

飲食店向け
EPARK順番待ちシステム
ご案内資料





E-PARK
ファスバ



E-PARK
スイーツガイド



E-PARK
リラク&エステ



E-PARK
ヘアサロン



E-PARK
くすりの窓口



E-PARK
歯科



一回のお客様を、一生のお客様に…

- 1. 会社概要**
2. EPARK順番待ちシステムとは
3. 店舗様の運用メリット
4. オプション機能
5. 店舗様からのお声
6. システム環境・提供費用

EPARKグルメ会社概要

設立 2004年9月1日

資本金 5,000万円

従業員数 200名

売上高 20億円

役員

代表取締役 白石 広樹

代表取締役 柳澤 真一

取締役 丸山 紘治

取締役 手嶋 雅夫

取締役 片野 良太

監査役 榊原 嘉秀

<東京>

〒171-0022 東京都豊島区南池袋1丁目13-23 池袋YSビル5階

〒171-0014 東京都豊島区池袋2丁目9-4 池袋MSビル8階

<大阪>

〒541-0053 大阪府大阪市中央区本町3丁目3-8 山口興産ビル9階

<愛知>

〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南1丁目17-23 ニッタビル7階

<福岡>

〒810-0041 福岡県福岡市中央区大名2丁目8-22 天神偕成ビル10階



EPARK グルメ
私達は飲食業に関する
ソリューションサービスを
ご提供しています。

EPARKの実績

EPARK

EPARK加盟店舗数 約 **10万** 施設の
予約・送客機能・会員機能を兼ね備えた総合ソリューション

総会員数

3,000万人
以上

年間予約件数 約

2,000万件
飲食事業のみ

利用可能店舗数

3,000店舗
以上

EPARK
飲食店利用店舗数

EPARKでは全社で知的財産権の保護に注力

年間特許出願数

100件以上



模倣品にご注意ください。

特許保有件数

70件以上

※順番待ち分野のみ

EPARK



加盟店様が安心してシステムをご利用頂くため、EPARKでは知的財産権の保護に日々努めております。

導入店舗事例

ファミリー層をターゲットとした全国の人気飲食チェーン店様に導入が加速しております。

回転寿司・寿司



焼肉



ブツフェ



レストラン



ラーメン



導入施設事例



▶ ららぽーと湘南平塚



▶ ららぽーと富士見



▶ ららぽーと EXPOCITY



▶ ららぽーと立川立飛



▶ ららぽーと TOKYO-BAY



▶ ららぽーと海老名



▶ アーバンドック ららぽーと豊洲

その他、大型商業施設内のテナントにも展開しております。



1. 会社概要
- 2. EPARK順番待ちシステムとは**
3. 店舗様の運用メリット
4. オプション機能
5. 店舗様からのお声
6. システム環境・提供費用

