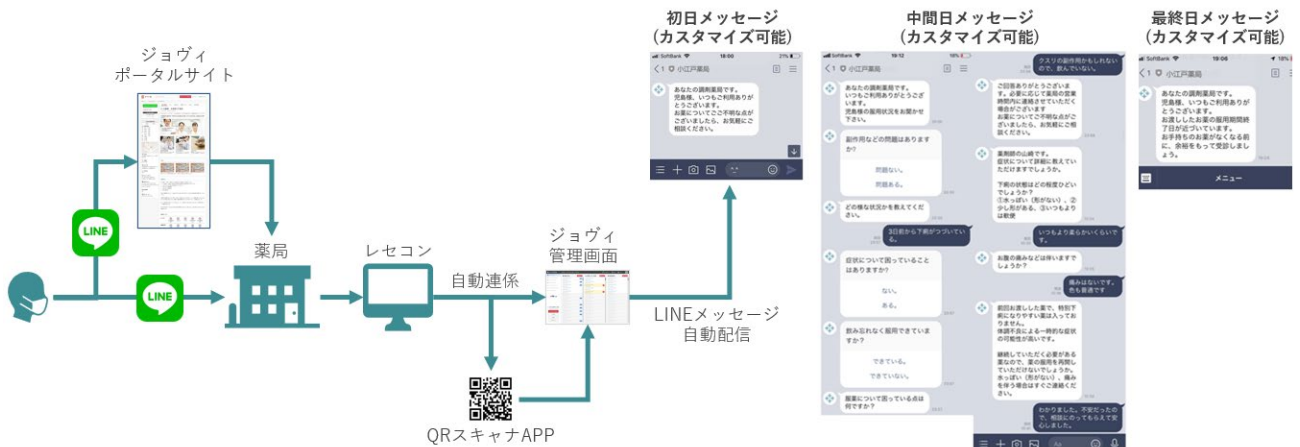
レセコンと「あなたの調剤薬局を自動連携」



カスタマイズ機能③：LINEを活用した服薬期間中のフレキシブルな自動フォロー機能

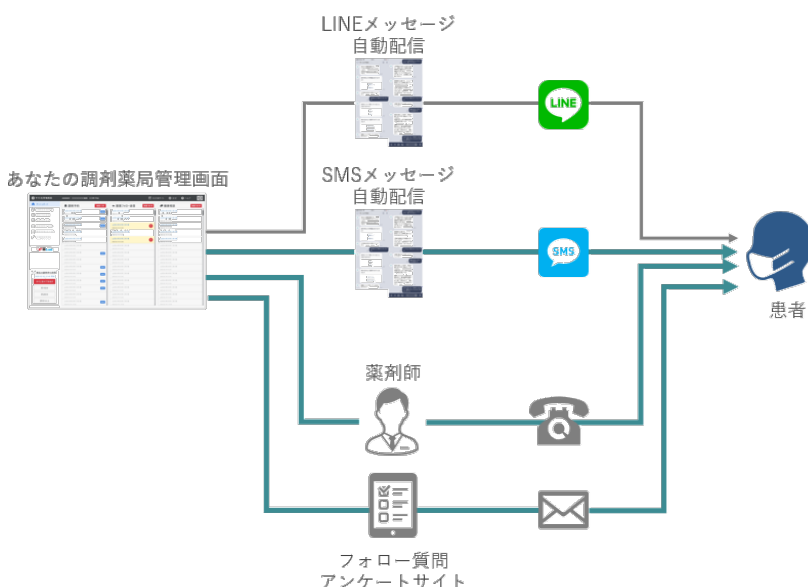
処方薬と処方期間に細かく対応できるフォローメッセージを実装

患者様に合わせて、フォロータイミング＆デフォルトメッセージを独自カスタマイズ可能



カスタマイズ機能④：電話・SMS・メールでのフォロー機能も追加

「SMS」「電話」「Eメール」での服薬フォロー機能を追加実装



■SMS

- LINEで実現している機能をSMSでも可能に

■電話

- 患者に電話をする時間をシステムに設定
- 電話時間になったらアラート通知
- 電話でのフォロー内容をシステムに登録

■メール

