

新型コロナウイルスの影響で買いものが不安な高齢者を支援 「宅配クック 123」お弁当と一緒に日用品の宅配を開始 スマート介護のプラスと連携し「介護お助け便」5 月 18 日よりスタート

高齢者専門宅配弁当サービスを展開する株式会社シニアライフクリエイト（本社：東京都港区、代表取締役社長：高橋洋）は、介護・福祉施設向けの商品デリバリーサービス「スマート介護」を運営するプラス株式会社（東京都港区、代表取締役会長兼社長 今泉 嘉久）と連携し、宅配弁当サービス「宅配クック ワン・ツウ・スリー」を利用するお客様を対象に、日用品の注文配達『介護お助け便』を 2020 年 5 月 18 日より順次開始します。※一部離島を除く

◆買い物に出かけることが不安な高齢者を支援

「宅配クック ワン・ツウ・スリー」は現在毎日約 9 万人のお客様に利用いただいています。以前から弁当を配達した際に「重いものやかさばるものを自宅に持ち帰ることが大変」との声がありましたが、新型コロナウイルスの影響で外出が自粛されている中、お客様から「お弁当と一緒に日用品を持ってくるなら嬉しい」「いつも来てくれる人が届けてくれたら安心」という要望が増えていました。

当社はこのような要望に応えるため、仕入れ、流通等を連携できる企業が必要でした。今回開始する『介護お助け便』は、介護・福祉施設向けに商品のデリバリーサービス「スマート介護」の運営会社であるプラス株式会社の協力で実現することができました。

プラス株式会社とは、当社の高齢者施設向け食材供給サービス「特助くん」の事業で関わりがあり、日用品を一括して店舗に納品できる流通システムもあることから今回の連携が決定しています。



◆日用品、加工食品等を弁当と一緒に宅配

お客様の注文は弁当宅配時に受付し、納品は対象の商品の納品予定日以降で一番早い弁当宅配日になります。注文はカタログから商品を選んで、弁当宅配時にスタッフに口頭で伝えるだけで完了でき、宅配弁当と一緒にお届けするため送料もかかりません。品揃えは、日用品、高齢者向け商品、加工食品等の全 200 点となり、生鮮食料品以外の商品を幅広くご用意しています。

連携するプラス株式会社は、その対象商品をプラスの社内カンパニー、ジョイントテックスが文具事務用品店や介護・医療用品販売店と協働で展開する営業サポート付きデリバリーサービス「スマート介護」の全国 5 カ所の配送センターから「宅配クック ワン・ツウ・スリー」の全国約 350 店舗へ翌日配送し、弁当とともにお届けすることを可能にします。

【高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」】

高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」は、現在全国で約 350 店舗展開しており、うち約 300 箇所の市区町村行政から配食サービスを受託しています。

「宅配クック ワン・ツウ・スリー」では、在宅の高齢者を中心に、宅配時の手渡しによる見守り・安否確認を創業時より実践しています。昼食・夕食を別々に届け 1 日 2 回訪問することで、より顧客に近い存在となるべく努めています。また、お届けの際に倒れているなどの異常が発見された場合には、速やかにケアマネジャーやご家族と連動する地域密着型の独自のサービスを展開しています。

【高齢者施設への食材供給サービス「特助くん」】

高齢者施設への食材供給サービス「特助くん」は、全国の食品メーカーと共同開発した当社独自の食材を中心に、高齢者向けの食材を常時 500 種類以上取り揃え、高齢者施設へお届けするサービスです。調理済の食材を急速冷凍してお届けするため、湯煎や冷蔵解凍等によって簡単に提供が可能です。栄養価や味のばらつきがなく、安全性の高い食事を簡単に提供できることから、全国 1,000 箇所以上の施設にご利用いただいています。管理栄養士が考えた高齢者向けの献立と組み合わせて注文する方法から、副菜やデザート等を単品で注文する方法まで、高齢者施設のさまざまなニーズに合わせて利用可能となっています。

【会社概要】

会社名： 株式会社シニアライフクリエイト
代表： 代表取締役社長 高橋 洋
本社： 東京都港区三田 3 丁目 12 番 14 号 ニッテン三田ビル 6F
TEL. 03-5427-3981
ホームページ： <http://slc-123.co.jp/>
設立： 1999 年 12 月
資本金： 28,000 万円
事業内容： 1) 高齢者専門宅配弁当「宅配クック ワン・ツウ・スリー」フランチャイズ本部の運営
2) 高齢者施設向食材卸事業「特助くん」の運営
3) 高齢者向コミュニティサロン「昭和浪漫倶楽部」の運営
4) 高齢者施設向厨房受託事業「結の台所」の運営

＜本件に関するお問い合わせ先＞

シニアライフクリエイト広報事務局

担当：柴山（070-1389-0172）メール：pr@netamoto.co.jp

TEL：03-5411-0066 FAX：03-3401-7788