EPARK順番待ちとは

ユーザー | 事前に順番受付ができ
待ち時間を大幅に短縮



お店に行く前に
携帯から
順番待ち受付

Web順番待ち受付



待ち状況の開示

呼出メールの送信

もう**待**たない、**並**ばせない
からできたサービスです。

店頭の順番待ちは
発券機で対応



店舗

受付業務の軽減や
ピークタイムの延長化

[EPARK]順番待ちお呼出予告

順番待ちのお呼出時刻が近づいてまいりました。
店内にてお待ちいただくようお願いいたします。

受付番号:6

受付日:2017/08/19

総人数:2

お子様の人数:1

禁煙・喫煙:どちらでも either

順番が近づいたら
メールでお知らせ

お客様メリット

飲食店の待ち時間を有効活用



発券レシートから
呼出し登録が出来る為
安心して店舗から離れて
待つことが可能です。

【呼出し用法】

- ・メールでお呼出し
- ・電話音声でお呼出し
- ・LINE@でお呼出し

店舗に行かなくても 順番待ち受付可能



待ちやすい環境の構築が
出来ます。

日時を指定して 順番待ち受付が可能



予約内容で受付しますか？

受付日	: 2017年08月21日
時間	: 19:00
人数	: 4名
希望席	: お座敷
将来順番受付の...	: 了承する

戻る 受付

将来順番受付のお客様へ

了承する

お席のご予約ではございませんが、
お席が空いています。ご了承下さい。

EPARKの順番受付機能

■ 携帯順番受付

携帯電話で順番待ち受付を行えるサービスです。
店舗に行かなくても

現在の列の最後尾に受付する事が可能です。

遠隔でご自宅や店頭から離れた場所から
順番待ちができるため店頭の混み合った
場所で並ぶ必要がありません。



■ 日時指定受付（将来順番予約）

携帯電話から日時を指定して受付する事が
出来るサービスです。

指定した時間に、
順番待ちの一番前を予約する事が可能です。



EPARK呼出機能の活用で3密回避！！

スタッフ様のオペレーション負荷を軽減すると同時に、キャンセル率を低減させることが可能なサービスです。

■ メール呼び出し

発券レシートのQRコードを読み取って・・・



メール呼び出し



順番が近づいたら
自動で呼出を行います！！
店頭の混雑から離れた場所で待機可能！

■ 電話呼出し

受付画面に携帯番号を入力頂いて・・・

1. 総人数
2. 予約の選択
3. お子様の人数
4. 携帯電話番号

STEP.4 携帯電話番号の入力 (※任意入力)
ご案内が近づきましたら、携帯電話にお呼出をいたします。
お呼出しは自動音声となっております。最後までお聞きください。

080 0000 0000

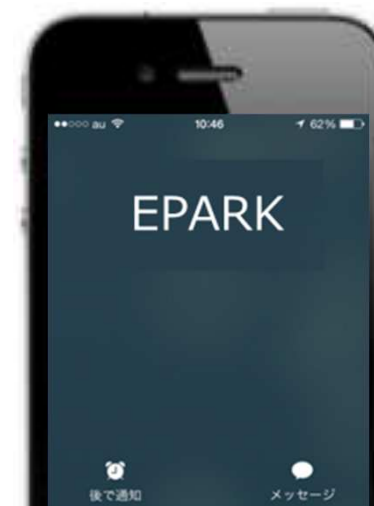
1 2 3 4 5
6 7 8 9 0

一字削除

やめる 次へ

自動音声呼出し

※有料オプション



お勧めオプション

電話音声呼び出し

順番待ちの際にお客様の電話番号を入力頂くことで、
順番が近づくと自動でお客様に架電し、来店意思の確認を行うサービスです。

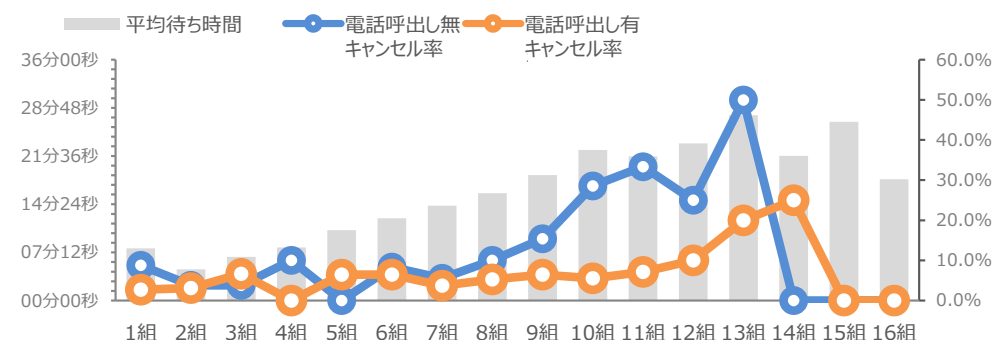


1.お客様が
電話番号を登録します。



2.順番が近づいたら
自動音声呼出しを行います。

他社事例



待ち組数	店頭発券 キャンセル率		電話呼出し キャンセル率
1組～5組目	4.2%	0.2% DOWN	4.0%
6組～10組目	14.9%	10.4% DOWN	4.5%
11組目以降	22.2%	8.0% DOWN	14.2%

