

報道関係者各位

< 新型コロナウイルス感染拡大に関する意識調査で判明 >

9 割近くが「自分も感染するのではないか不安」

自由記述では政府対応の遅さに不満

選挙調査をおこなう株式会社グリーン・シップ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:田中明子)と、社会調査をおこなう株式会社社会調査研究センター(本社:さいたま市、代表取締役社長:松本正生)は、2020 年 4 月 18 日、19 日に実施した新型コロナウイルス感染拡大に伴う調査の結果を本日発表しました。

本調査は株式会社グリーン・シップが毎月実施する「寄付型ショートメール調査」でおこない、全国の 3423 名より回答を得ました。

■9 割近い人が感染不安を感じている

「あなたは、自分が新型コロナウイルスに感染するのではないかと不安を感じていますか?」という質問に対して、90%以上が感染の不安を感じていると回答しました。

また、新型コロナウイルス感染拡大への政府の対応について、評価を自由記述で求めたところ、全体の7割の 2450 名の方から回答がありました。個々の回答中のキーワードを集計した結果(トップ 15)は、以下の表のようになります。

順位	単語	回答数
1位	対応	774
2位	国民	566
3位	政府	394
4位	感染	345
5位	コロナ	318
6位	対策	306
7位	マスク	303
8位	必要	297
9位	経済	280
10位	日本	270
11位	自粛	259
12位	給付	257
13位	医療	254
14位	外出	214
15位	緊急事態	201

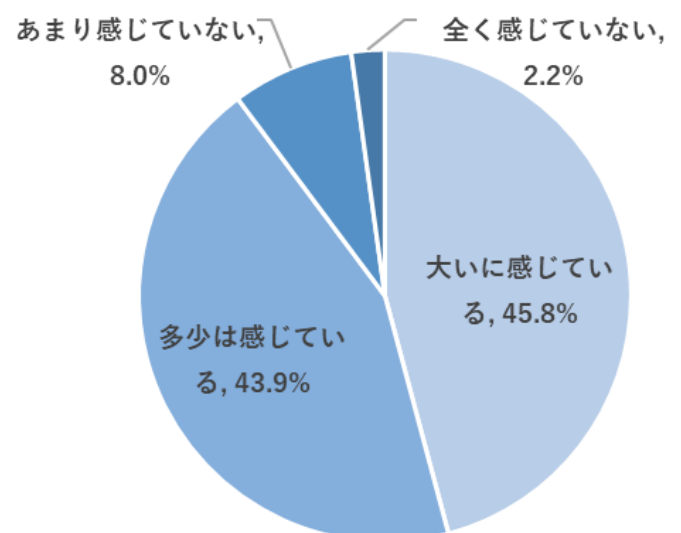
この結果から、大半の人たちが、対応が遅いうえに政府が国民と向き合っていない、という不満を持っていることが明らかとなりました。

そして、不満の中では、「マスクが足りない」「経済より命を優先せよ」「自粛と補償はセット」「給付が十分でない」「医療の現場が心配」「外出を禁止すべき」といった意見が目立ちました。

回答の詳細に関して、単語別に分類し、誤字・脱字などは原文のまま代表的なものをホームページに掲載しています。

※回答の中に個人の特定につながる情報が含まれると判断した場合や、誹謗中傷、フェイクニュースを流布する恐れがあると判断したものは掲載を見送っています。なお、政府や政党・政治家、調査主体に対する批判はそのまま掲載しています。

本調査における上記以外の結果に関しても、ホームページにて公開しています。



「感染するのではないかと不安を感じるか？」 (N=3423)

【調査概要】 ※本調査詳細は、各社ホームページにて公開しています。

株式会社グリーン・シップ <https://www.green-ship.co.jp> 株式会社社会調査研究センター <https://ssrc.jp/>

調査目的: 定期的に実施する自主調査において、新型コロナウイルス感染拡大に関する意識などを調査

調査方法: アウトバウンド IVR で全ての携帯電話番号からランダムに抽出した番号に架電して、SMS 送信許可を取得して SMS にアンケートアドレスを送信。WEB サイト経由でアンケートに回答して返信。当調査では、回答者の希望により日本赤十字社や日本盲導犬協会など 8 団体いずれかに当社負担で 100 円を寄付しています。