- フォロー質問アンケートサイトへのURLを記載したメールを患者に送信
- 回答内容をシステムに保存

カスタマイズ機能⑤：服薬情報提供書（JOVY様指定トレーシングペーパー）へ自動転記

服薬自動フォローで取得した情報を、トレーシングペーパーに自動転記して印刷可能



カスタマイズ機能⑥：ジョヴィ版オリジナルeお薬手帳（iOS/Android）

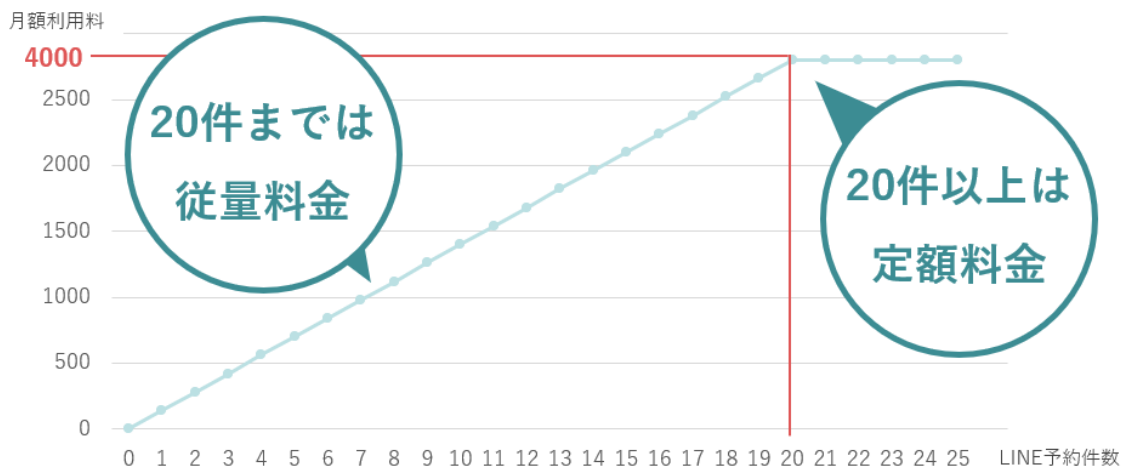
LINEからeお薬手帳のアプリをダウンロード&起動が可能

さらにシステム連携で薬歴情報も自動ダウンロード

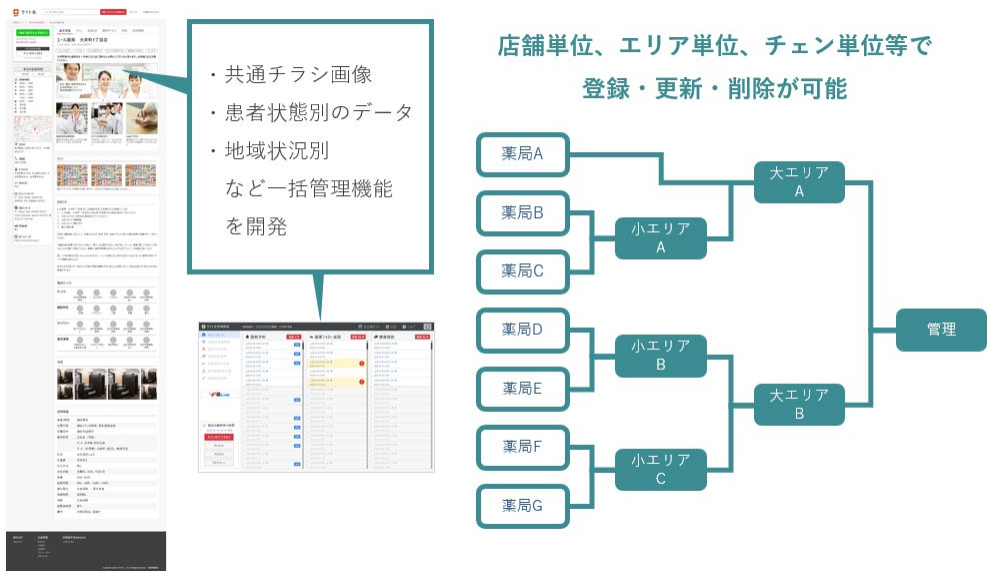


カスタマイズ機能⑦：LINE予約機能「使った分だけお支払いプラン」

従量＋定額料金の導入で、さらにお得度UP