お勧めオプション

QSC改善アンケート

お店のQSC品質を来店客が定量評価。覆面調査に代わるコストメリットの高い店舗改善サービス

顧客の本音の把握とQSC改善が同時に図れます。



目的

1.店舗・地域ごとの課題の可視化・定量化

2.一般顧客からの店舗・サービスへの評価

3.課題に対しての改善スピードの向上

オプション一例

iPad利用機能

スタッフ様端末を2台で運用するサービスです。



メール配信代行

メール配信を御社に代わり代行でお送りするサービスです。



表示機オプション

別のモニターにて、現在の順番待ち状況を表示させることが出来るようになるサービスです。



表示機オプション

表示機オプションと連携し、ご案内時に音声ガイダンスでお客様をお呼び致します。



電話de登録

Web予約が困難なお客様でも電話の自動音声にて予約が出来るサービスです。



部門管理

お席のタイプに合わせて、個別に順番待ちを管理できます。



ウィジェット機能

企業様のHPとEPARKサイトの連携を促す事ができ、『予約率の向上』が見込めます。



QSC改善アンケート

お店のQSCレベルを来店客が直接評価。QSCの定量可視化が可能になる画期的サービス

QSC改善アンケート



LP

お店の満足度や顧客情報のアンケートメールが可能となっております。



友達紹介サービス

ご紹介頂いたユーザーが、お友達に店舗を紹介させて頂く事で、会員の増加・新規ユーザーの獲得が見込めます。



1. 会社概要
2. EPARK順番待ちシステム
3. 店舗様の運用メリット
4. オプション機能
- 5. 店舗様からのお声**
6. システム環境・提供費用

導入効果

くら寿司 様



—— 導入後の効果を教えてください。

予約システム導入後、 利用されるお客様も増え、 好評いただいています

くら寿司はEPARKの予約システムが初期の頃からの付き合いですから、5年ほどになるのでしょうか。
その間、利用されるお客様もどんどん増え、好評を頂いていますよ。
EPARK を使っていただくことで待たずに食べられるため、お客様のストレスが少ない
のですね。

メール配信を活用しての サービスアピールを行っています

メールですぐに販売促進することも出来るので便利です。
同業他社がチラシによる販売促進を行っていくことがよくあるんですが
そんな時にすぐに、しかもダイレクトに、お客様に私たちのサービスを
アピールするメールを配信することで、売上の低下を回避できています。
お客様にも喜んでいただけますし、より多く足を運んでいただける
コミュニケーションツールとして活用させてもらっています。

導入効果

焼肉きんぐ 様



—— 導入後の効果を教えてください。

**EPARKめちゃくちゃ良いです！
最高日商取れたのは
EPARKのおかげもあります。**

お客様が家で予約して、時間を見てきてくれるので、機会損失が大幅に減りました。また、最大ピーク時のお客様をお待たせするというストレスが一部なくなったのではないかと考えてます。

受付周りの業務負担が軽減した為、他の作業に人員を割け、結果、回転率も向上しました。

**オペレーション負担は何倍も楽になりました。
自動でコールしてくれる機能も
非常に助かっています。**

自動でコールしてくれる機能のおかげで電話かける手間が省けるので、オペレーション負担が大幅に減少しました。

また、Eパークを入れた事によって、テーブル時間の管理がしやすくなりました。席数が多いのと、予約、団体様など様々な情報を踏まえた上で待ち時間を設定しなければならない為、新人さんでは困難でした。その部分が簡略された事で席の回転は以前より上がっているのと、トレーニングの効率も上がりました。

EPARK グルメ