調査日: 2020 年 4 月 18 日(土)、19 日(日)

回答件数: 3,423 サンプル

回答者属性: <性別> 男性 2,297 (67.1%)、女性 1,072 (31.3%)、答えない 54 (1.6%)

<年代>	18 歳・19 歳	73 (2.1%)
	20 代	530 (15.5%)
	30 代	702 (20.5%)
	40 代	919 (26.8%)
	50 代	658 (19.2%)
	60 代	407 (11.9%)
	70 歳以上	134 (3.9%)

【寄付型スマートフォン調査について】

サービス開始: 2018 年 10 月

調査対象: 全国のスマートフォンユーザー

寄付先: ◆認定 NPO 法人 J.POSH 日本乳がんピンクリボン運動

◆日本赤十字社

◆京都大学 iPS 細胞研究基金

◆日本聴導犬協会

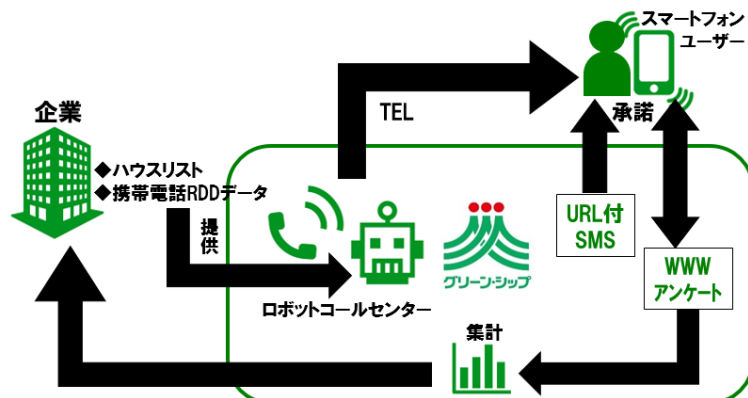
◆日本盲導犬協会

◆日本ユニセフ協会

◆あしなが育英会

※上記寄付先は変更する場合があります。また、寄付を選ばずに、コンビニエンスストアのコーヒーのデジタルギフトカードも選択できます。

サービスの流れ:



※2020 年 4 月 24 日現在で、総額 4,668,500 円の寄付を各種団体へおこなっています。

【会社概要】

会社名 : 株式会社グリーン・シップ
代表取締役社長 : 田中 明子
設立 : 2008 年 11 月 7 日
資本金 : 7,615 万円
従業員数 : 9 名
本社所在地 : 東京都千代田区神田神保町 2-11-15 住友商事神保町ビル 2 階
TEL.03-6869-7040
ホームページ : <https://www.green-ship.co.jp>
事業内容 : 選挙調査の実施
コールセンター業務(アウト、イン、SMS)の自動化システム開発
クラウドサービス(ロボットコールセンター®)提供
多回線システム(1 日最大 15,000 万件架電可能)の受託業務

会社名 : 株式会社社会調査研究センター
代表取締役社長 : 松本 正生
設立 : 2020 年 4 月 1 日
資本金 : 300 万円
従業員数 : 5 名
本社所在地 : 埼玉県さいたま市桜区下大久保255 埼玉大学内
TEL. 048-858-3120
ホームページ : <https://www.ssrc.jp>
事業内容 : 世論調査等各種調査の受託、世論調査研究のコンサルティングおよびコーディネートなど

本件に関するお問い合わせ
グリーン・シップ広報事務局 担当:若杉千穂 (携帯:090-3045-1584) 電話:03-5411-0066 FAX:03-3401-7788 E-mail:pr@netamoto.co.jp