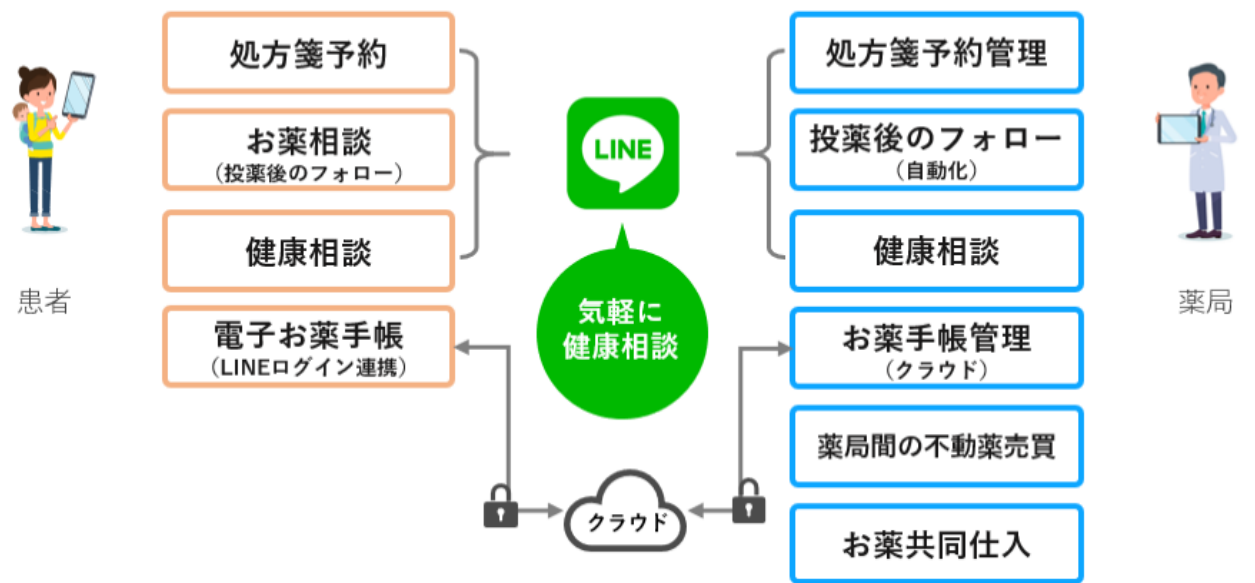
フレキシブルなグルーピング機能で複数店舗を集中管理



「あなたの調剤薬局」サービス紹介

1. 患者への服薬指導（投薬後フォロー）が、LINEで簡単・自動的に実施できます。患者はいつでも薬剤師にLINEで健康相談ができ、来局以外の継続的コミュニケーションをサポートします。
2. 薬局は自局の特徴・特色をカスタマイズできるマイページで患者に自局をアピールできます。
3. 患者は処方箋送信による来局予約ができ、薬局での待ち時間を短縮できます。
4. お薬手帳データをクラウド化。eお薬手帳により、患者のお薬手帳持参の煩わしさを解消、簡単に閲覧・追加入力も可能。既存の電子お薬手帳とも自動的に連携します。
5. 自局以外の薬局と在庫情報を共有し、仕入れコスト削減可能な共同購入や、不動産を融通することで、適正在庫をサポートします。

