

## 「AIさくらさん」がマンションの管理人業務をお手伝い ～日本総合住生活株式会社が「AIさくらさん」を導入しました～

株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区、代表取締役社長：藤井亮）が提供している人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」が、日本総合住生活株式会社（以下、日本総合住生活、本社：東京都千代田区、代表取締役社長：石渡廣一）が管理・運営する賃貸マンション及び分譲団地に導入されました。

日本総合住生活は、昭和36年に設立され、UR都市機構が供給した賃貸住宅、分譲住宅合わせて約100万戸に及ぶ管理実績を有する集合住宅管理のパイオニアで、お客様の「安全・安心・快適な暮らし」の提供と貴重な社会ストックである集合住宅の資産価値の維持・向上に努めている会社です。

今回、お客様サービスの向上とマンションや団地の管理人の業務負荷軽減を目指し、「AIさくらさん」を導入しました。設置先は、単身向け賃貸マンションである「J&R八丁堀」と、日本総合住生活が管理を受託している「大島三丁目団地管理組合」他1分譲管理組合の計3カ所に導入しました。

日本総合住生活では、「大島三丁目団地管理組合」等の分譲管理組合に設置したAIさくらさんには、通常の案内AIとしての役割に加え、集会所の設備予約ができる機能や、プリンターと連動して駐車場の許可証を発行する機能なども付加し、お客様サービスの向上につなげています。

高齢層の方でも手軽に施設の利用が可能になるだけでなく、管理人と居住者の対面によるやり取りが減ることで、コロナ感染症対策になることも期待しています。

ティファナ・ドットコムは、今回の導入を通じて、企業の業務改善を可能にした唯一のAIである「AIさくらさん」を多くの方にお役立ていただくため、より一層付加価値の高いAI技術の開発を行っていきます。



### ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム 広報  
E-mail : [pr-sakura@tifana.com](mailto:pr-sakura@tifana.com)

日本総合住生活株式会社 総務部広報課  
E-mail : [js10230@js-net.co.jp](mailto:js10230@js-net.co.jp)

### 製品・サービスに関するお問い合わせ

株式会社ティファナ・ドットコム  
e-ビジネス事業部 AI戦略室  
E-mail : [sakura@tifana.com](mailto:sakura@tifana.com)