

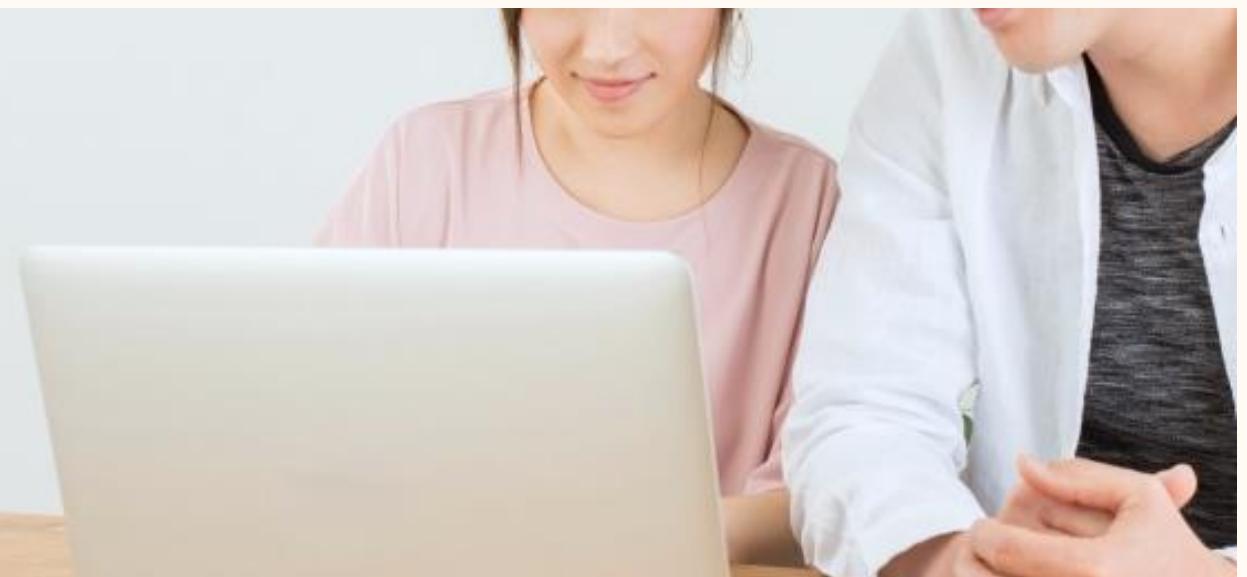
2020年5月20日
株式会社 トレセンテ

ブライダルジュエリーのトレセンテ 自宅で指輪が選べるWEB接客サービス「おうちで指輪時間」を開始



株式会社トレセンテ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：三好秀樹）は、新型コロナウイルス感染拡大により外出を控えているお客様に向けて、ZOOMを使用したWEB接客サービス「おうちで指輪時間」を5月22日（金）より開始いたします。

「おうちで指輪時間」では、ご自宅に居ながらオンラインでサンプルリングを見たり、ご来店時と同じようにご予算・デザインの選び方などを直接スタッフにご相談いただけます。また、WEBでご相談いただいた方向けに、後日実店舗にご来店いただく際の限定特典もご用意し、外出自粛中でも楽しみながらリングの下見をしていただけるよう、トレセンテがサポートいたします。



■WEB接客限定特典

5月22日（金）～6月30日（火）の期間中にトレセンテWEB接客サービス「おうちで指輪時間」にてブライダルリングの下見をいただき、後日実店舗にご予約のうえご来店いただいたお客様限定で、ご来店時に3,000円分のギフト券、ご成約で5,000円分のギフト券をそれぞれプレゼントいたします（合計8,000円分）。

■WEB接客サービス概要と流れ

WEB会議ツール「ZOOM」を使用し、オンライン上でスタッフがお客様のご要望を伺いながら、ブライダルリングのご提案、お見積りをいたします。

- ①トレセンテ公式ホームページからご希望の日時を予約
- ②トレセンテから、予約日時の確定とご希望についてご連絡
- ③サービス当日、トレセンテから、専用URLとパスワードが記載されたメールの送付
- ④ご予約時間にWEBミーティングルームへ入室、ご相談開始

【注意事項】

- ※完全予約制です（ご予約は希望日の2日前まで）。
- ※ご予約日時までに、お客様ご自身でWEB会議ツール「ZOOM」を使用できる環境をご用意いただきます。
- ※WEB接客限定特典の諸条件につきましては、公式ホームページに掲載しております。
- ※サービスは無料です。

■会社概要

商号 : 株式会社トレセンテ
代表者 : 代表取締役社長 三好秀樹
本社 : 〒104-0033 東京都中央区新川2丁目15番11号 (宮田ビル4F)
設立 : 1988年11月22日
資本金 : 10,000,000円
公式サイト : <https://www.trecenti.com/>

■事業内容

「ずっと使い続けられる」指輪を追求する、銀座発祥のブライダルジュエリー専門店。飽きの来ないシンプルなデザインと使い心地の良さにこだわり、選び抜いた素材で仕立てたエンゲージリング・マリッジリングの販売と、充実したアフターサービス・メンテナンスを提供。全国に10店舗を展開。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします。

株式会社トレセンテ 商品戦略部 マーケティングチーム 後藤
TEL : 03-5117-8390 E-mail : goto_yukiko@trecenti.co.jp