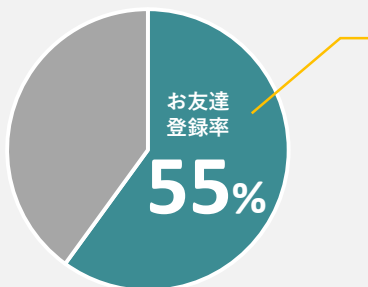
LINEで気軽に継続的なコミュニケーション



「あなたの調剤薬局」導入後の利活用データ

■来局者の55%が薬局アカウントをお友達登録

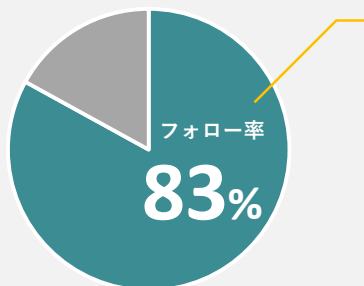
【薬局アカウントをLINEでお友達登録する割合】



来局者382人のうち、
209人が薬局を
お友達登録
(登録率55%)

■お友達登録をした来局者の83%がLINEから薬局へお薬相談

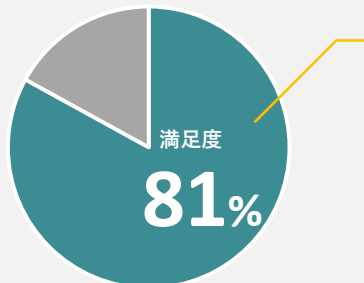
【LINEを利用して薬局へ相談する患者の割合】



お友達登録をした
209人の患者のうち
174人が
LINEのトークから
薬局へお薬相談
(フォロー率83%)

■薬局薬剤師の利用満足度

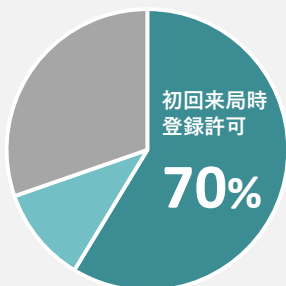
【あなたの調剤薬局を利用した薬剤師の満足度】



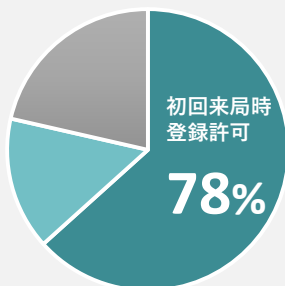
薬剤師22人のうち
18人が
業務負担が少なく、
患者との交流が
活発化したと実感
(満足度81%)

■LINEのお友達登録は男女を問わず幅広い年齢層に受け入れられます

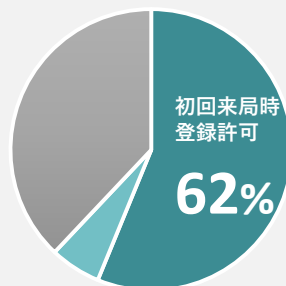
【全年代の登録許可率】



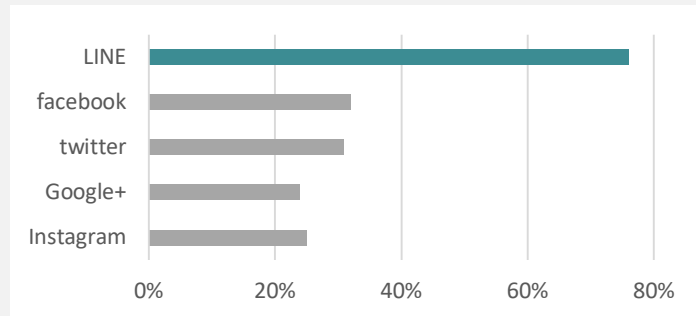
【子供を持つ親の登録許可率】



【20代~40代の登録率】



■LINEと連携することで、多くの患者に対して確実に投薬後フォローができます



【ソーシャルメディアの利用率】

出典：総務省情報通信政策研究所
平成29年情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査
「情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査」(2018年7月発表)の調査結果報告書

会社概要

商号	： 健康サロン株式会社
代表者	： 代表取締役 安井 歩
所在地	： 〒153-0061 東京都目黒区中目黒3-6-1 千陽アポロンビル7階
設立	： 2017年5月
資本金	： 5,700万円
URL	： kenko-salom.com

<https://lp.yppp.jp/>

お問い合わせ先

TEL : 03-6450-3105 / MAIL : info@kenko-salon.com

担当：吉村・南